

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO INSTITUCIONAL COMPLETO



**famesp**  
faculdade método de são paulo

**2020**  
**2021**

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>METODOLOGIA .....</b>	<b>8</b>
<b>DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>14</b>
EIXO 1 .....	14
EIXO 2 .....	30
EIXO 3 .....	33
EIXO 4 .....	38
EIXO 5 .....	41
<b>ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	
EIXO 1 .....	42
EIXO 2 .....	42
EIXO 3 .....	44
EIXO 4 .....	49
EIXO 5 .....	52
<b>AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>57</b>

## INTRODUÇÃO

O Centro de Ensino Método Eireli (Tabela 01) é responsável pela Faculdade Método de São Paulo perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da Lei e do Regimento da Instituição, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos e a sua autonomia didático-científica.

Tabela 01. Mantenedora e mantida.

<b>MANTENEDORA</b>						
<b>Nome:</b>	CENTRO DE ENSINO MÉTODO EIRELI					
<b>CNPJ:</b>	00.903.975/0001-20					
<b>End.:</b>	Avenida Jabaquara, 1314			<b>CEP:</b>	04046-200	
<b>Bairro:</b>	Mirandópolis	<b>Cidade</b>	São Paulo		<b>UF:</b>	SP
<b>Dirigente:</b>	LÍGIA MARINI LACRIMANTI					
<b>Organização:</b>	SOCIEDADE COM FINS LUCRATIVOS					
<b>Diretor Presidente:</b>	Prof. José Natal Alves e Profa. Ligia Marini Lacrimanti					

<b>MANTIDA</b>						
<b>Nome:</b>	FACULDADE MÉTODO DE SÃO PAULO – FAMESP					
<b>End.:</b>	Avenida Jabaquara, 1314			<b>CEP:</b>	04046-200	
<b>Bairro:</b>	Mirandópolis	<b>Cidade:</b>	São Paulo		<b>UF:</b>	SP
<b>Fone:</b>	(11) 5074-1010			<b>Fax:</b>	(11) 5074-1010	
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:famesp@famesp.com.br">famesp@famesp.com.br</a>					

Compete precipuamente à Mantenedora promover adequadas condições de funcionamento da Faculdade, colocando-lhe à disposição os bens imóveis e móveis necessários e assegurando-lhe os suficientes recursos humanos e

financeiros. Reserva-se à Mantenedora a administração financeira, contábil e patrimonial da Faculdade.

Dependem de aprovação da Mantenedora as decisões dos órgãos colegiados que importem em aumento de despesas.

Compete à Mantenedora designar, na forma do Regimento, o Diretor, competindo-lhe, ainda, a contratação do pessoal docente e técnico-administrativo da Faculdade.

Cabe ao Diretor a designação dos ocupantes dos demais cargos ou funções de chefia, coordenação ou assessoramento da Faculdade.

O Centro de Ensino Método iniciou suas atividades em 1990, em Santo André, ABC Paulista. A partir da extensa experiência na área de Instrumentação Cirúrgica, a atual mantenedora, Profa. Lígia Marini Lacrimanti, dispôs-se a organizar curso profissionalizante para pessoas que necessitavam melhorar suas perspectivas profissionais. Nascia, assim, o desejo de articular a educação, o trabalho e as práticas sociais. Houve desdobramento positivo da demanda e, em 1995, foi instituída oficialmente a Escola Método, instituição ofertante de Educação Profissional de Nível Básico com o compromisso de formar profissionais competentes e sensíveis no atendimento ao ser humano.

Consolidado em ensino profissionalizante, em 1999, transferiu-se para a Avenida Jabaquara, em São Paulo, em importante corredor hospitalar e de fácil acesso por meio do sistema metroviário e rodoviário. A fixação na Zona Sul da cidade foi motivada pela ausência de um centro de formação profissional na área da saúde nas localidades circunscritas.

A progressão institucional foi consagrada, a partir de então, por um atento olhar sobre as demandas comunitárias e correspondente integração em sua qualificação gestacional.

A política diretiva propôs-se humanística, ao longo dos anos, por meio de programas e desenvolvimento de projetos e de ações educativas, altruísticas e solidárias.

A vocação global da Faculdade Método de São Paulo - FAMESP - está associada à sua razão de ser e de sua existência traduzida pela sua missão de *“Oferecer, independentemente do espaço e tempo, a possibilidade de transformar*

*peças por meio da participação ativa em seu desenvolvimento educacional, impulsionando a humanização em todos os processos e potencializando a visão permanente de qualidade com o uso de novas tecnologias”.*

A Faculdade Método de São Paulo tem como objetivo fornecer ensino superior tendo como diretriz básica a concepção de que, para formar profissionais competentes e realmente aptos a atuar em um mundo em constantes mudanças e em contínuo processo de globalização, é necessário estimular o desenvolvimento das competências básicas que lhe permita: pensar criticamente a respeito da realidade que o circunda; ser capaz de argumentar; ser capaz de se comunicar por escrito e oralmente; utilizar com facilidade os recursos da informática e da Internet; e, principalmente, dominar conhecimentos básicos de seu campo de atuação profissional, ao mesmo tempo em que domine as noções fundamentais de sua área mais abrangente de conhecimento.

A estrutura curricular de todos os cursos da instituição está em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais e busca este ideal de formar profissionais competentes e cidadãos atuantes.

O perfil profissional de cada carreira deve ser coletivamente e solidariamente consubstanciado no projeto pedagógico de cada curso. Entretanto, é oportuno esclarecer que, de forma genérica, a Faculdade Método de São Paulo, adota o seguinte entendimento:

- O ensino de graduação é generalista e pluralista, admitindo, todavia, habilitações profissionais específicas, considerando que a base da atuação profissional está assentada em sólidos conhecimentos fundamentais das diversas áreas do saber, relacionadas com cada profissão.
- Os cursos de graduação devem propiciar a oferta de referenciais teóricos básicos, que possibilitem o trâmite em múltiplas direções, instrumentalizando o indivíduo para atuar de forma criativa e em situações imprevisíveis.
- A graduação não deve restringir-se à perspectiva de uma profissionalização estrita ou especializada. Há que propiciar a aquisição de competências e o desenvolvimento de habilidades, o domínio de

métodos analíticos, de múltiplos códigos e linguagens, enfim, uma qualificação intelectual da natureza suficientemente ampla e abstrata para construir, por sua vez, base sólida para aquisição contínua e eficiente de conhecimentos específicos. Torna-se necessário desenvolver a habilidade de aprender e recriar permanentemente, retomando o sentido de uma educação continuada.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo maior envolver a comunidade interna (acadêmica, administrativo e mantenedor) e externa em torno do projeto, visando permanentemente ao desenvolvimento da Instituição como um todo, a satisfação do aluno, seu progresso intelectual e social, e a formação contínua do docente (professor pesquisador).

A avaliação constitui-se num processo contínuo de investigação crítica para a identificação da excelência e das dificuldades do projeto em desenvolvimento. Nosso processo de Avaliação Institucional reflete com coerência os princípios e a preocupação institucional em oferecer ensino de qualidade, mantendo quadro docente e técnico-administrativo preparado para cumprir a missão institucional. Portanto, os princípios de participação, integridade e compromisso com a verdade nortearão os trabalhos.

Para desenvolvimento das atividades de autoavaliação institucional, a Comissão relacionou suas ações a:

- a) LDB 9394/96;
- b) Lei 10.861 de 14 de abril de 2004;
- c) Roteiro de autoavaliação institucional – SINAES;
- d) Diretrizes para a Avaliação das instituições de educação Superior – MEC- CONAES;
- e) Decreto N.º 9235, de 15 de dezembro de 2017.

A Instituição utilizará a Avaliação Institucional como mecanismo sistemático de compreensão da função pública da educação, com uma arquitetura democrática e social. A demonstração da real contribuição institucional na melhoria de sua comunidade possibilita a percepção de seu poder transformador, bem como da busca coletiva na concretização de sua missão. Dentre os

princípios adotados na construção do Projeto de Avaliação Institucional, pode-se destacar:

- A ética,
- A democracia,
- A convivência com opiniões divergentes,
- O trabalho coletivo e crítico participativo,
- O mérito,
- A equidade,
- A pertinência
- A relevância social e comunitária.

Dessa forma, conduz seu processo de Avaliação Institucional perseguindo os seguintes objetivos gerais:

- Disseminar a importância e cultura de avaliação institucional permanente como forma de estabelecer metas, corrigir rumos e elevar a qualidade das diversas atividades desenvolvidas.
- Gerar autoconhecimento e informação como forma de fundamentação aos processos institucionais de tomada de decisão.
- Estabelecer diretrizes sobre as melhorias necessárias para a oferta de cursos, programas e elaboração de planos e processos de gestão, em patamares cada vez mais altos de qualidade.
- Constituir forma transparente de prestação de contas à comunidade.
- Analisar criticamente a totalidade das diferentes modalidades de avaliação e, a partir de sua articulação, verificar a coerência e eficácia entre processos e resultados, possibilitando dessa forma, a percepção do poder de transformação institucional.

