

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS



famesp
faculdade método de são paulo

2021

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Apresentação

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais tem por finalidade demonstrar o compromisso da FAMESP com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais de seus usuários. Como condição de acesso aos sistemas da FAMESP, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta, estando plenamente ciente da presente Política, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados pessoais e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o usuário deve descontinuar o seu acesso na FAMESP.

A privacidade é um dos direitos mais importantes para o indivíduo, e está protegida pela lei brasileira e consiste na habilidade que este tem de controlar a exposição de informações sobre sua vida pessoal, sua intimidade, bem como a disponibilidade de dados sobre si mesmo, de retificar, ratificar ou apagar estes e de proteger a confidencialidade de suas comunicações, seu domicílio, sua imagem, honra e reputação perante terceiros.

Aplicação da Política

Esta Política será aplicada todas as vezes que o usuário acessar e/ou interagir com algum dos sites, portais ou plataformas da FAMESP ou com outros ambientes que possam recepcionar seus dados, tais como formulários preenchidos e entregues para a Instituição, assim como toda a documentação administrativa e abrangerá todas as funcionalidades disponibilizadas neste. No caso de serviços ofertados pela Instituição em outras plataformas, esta Política será aplicada de modo complementar ao da própria plataforma.

1. Propósito da coleta, do uso e do armazenamento das informações do usuário

1.1. Os dados pessoais são coletados a partir do consentimento pelo usuário.

1.2. A FAMESP não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo usuário, sendo de responsabilidade do usuário prestá-las com exatidão ou atualizá-las sempre que for o caso.

1.3. A relação de dados pessoais coletados e as respectivas finalidades constam na tabela abaixo

Tabela 1 - DADOS PESSOAIS E FINALIDADES DE USO		
TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
Cadastrais	Nome completo, e-mail, nome da mãe, escolaridade, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a empresa, CPF, sexo, senha de acesso, data de nascimento e foto/imagem.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o usuário; - Prover atendimento personalizado; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços da FAMESP; - Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário; - Promover e divulgar produtos e serviços da FAMESP; - Responder a solicitações e pedidos de informações do usuário; - Realizar pesquisas do interesse da FAMESP; - Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais da FAMESP;

		<ul style="list-style-type: none"> - Prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei; - Personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais da FAMESP.
Informações sobre transações	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal	Creditar os produtos e serviços adquiridos.
Dados de identificação digital	Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), Session ID e Cookies.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar o usuário - Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; - Promover e divulgar produtos e serviços; - Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento.
Dados anonimizados	----	- Elaborar análises e estudos estatísticos.

1.4. A FAMESP pode realizar atualização e enriquecimento dos dados.

1.5. A FAMESP garante ao usuário o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

1.6. Os propósitos da coleta, uso e armazenamento das suas informações como usuário dos sites, dos portais ou das plataformas da FAMESP são:

- garantir a sua segurança e da Instituição;
- atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos usuários;
- mantê-las, para fins de guarda como acervo permanente da Instituição para registro das atividades educacionais e acadêmicas;
- contribuir para melhorias contínuas das plataformas e dos serviços educacionais prestados pela FAMESP, notadamente quanto à usabilidade, navegabilidade e interatividade, sempre buscando melhores experiências para os usuários;
- manter atualizados os cadastros dos seus dados para fins de contato por telefone fixo, celular, correio eletrônico, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação existentes;
- efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamento pertinentes à atividade de ensino mediante o comportamento dos usuários;
- promover os serviços da Instituição e seus parceiros, além de informar sobre novidades, conteúdos e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a Instituição;
- colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade.

1.7. A FAMESP não comercializa nem compartilha os dados para terceiros. A base de dados formada por meio da coleta de dados nos sites e plataformas da FAMESP é de propriedade e responsabilidade da Instituição e não será comercializada e/ou alugada para terceiros, sendo seu acesso ou compartilhamento, quando necessários, feitos dentro dos limites e propósitos educacionais e acadêmicos.

1.8. Os dados poderão ser informados às instituições vinculadas à FAMESP, ao Ministério da Educação (MEC) e às entidades que tenham como missão promover a melhoria da Educação no Brasil.

1.9. A FAMESP utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas devem respeitar a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

1.10. Ao utilizar os ambientes digitais da FAMESP, o usuário pode ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do usuário e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

1.11. Cabe ao usuário ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais de tais ambientes digitais fora do ambiente da FAMESP, sendo de responsabilidade do usuário aceitá-la ou rejeitá-la, ciente que a política de privacidade dos demais links que não da FAMESP não são de sua responsabilidade.