Em atendimento a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a instituição constituiu sua CPA, por ato do dirigente máximo da instituição. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, cujas atribuições, previstas em lei, são as de condução

dos processos de avaliação internos da instituição e de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

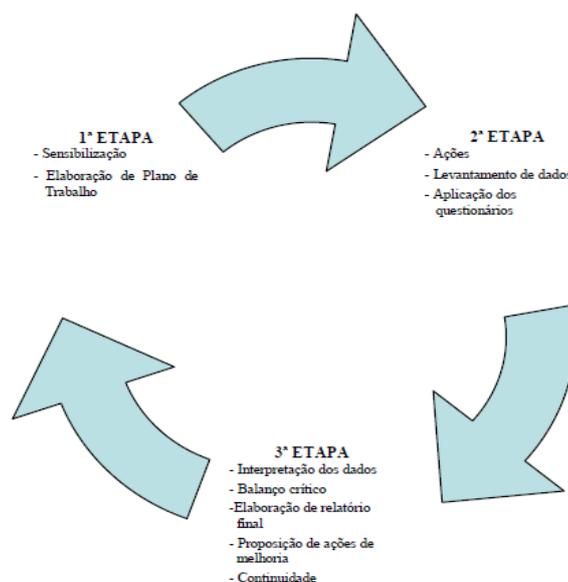
A CPA da Faculdade Método de São Paulo é organizada da seguinte maneira:

<b>FUNÇÃO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>
<b>Coordenação</b>	Prof. Olavo Egídio Alioto
<b>Docentes</b>	Profa. Eliane Santos Profa. Daniele Albertini Gonçalves Profa. Luana Rodrigues Pires Profa. Renata Sales
<b>Discentes</b>	Caroline Ferreira Rocha Maria Angélica Alves de Oliveira Danieli Carvalho Aguiar Gabriela Rodrigues Velozo Maíra Mastroumano
<b>Representante pessoal técnico-administrativo</b>	Dicler Carmo
<b>Representante da sociedade civil</b>	Giovana Bonelli

## METODOLOGIA

A avaliação é permanente e seu desenvolvimento se dá por ciclos (Imagem 01), ou seja, apresenta, periodicamente, os seus resultados e atende aos critérios de tempo estipulados em lei. Com ênfase em sua realidade institucional e seus objetivos, o processo de planejamento é orientado por valores institucionais e busca organizar as ações que garantem a consecução dos objetivos gerais e específicos. Para tanto, a metodologia adotada na avaliação é condizente com seus princípios, portanto de natureza compreensiva, cabendo a utilização de instrumentos quantitativos e qualitativos.

### Imagem 01. Ciclos.



A avaliação educativa põe em questão duas ordens de ação. Uma é a de verificar, conhecer, organizar informações, constatar a realidade. Outra é a de questionar, submeter a julgamento, buscar a compreensão de conjunto, interpretar causalidades e potencialidades, construir socialmente os significados e práticas da filosofia, política e ética educativas, enfim, produzir sentidos.

Na busca desse sentido, uma etapa fundamental é a de análise dos dados colhidos. A interpretação desses dados ou resultados é feita a partir da coleta de dados nos diferentes segmentos envolvidos, sob as dimensões apontadas. E tem

como paradigma central a reflexão entre seu conjunto, de um lado - de Projetos, de Normas e de Planos, e de outro - seu efetivo desdobramento operacional, revelando à própria instituição seu grau de conversibilidade, ou seja, até que ponto o “o quê” e “o como” se planeja, e de que forma as comunidades interna e externa se apropriam, utilizando-os e enriquecendo-se. Enfim, articulando as ações do cotidiano, as estratégicas ou as operacionais, verificar o grau de melhoramento, tanto das pessoas envolvidas, quanto da instituição.

A CPA da FAMESP divide seu planejamento nas seguintes fases: sensibilização, comunicação, análise, meta-avaliação e elaboração do relatório.

Na **fase de sensibilização** a equipe prepara todos os atores envolvidos no processo, avaliadores ou avaliados, ou ainda, participantes de alguma forma da comunidade. Portanto, poderá estar prevista a organização do trabalho em subgrupos, designados pela CPA, para algum fim específico, visando à maior agilidade de processos e maior produtividade da própria comissão.

Os grupos avaliados (docentes, discentes e técnico-administrativos) receberam convite para o primeiro seminário elucidativo em torno do tema Avaliação Institucional. As atividades dos estágios seguintes foram definidas em calendário e foram analisadas as sugestões para o tema Avaliação Institucional, mais especificamente sobre a autoavaliação.

A partir desta fase, a CPA convida membros interessados no suporte às atividades de avaliação. Pensou-se, neste momento, em subgrupos de Comunicação, Coleta de Dados, Apoio Tecnológico e Operacional, Informações Institucionais e Documentos Oficiais e Planos de Ação.

A sensibilização está presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre há sujeitos novos iniciando sua participação no processo: estudantes, membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

Na **fase de comunicação** o relatório objetiva formalizar o processo de comunicação dos resultados da avaliação ao dirigente máximo da instituição e, ainda, consolida uma das atribuições da CPA impostas pelo SINAES/MEC, que é a prestação das informações do processo de avaliação interno da instituição solicitadas pelo INEP.

Todo processo de avaliação revestido de responsabilidade social, ética e postura educativa com objetivo formativo, necessita ser apresentado como forma de retroalimentação ou *feedback* aos que dele participaram ativamente e aos que de alguma forma são, ou serão atingidos direta ou indiretamente. A devolutiva consiste em definir as estratégias de comunicação, ou seja, definir a forma de linguagem e apresentação, dinâmica, data e local a serem utilizados para seu público-alvo.

É apresentado, no site da instituição, o Projeto de Avaliação Institucional como um todo, inclusive como forma de tornar público e transparente sua forma de atuação. A CPA mantém um canal sistemático nesse veículo. Na fase de análise objetiva-se obter informações para reflexões indutoras da melhoria da qualidade acadêmica, visto que o processo de análise e reflexão é desenvolvido sob os princípios da prática social, de legitimidade, credibilidade, ética, flexibilidade, continuidade e respeito à identidade institucional.

Assim, a análise do conjunto de práticas e dinâmicas institucionais, de caráter interpretativo, transcende o conhecimento de números alcançados e reflete a vontade de transformação qualitativa da realidade estudada. Contém ainda informações pertinentes, consistentes e detalhadas das análises qualitativas e quantitativas e um profundo entendimento delas e ainda, sugestões a fim de subsidiar novas tomadas de decisão rumo aos novos desafios institucionais.

Na **fase de meta-avaliação** levam-se em conta os acertos e as eventuais falhas ou os problemas do processo anterior. A meta-avaliação (ou balanço crítico), entendida como a atitude e prática de contínua reflexão sobre o processo avaliativo, fornece as bases para os novos processos de avaliação.

A partir das reflexões e dos registros da CPA, cada nova fase da avaliação se pauta em torno da eventual problemática apresentada, buscando sua superação.

E por fim, na **fase de elaboração do relatório da autoavaliação**, é preparado um detalhado e criterioso relatório.

Este relatório faz um balanço crítico de todos os aspectos avaliados, consolida objetivamente as informações relevantes, organiza todos os dados

significativos e emite os juízos de valor, resultantes das análises e debates realizados pela comunidade, sobre as suas atividades, situações, condições de processo e produtos, enfim, sobre todos os aspectos avaliados.

O relatório, depois de passar por discussões nas diversas instâncias internas e externas da avaliação, é formalmente aprovado pelo colegiado superior da instituição, sendo oficialmente encaminhado à Comissão Nacional de Avaliação, do MEC.

A metodologia, prioritariamente, utiliza instrumentos balizados em uma concepção político-filosófica em função de seus valores, visando à compreensão de alguns fenômenos que ocorrem no ambiente educacional.

A ideologia que a sustenta transcende o mero desempenho, embora o processo desenvolvido pela instituição não se furte dele, mas valoriza a reflexão conjunta no esforço de identificar, em cada dimensão, vários de seus aspectos, e enaltece, num exercício intracomparativo que é realizado periodicamente, os coeficientes de evolução encontrados na comunidade educativa.

Para atender à complexidade envolvida, a escolha metodológica recai em um exercício de complementaridade, combinando a avaliação quantitativa e a qualitativa.

Os passos que foram desenvolvidos no processo de Avaliação são oito:

- Preparação
- Aplicação dos instrumentos
- Alimentação do Sistema
- Geração de Relatórios Numéricos
- Análise e Relatórios
- Comunicação
- Meta-avaliação
- Planos de ação

A Instituição recorre a instrumentos considerados adequados aos seus propósitos, objetivando dispor de referenciais para priorizar as áreas de intervenção com vistas à elevação de patamares de qualidade. Essas ferramentas ajudam a identificar problemas ou pontos fracos e assim também, sob bases

sustentadas, favorecem a busca dos pontos fortes e dos que devem ser potencializados.

Matrizes: Além dos Relatórios individualizados, há o cruzamento dos dados para a geração de dois Relatórios na forma de Matriz:

- Relatório Matriz de Coeficientes das Dimensões Legais

I. *Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*

II. *Política para o Ensino*

III. *Responsabilidade Social (inclusão social, desenvolvimento econômico-social, meio ambiente, cultura e produção artística)*

IV. *Comunicação com a Sociedade*

V. *Política de Pessoal (carreira, aperfeiçoamento)*

VI. *Gestão Institucional (colegiados e participação da comunidade nos processos decisórios)*

VII. *Infraestrutura Física (ensino/pesquisa, Biblioteca e Recursos de Informação e comunicação)*

VIII. *Planejamento e Avaliação (processos e resultados da autoavaliação)*

IX. *Política de Atendimento aos Estudantes e Egressos*

X. *Sustentabilidade Financeira*

-Relatório Matriz de Coeficientes das Dimensões Gerenciais

I- *Expectativa do Curso*

II- *Percepção da Realidade do Curso e Desenvolvimento Profissional*

III- *Habilidades Básicas*

IV- *Suporte Institucional*

V- *Autodesenvolvimento*

VI- *Autodesempenho*

VII- *Desempenho Docente*

Considerando que todos os passos da autoavaliação são totalmente documentados, essa análise consiste na leitura dos dados que compõem os resultados apurados constantes dos relatórios numéricos e sua reflexão sobre eles. Os relatórios numéricos finais apresentados, seja o das Dimensões Legais

ou o das Dimensões Gerenciais, sintetizam numericamente os resultados obtidos a partir de diferentes combinações de cada dimensão avaliada.

Primeiramente, são apresentadas as ações realizadas pela FAMESP e, em seguida, os resultados apontados por meio dos questionários e entrevistas dirigidos aos discentes, docentes e funcionários.

## DESENVOLVIMENTO

O presente relatório apresenta as informações obtidas pela CPA ao longo do processo avaliativo de 2021-2021, o qual foi dividido em cinco partes: eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, eixo 3 - Políticas Acadêmicas, eixo 4 - Políticas de Gestão e eixo 5 - Infraestrutura Física.

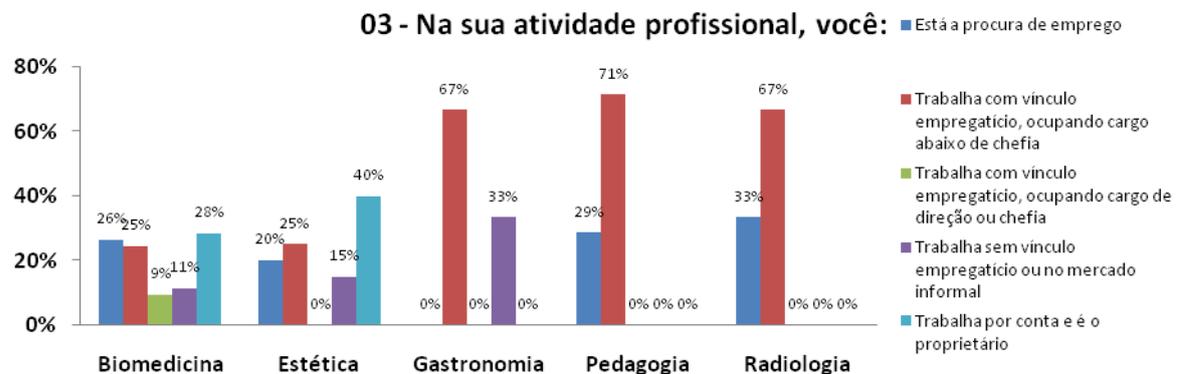
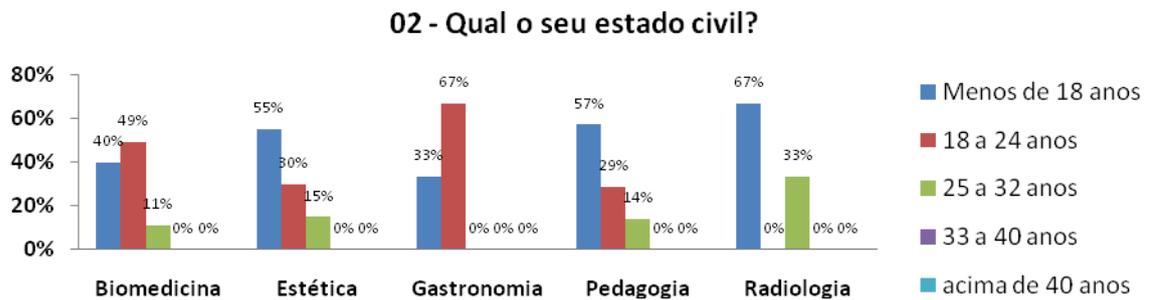
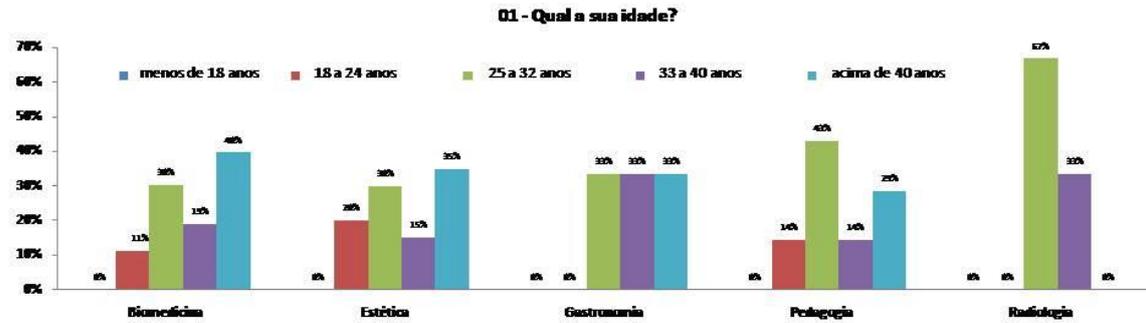
### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

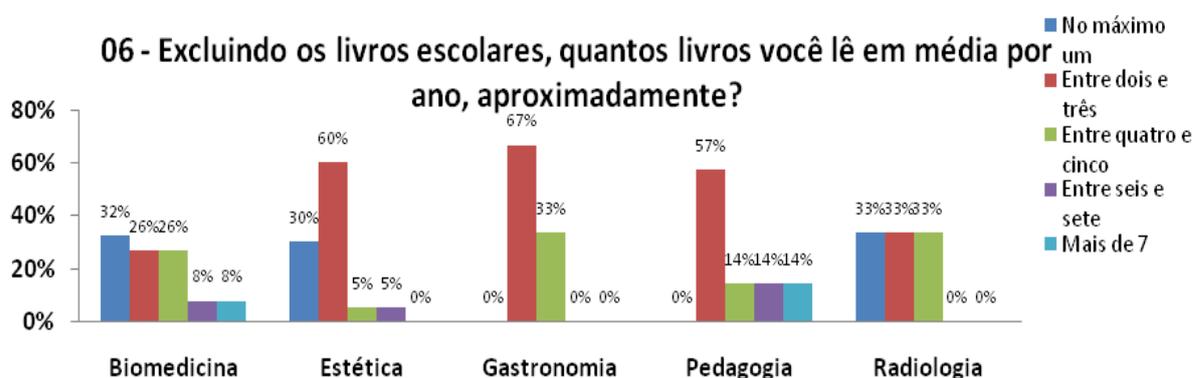
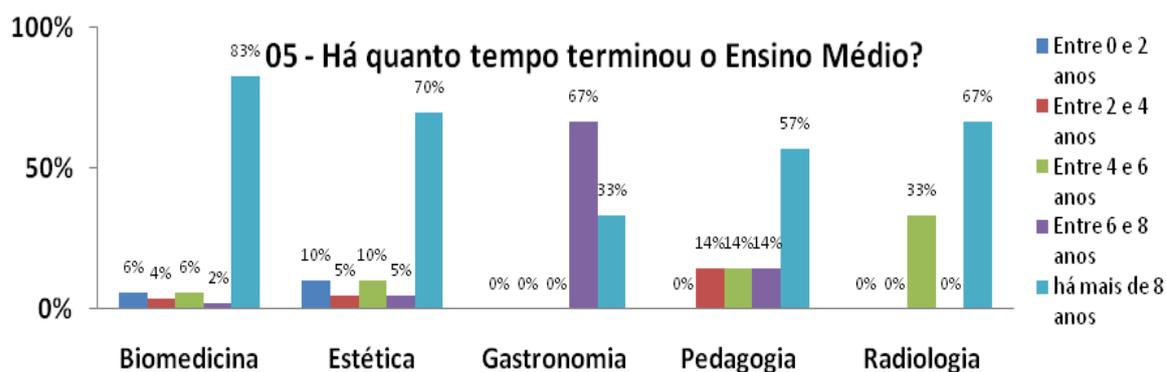
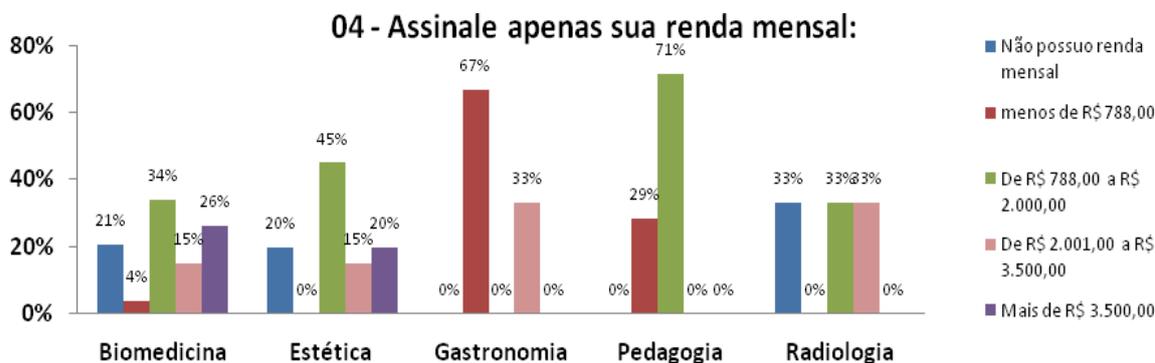
A Tabela 01 apresenta o número real de participantes. Já os gráficos representam a porcentagem de respostas assinaladas por curso (plenamente satisfatório, satisfatório, regular e insatisfatório).

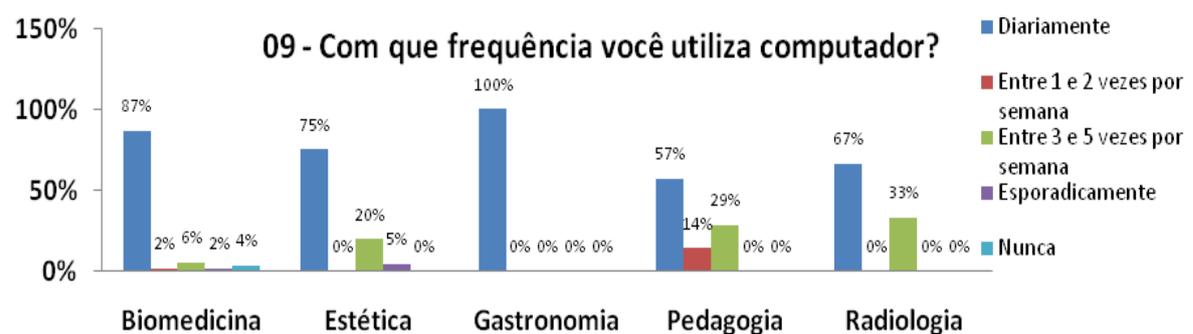
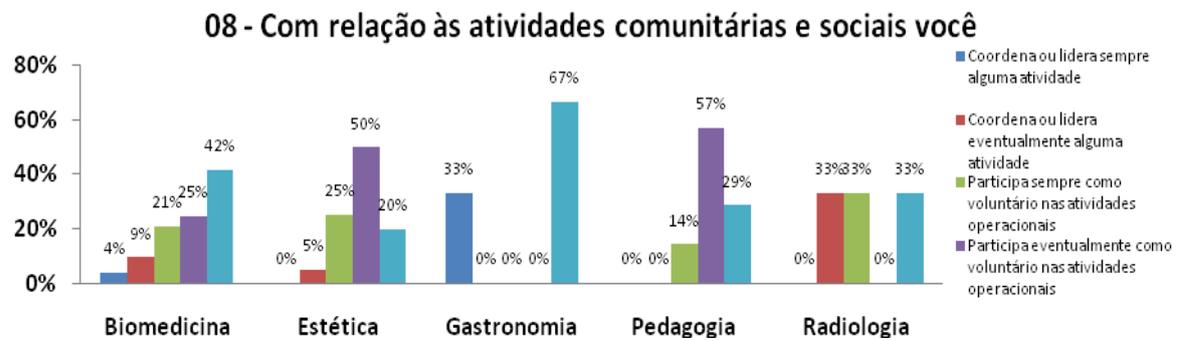
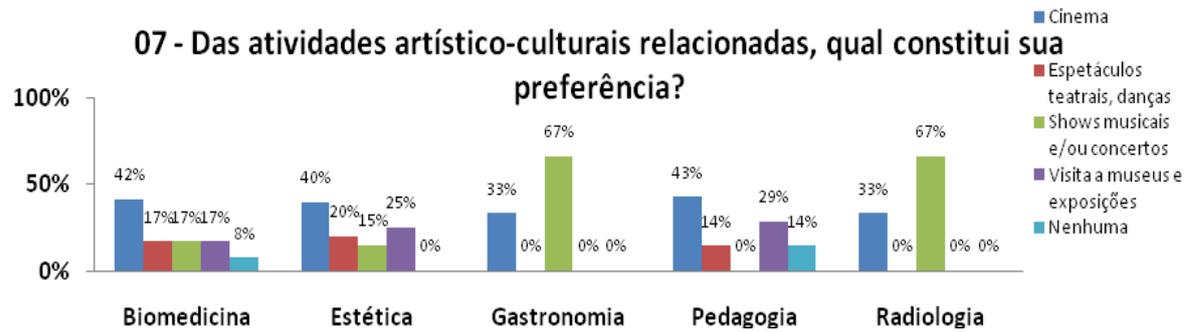
**Tabela 01.**