1.12. A FAMESP não é responsável pela Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços fora do ambiente dos sistemas da FAMESP, ainda que a ele vinculados por meio de links.

1.13. O consentimento fornecido pelo usuário é coletado de forma individual, clara, específica, legítima e informado ao titular, podendo este entrar em contato diretamente por meio do endereço eletrônico <https://famesp.com.br>. Os dados coletados e as atividades registradas também podem ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) Com os órgãos de controle que fiscalizam a FAMESP, quando solicitado.

1.14. O usuário é responsável pelo sigilo/confidencialidade de seus dados e não poderá fornecer senhas de uso pessoal, pois o fazendo estará isentando a FAMESP pelas consequências provenientes dessa violação.

1.15. Internamente, os dados dos usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela FAMESP, sendo eles dirigentes, empregados, prestadores de serviços e parceiros.

1.16. A FAMESP respeita os princípios de licitude, finalidade, adequação, proporcionalidade, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, prestação de contas, subsidiariedade e limitação de armazenamento, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais com os usuários.

2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado, conforme a tabela abaixo:

Tabela 2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS		
DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	10 anos após o término da relação	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.
Dados de identificação digital	6 meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)

2.2. Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do usuário. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins

de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos da FAMESP, devidamente especificados e informados ao titular de dados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3. ATENDIMENTO AOS DIREITOS DO USUÁRIO

3.1. O usuário pode solicitar a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos seus dados pessoais, ou a correção de seus dados pessoais, por meio do Canal de Atendimento à LGPD da FAMESP, disponível no Portal FAMESP <https://famesp.com.br> ou por meio do e-mail privacidade@famesp.com.br.

3.2. Pelo Canal de Atendimento à LGPD, o usuário pode também:

- (i) requerer o bloqueio do uso de seus dados pessoais;
- (ii) manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento,
- (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados e registrados pela FAMESP ao término de sua finalidade de uso ou
- (iv) solicitar a revisão de decisões automatizadas
- (v) solicitar portabilidade dos dados pessoais,
- (vi) solicitar informações sobre com quem foram compartilhados os dados pessoais e
- (vii) informações sobre o impacto da decisão de não consentir ou revogar o consentimento.

3.3. Mesmo que o usuário não conceda ou solicite a revogação do consentimento para as finalidades relacionadas ao envio de informações, a FAMESP poderá enviar informações transacionais relativas à prestação dos serviços.

3.4. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a FAMESP pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória

assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, ou para preservação de direitos da FAMESP ou do titular de dados.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. A FAMESP reserva a si o direito de alterar a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso aos sistemas da FAMESP.

4.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a FAMESP deve notificar o usuário pelos seus sistemas capazes de realizar nova coleta de consentimento ou pelos meios de contato por ele fornecidos.

4.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, o usuário pode entrar em contato com a FAMESP por meio do Canal de Atendimento, disponível no Portal FAMESP (<https://famesp.com.br>).

4.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela FAMESP, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da FAMESP, bem como, políticas e procedimentos adicionais.

4.5. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade de proteção de dados, as demais condições permanecem em pleno vigor e efeito.

4.6. O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma física, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela FAMESP, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele

abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

4.7 A FAMESP utiliza *cookies* e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos usuários que visitam ou acessam as páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação do usuário ao promover e divulgar produtos e serviços, além de realizar prevenção a fraudes.

4.8. A FAMESP utiliza *cookies* classificados em três categorias: Essencial, Desempenho (Análise e Personalização) e Publicidade.

4.8.1. Essencial: Necessários para o funcionamento do site. Eles permitem a navegação pelo usuário em nossos sites e o uso dos seus serviços e recursos (por exemplo, *cookies* de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de *login* e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados).

4.8.2. Desempenho: Coletamos informações de forma anônima que permitem determinar informações suficientes para realizar análises de navegação, como por exemplo, o número de visitantes de uma página, como o usuário chegou ao site e as páginas acessadas.

4.8.3. Publicidade: utilizamos alguns *cookies* com o fim publicitário. Isto se faz para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público. Através desses é possível entregar anúncios de acordo com o seu perfil de consumo no site.

4.9. É necessária a permissão do usuário em aceitar as preferências no uso dos *cookies*, antes de iniciada a seção, para que sejam coletados.

4.10. Utilização de *cookies* de terceiros: Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios *cookies* nos serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços da FAMESP. Tais *cookies* coletarão os dados do usuário nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta Política.

5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO



A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais deve ser regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Circunscrição Especial Judiciária de São Paulo, Regional do Jabaquara para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.