GRUPOS		TOTAL	NÚMERO DE PARTICIPANTES	%
DOCENTES	Radiologia	6	6	100
	Gastronomia	7	7	100
	Pedagogia	7	7	100
	Biomedicina	24	24	100
	Estética	13	13	100
DISCENTES	Radiologia	51	50	98
	Gastronomia	49	25	51
	Pedagogia	31	27	87
	Biomedicina	221	155	70
	Estética	130	76	58,5
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		75	47	63

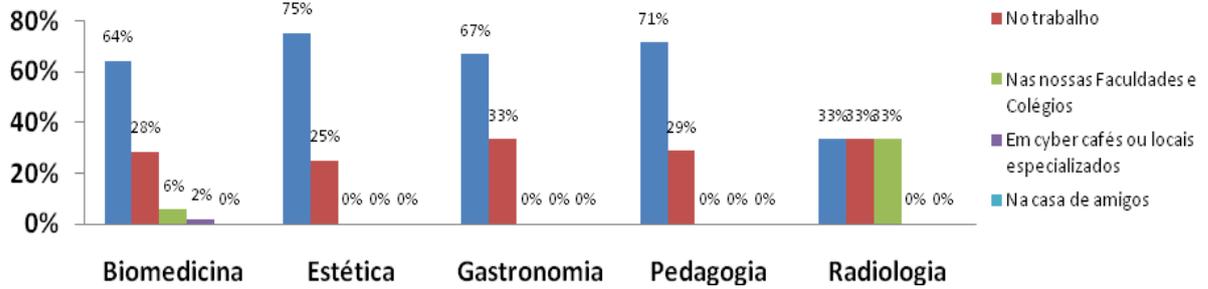
## PERFIL DISCENTE



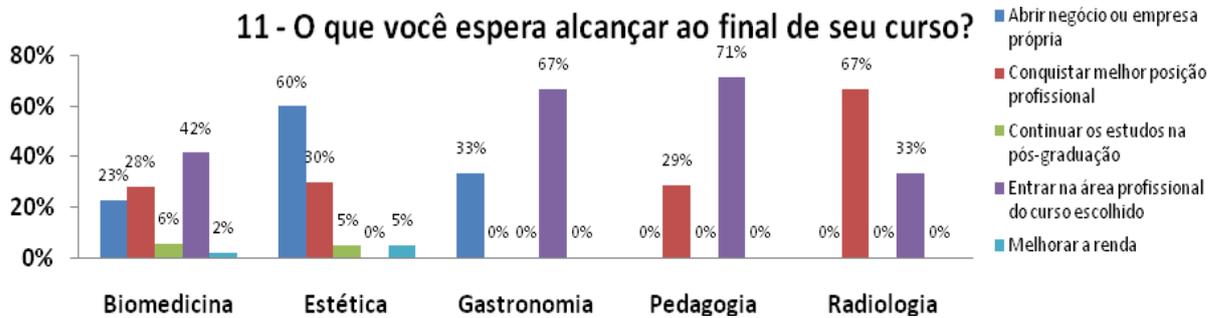




### 10 - Onde você utiliza computador com mais frequência? ■ Em casa



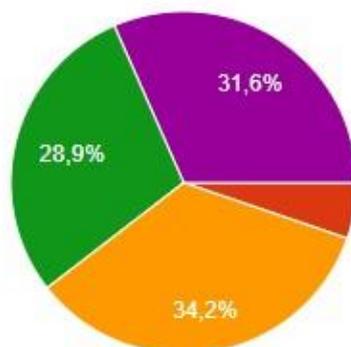
### 11 - O que você espera alcançar ao final de seu curso?



## PERFIL DOCENTE

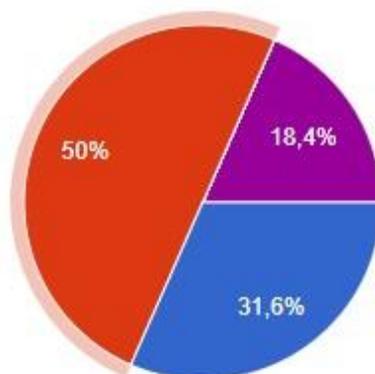
Qual a sua idade?

38 respostas



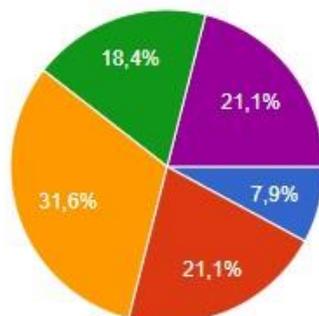
Qual o seu estado civil?

38 respostas



Na sua atividade profissional, você:

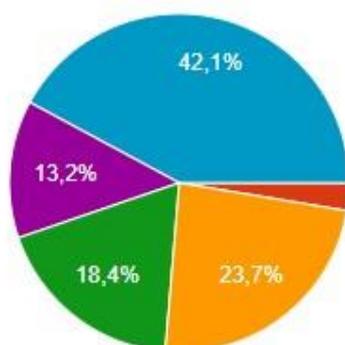
38 respostas



- Trabalha em tempo integral nesta instituição.
- Trabalha em tempo parcial nesta instituição.
- Trabalha em regime horista nesta e em outras instituições de ensino.
- Trabalha em regime horista nesta instituição e exerce outra atividade no...
- Trabalha em regime horista nesta e em outra instituição e exerce outra ativida...

Assinale apenas a sua renda mensal:

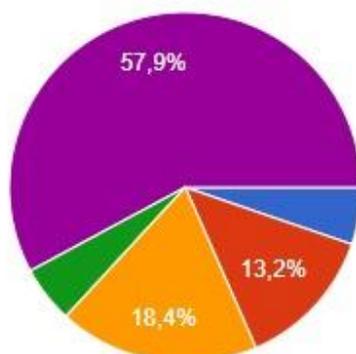
38 respostas



- Menos de R\$ 1.000,00.
- De R\$ 1.000,00 a R\$ 2.000,00.
- De R\$ 2.001,00 a R\$ 3.000,00.
- De R\$ 3.001,00 a R\$ 4.000,00.
- De R\$ 4.001,00 a R\$ 5.000,00.
- Mais de 5.001,00.

Assinale sua experiência no magistério superior:

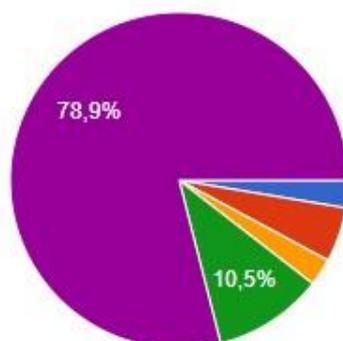
38 respostas



- Menos de 2 anos.
- Entre 2 e 4 anos.
- Entre 5 e 7 anos.
- Entre 7 e 9 anos.
- Há mais de 10 anos.

Assinale sua experiência profissional fora do magistério superior:

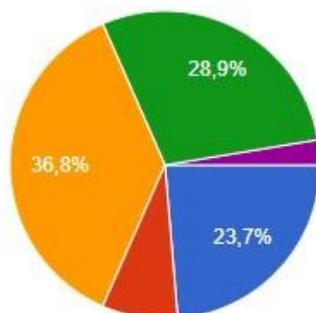
38 respostas



- Menos de 2 anos.
- Entre 2 e 4 anos.
- Entre 5 e 7 anos.
- Entre 7 e 9 anos.
- Há mais de 10 anos.

Formação didático-pedagógica, e programas de pós-graduação lato ou stricto sensu: qual a sua situação atual?

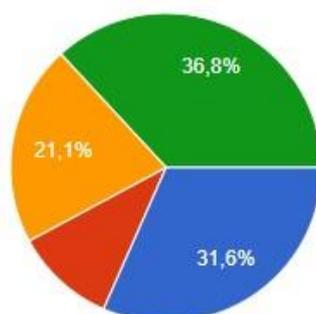
38 respostas



- Conclui os estudos de formação didático-pedagógicas e especializaçã...
- Realizo atualmente estudos de formação de mestrado.
- Conclui programa de mestrado com credenciamento CAPES.
- Conclui programa de doutorado com o credenciamento CAPES.
- Conclui programa de pós-doutorado com o credenciamento CAPES.

Em que ano terminou seu último programa de pós-graduação.

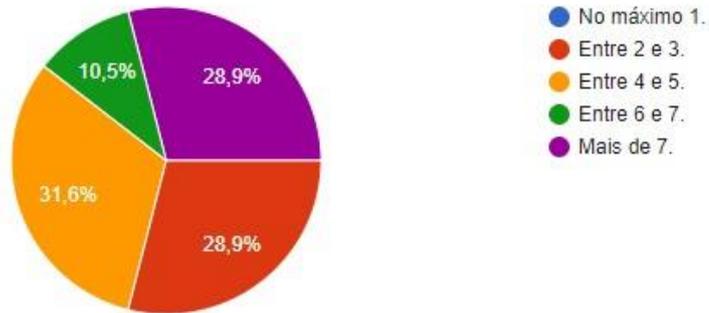
38 respostas



- Entre 0 e 2 anos.
- Entre 2 e 5 anos.
- Entre 5 e 8 anos.
- Há mais de 8 anos.
- Não frequentei curso de pós-graduação.

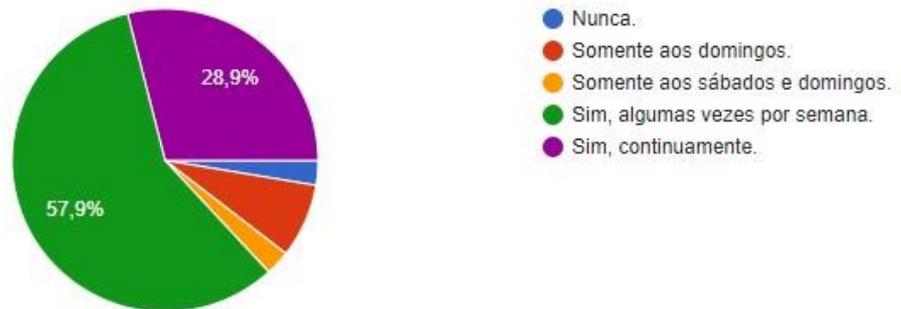
Excetuando os livros que adota em sua disciplina, quantos livros você lê em média por ano, aproximadamente?

38 respostas



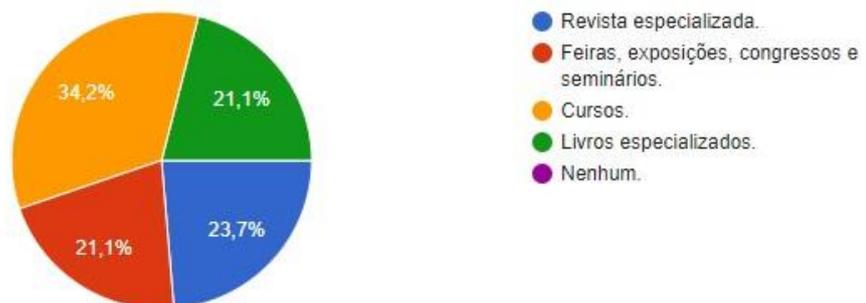
Você lê jornais ou revistas?

38 respostas



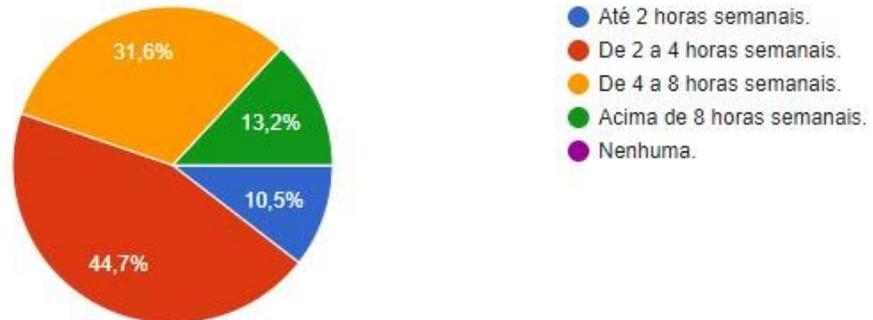
Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre sua atividade profissional/

38 respostas



Qual é a carga horária aproximada dedicada para seu desenvolvimento pessoal?

38 respostas



Com relação às atividades comunitárias e sociais, você:

38 respostas



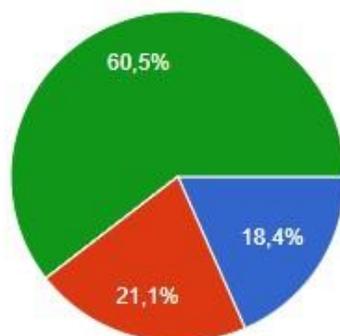
Qual o motivo predominante da escolha pela atividade docente?

38 respostas



O que você predominantemente espera alcançar ministrando aulas?

38 respostas

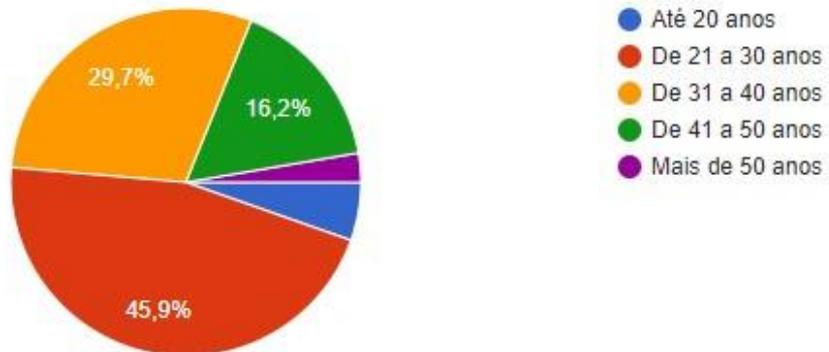


- Conquistar melhor posição profissional na escola.
- Conquistar melhor posição profissional na empresa.
- Ter o reconhecimento das pessoas de minha família e de meus amigos.
- Manter-me em atividade.

## PERFIL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

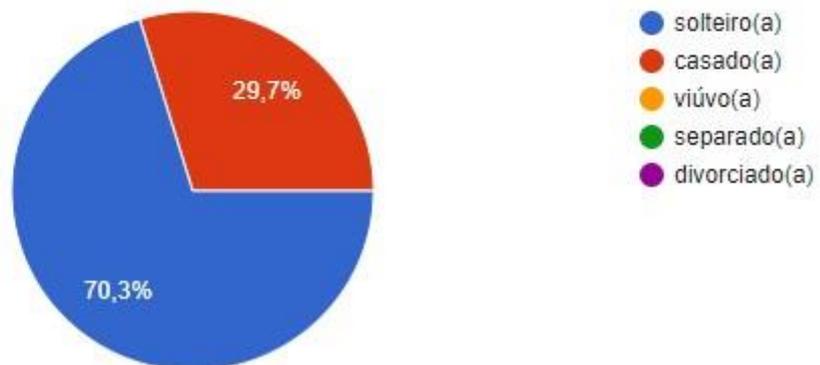
Qual a sua idade?

37 respostas



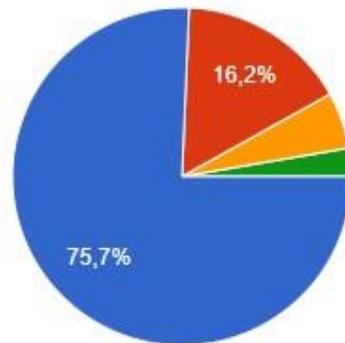
Qual seu estado civil?

37 respostas



Quantidade de filhos:

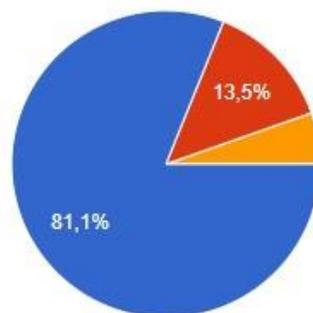
37 respostas



- Nenhum
- Um
- Dois
- Três
- Quatro ou mais

Quantas pessoas moram em sua casa?

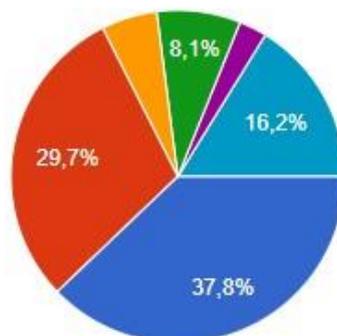
37 respostas



- Em casa ou apartamento, com minha família.
- Em casa ou apartamento, sozinho(a).
- Em quarto ou cômodo alugado, sozinho(a).
- Em habitação coletiva: hotel, hospedaria, quartel, pensionato, república etc.
- Outra situação

Onde você mora atualmente? (Contando com seus pais, irmãos ou outras pessoas que moram em uma mesma casa).

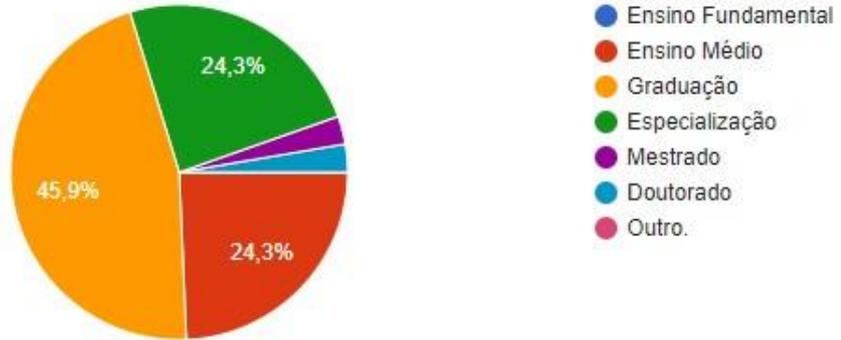
37 respostas



- Duas pessoas.
- Três.
- Quatro.
- Cinco.
- Mais de seis.
- Moro sozinho(a)

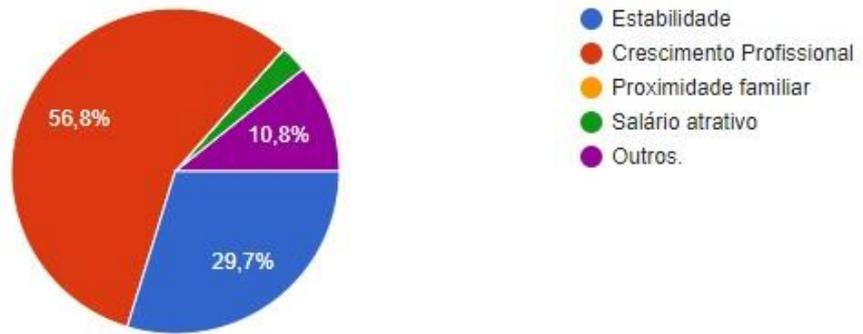
### Formação Escolar:

37 respostas



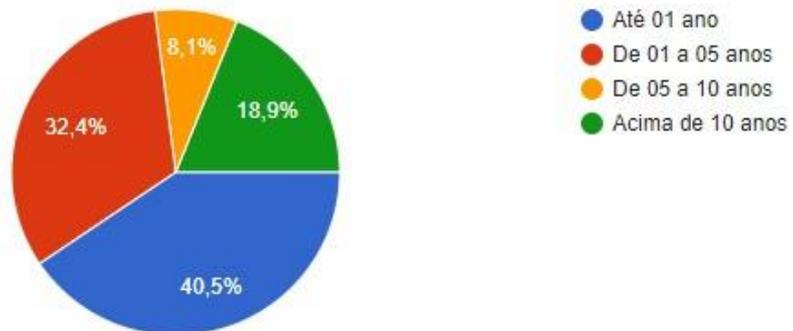
### Quais motivos levaram você a escolher Faculdade FAMESP como local de trabalho?

37 respostas



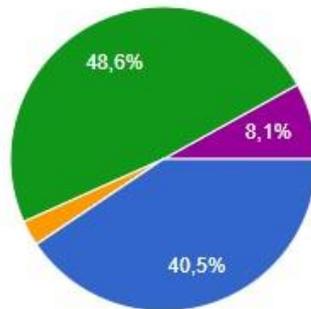
### Tempo de Serviço na FAMESP:

37 respostas



### Você lê jornais ou revistas?

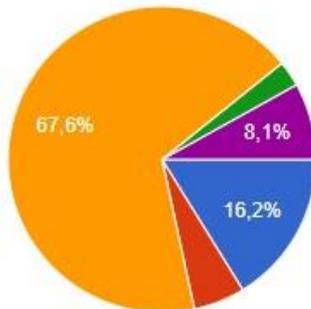
37 respostas



- Nunca.
- Somente aos domingos.
- Somente aos sábados e domingos.
- Sim, algumas vezes por semana.
- Sim, continuamente.

### Que meio você mais utiliza para se manter atualizado sobre sua atividade profissional?

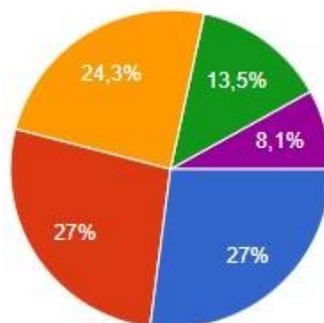
37 respostas



- Revista especializada.
- Feiras, exposições, congressos e seminários.
- Cursos.
- Livros especializados.
- Nenhum.

### Qual é a carga horária aproximada dedicada para seu desenvolvimento pessoal?

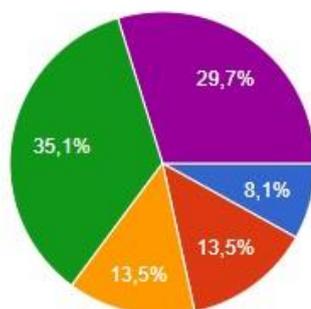
37 respostas



- Até 2 horas semanais.
- De 2 a 4 horas semanais.
- De 4 a 8 horas semanais.
- Acima de 8 horas semanais.
- Nenhuma.

Com relação às atividades comunitárias e sociais, você:

37 respostas

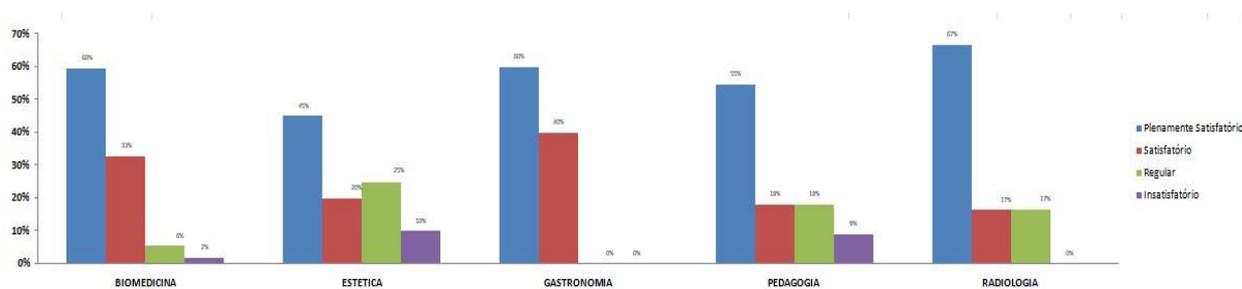


- Coordena ou lidera sempre alguma atividade.
- Coordena ou lidera eventualmente alguma atividade.
- Participa sempre como voluntário nas atividades operacionais.
- Participa eventualmente como voluntário nas atividades operacionais.
- Nenhuma.

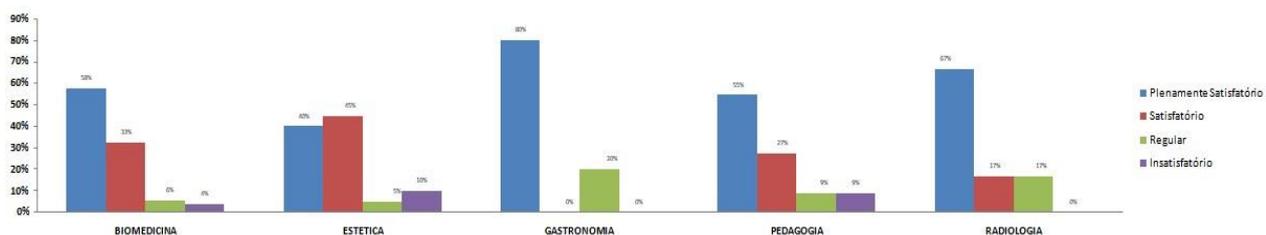
## EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Alunos

Você recebe informações sobre a missão, os objetivos, os programas de cursos, os planos de aula, os regimentos?



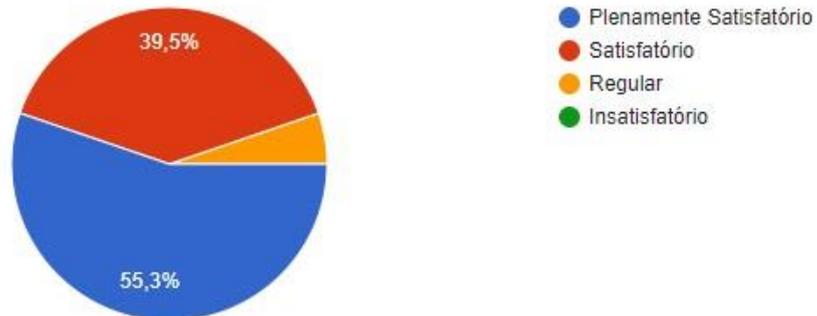
Você recebe informações sobre atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição?



## Docentes

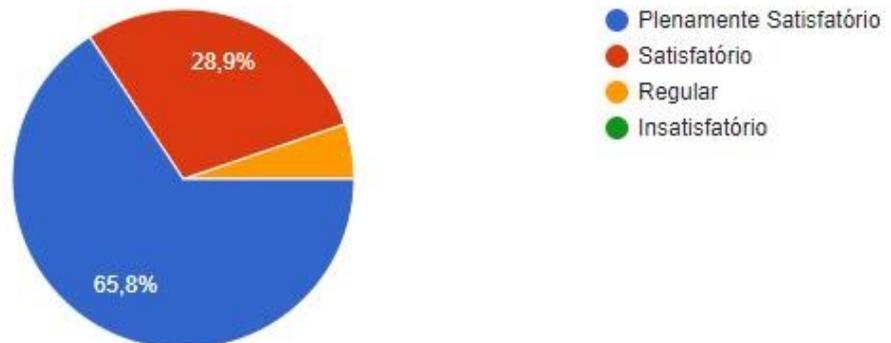
Você recebe material ou informações de seus superiores sobre a missão, os objetivos, PDI, PPC, compromissos e metas institucionais?

38 respostas



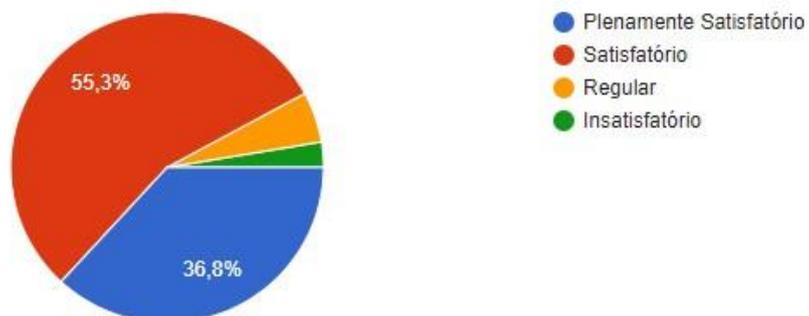
Há preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional (responsabilidade social)?

38 respostas



Há uma preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado?

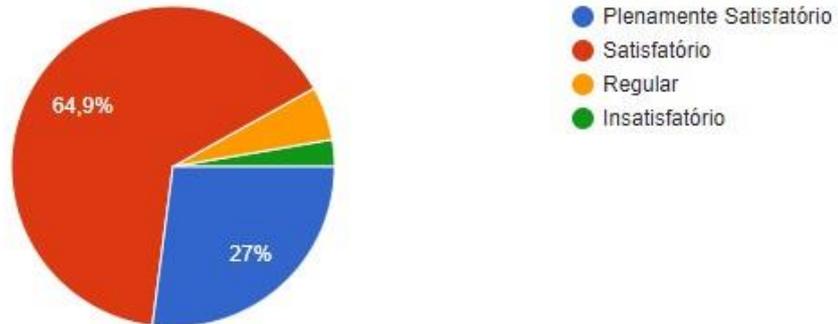
38 respostas



## Técnico-administrativo

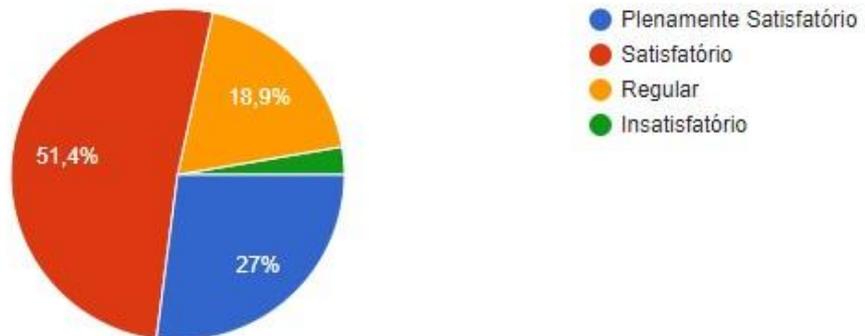
A instituição realiza ações congruentes e mobiliza as pessoas em torno de sua missão?

37 respostas



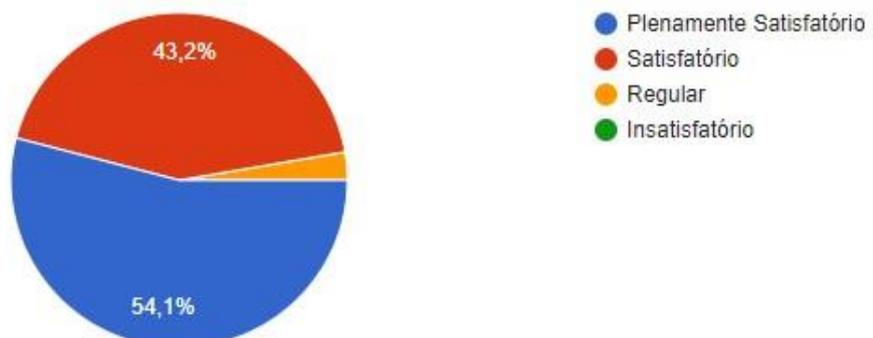
O PDI da instituição apresenta articulação entre objetivos, metas e estrutura para os próximos 5 anos?

37 respostas



A instituição revela preocupação com as políticas de Responsabilidade Social?

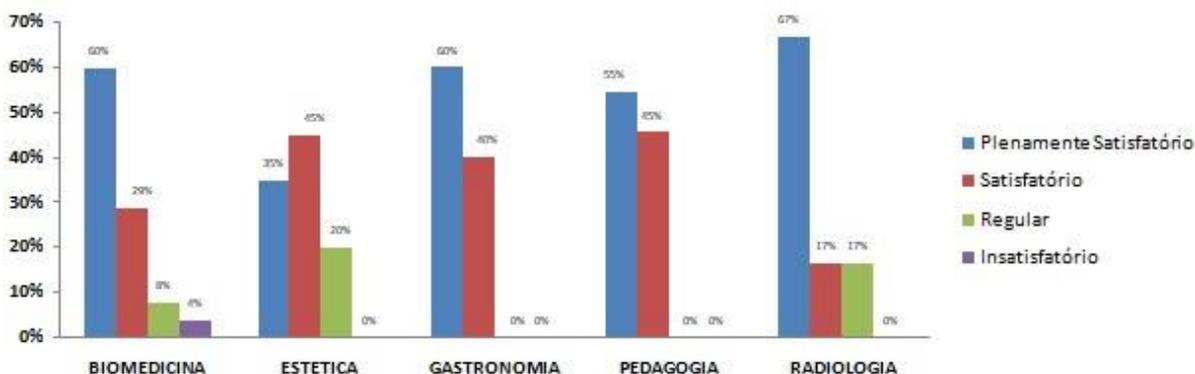
37 respostas



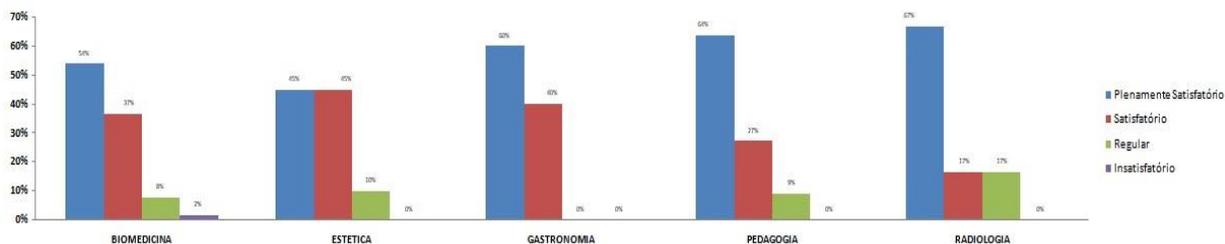
## EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

### Alunos

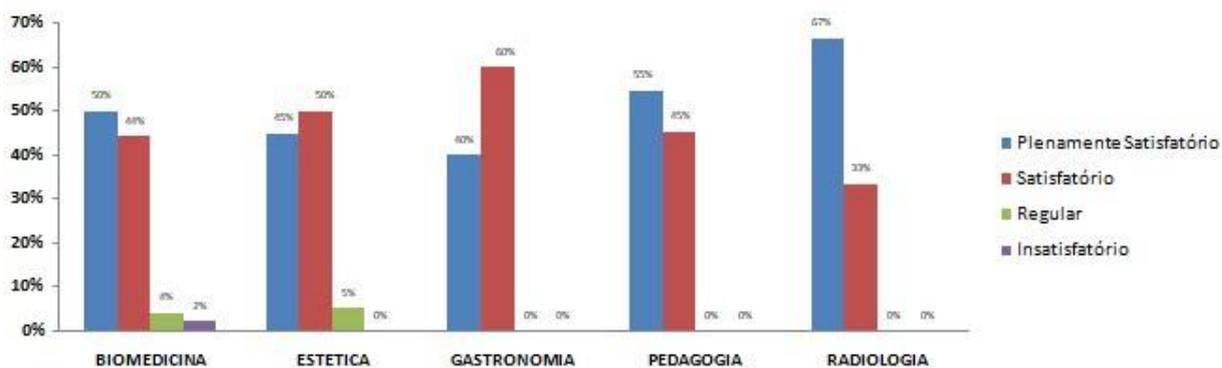
O curso tem sido equilibrado entre teoria e prática?



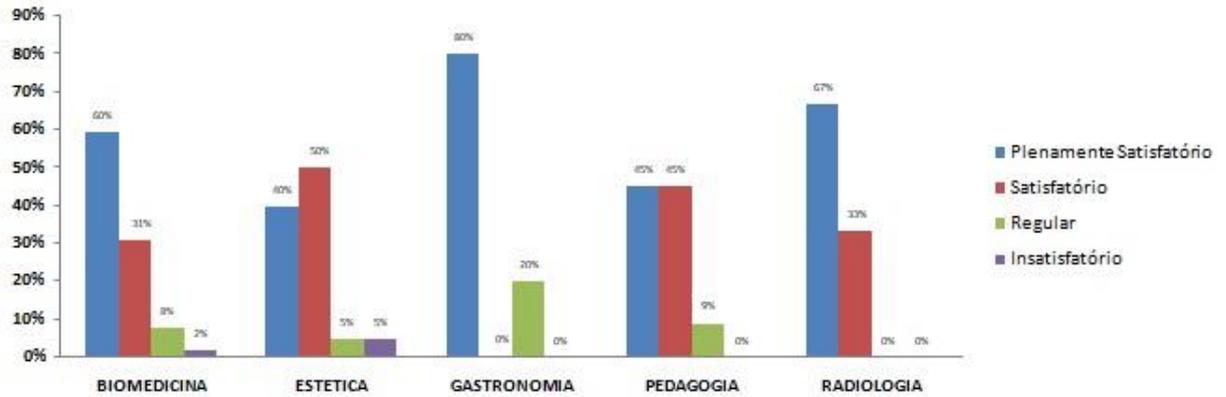
As avaliações são diversificadas e adequadas aos objetivos de seu curso?



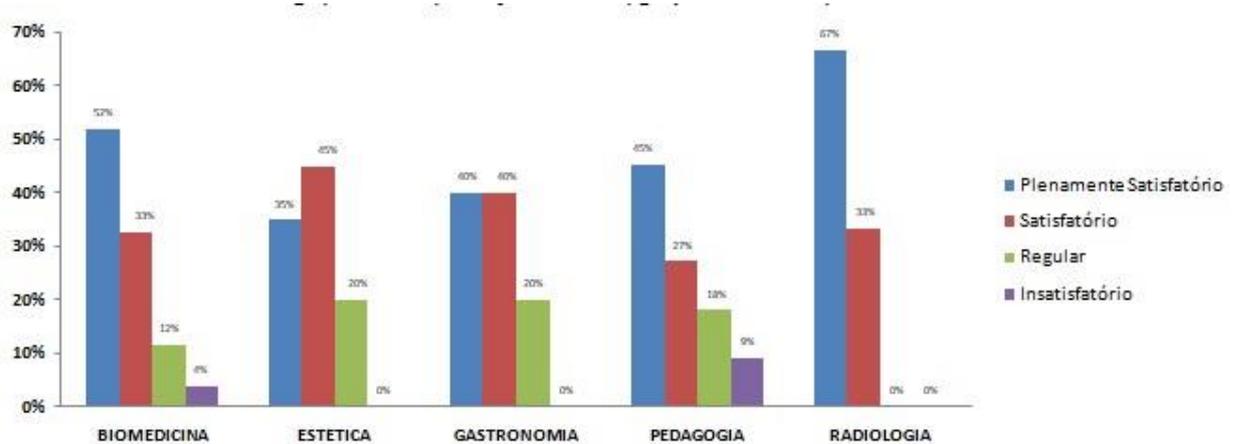
Os professores utilizam metodologias e recursos diversificados para facilitar a aprendizagem dos alunos?



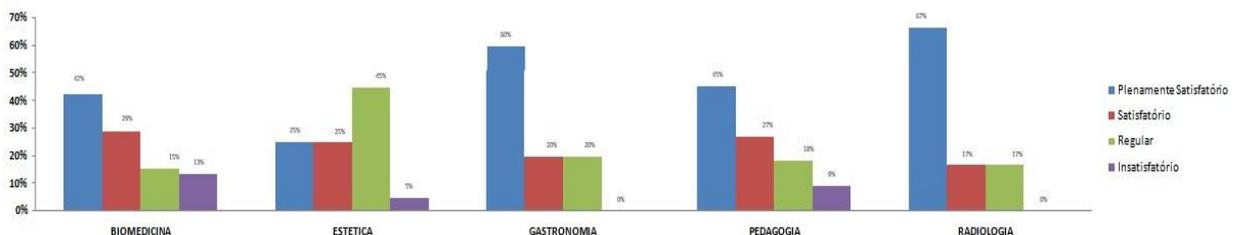
As ações institucionais de comunicação (pela Internet, por boletins, avisos, entre outros) são claras e objetivas?



A instituição oferece atividades complementares, como programas de estágio, monitoria, iniciação científica, grupos de estudos, entre outros?



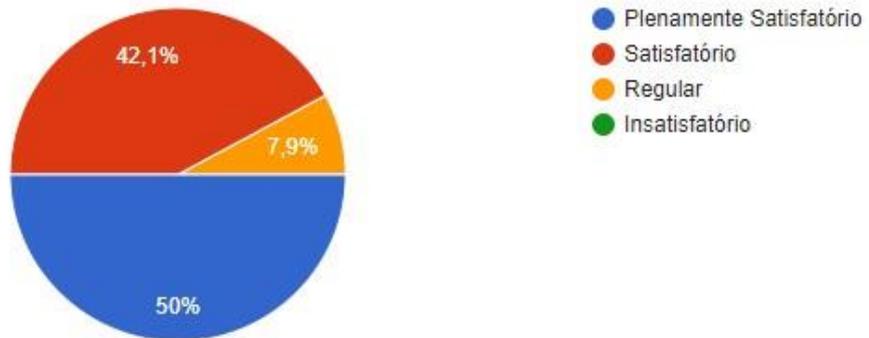
Há preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento do curso, como cursos de nivelamento e orientação psicopedagógica?



## Docentes

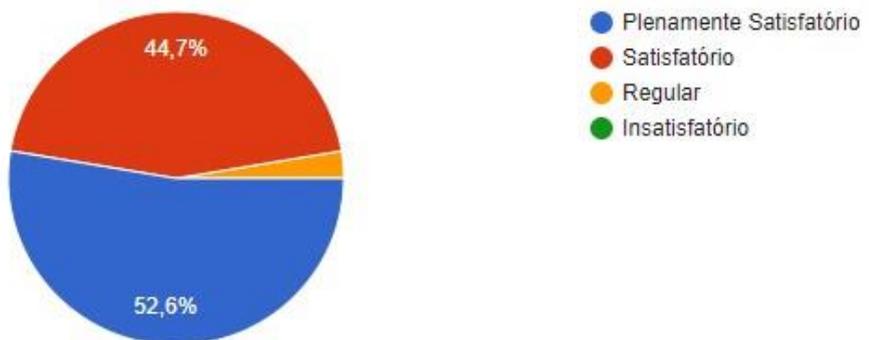
Em sua opinião, o curso está equilibrado entre teoria e prática?

38 respostas



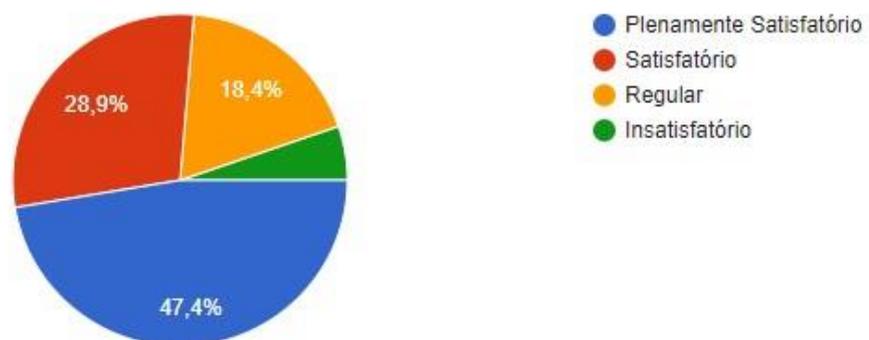
O PPC está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais ?

38 respostas



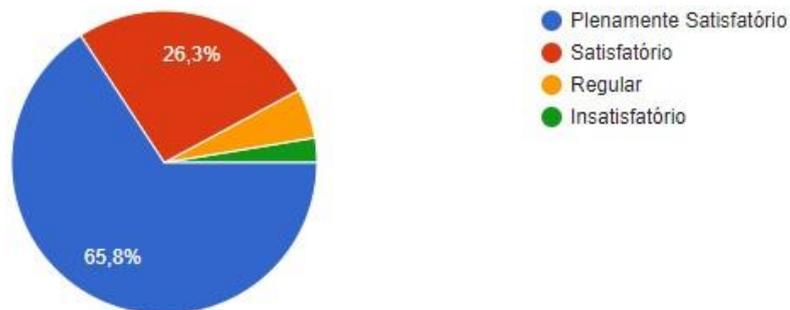
Os alunos participam de programas de estágios, monitorias e outras atividades da instituição?

38 respostas



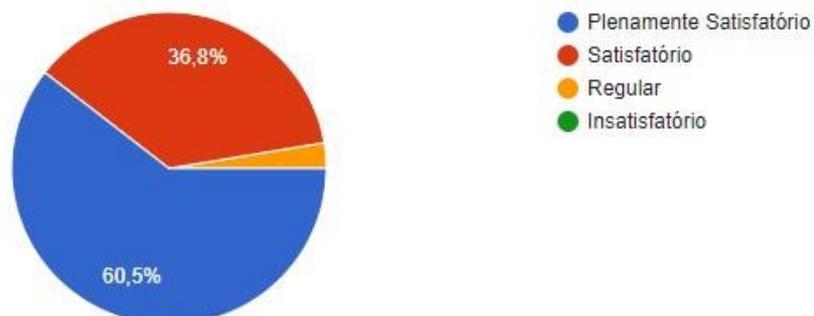
As ações institucionais de comunicação (pela internet, por boletins, avisos, entre outros) são claras e objetivas?

38 respostas



Há preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento do curso, como cursos de nivelamento e orientação psicopedagógica?

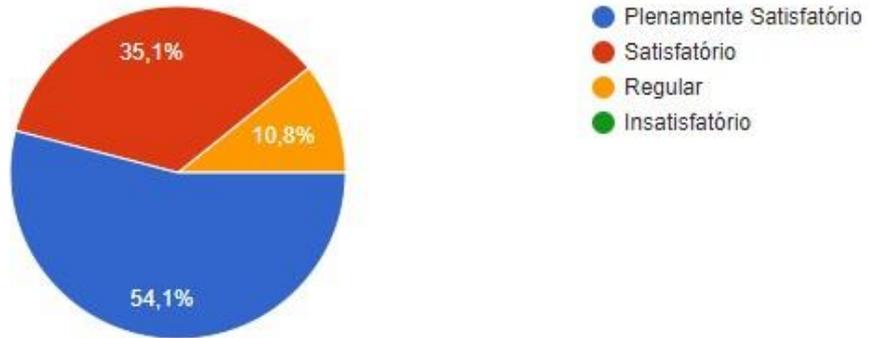
38 respostas



## Técnico-administrativo

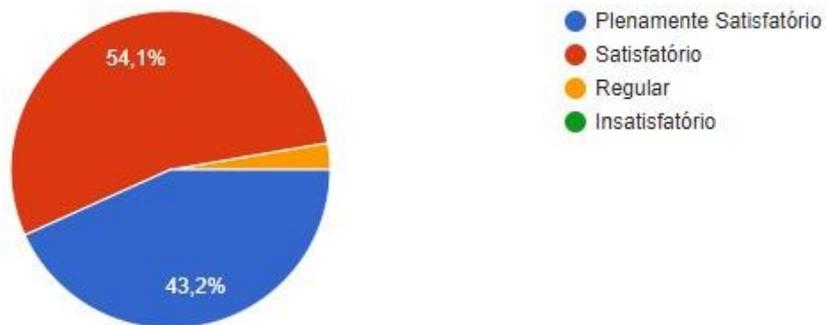
A instituição desenvolve ações de comunicação e aproximação com a sociedade?

37 respostas



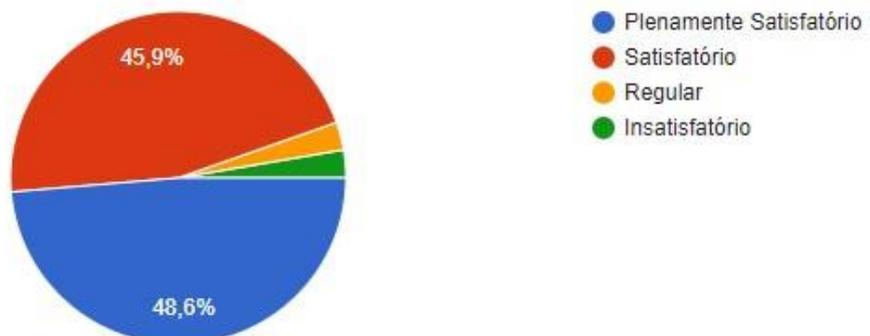
A instituição no seu dia-a-dia observa o Regimento e as decisões dos órgãos colegiados para a realização de suas ações?

37 respostas



A instituição desenvolve Planos para o atingimento de seus objetivos?

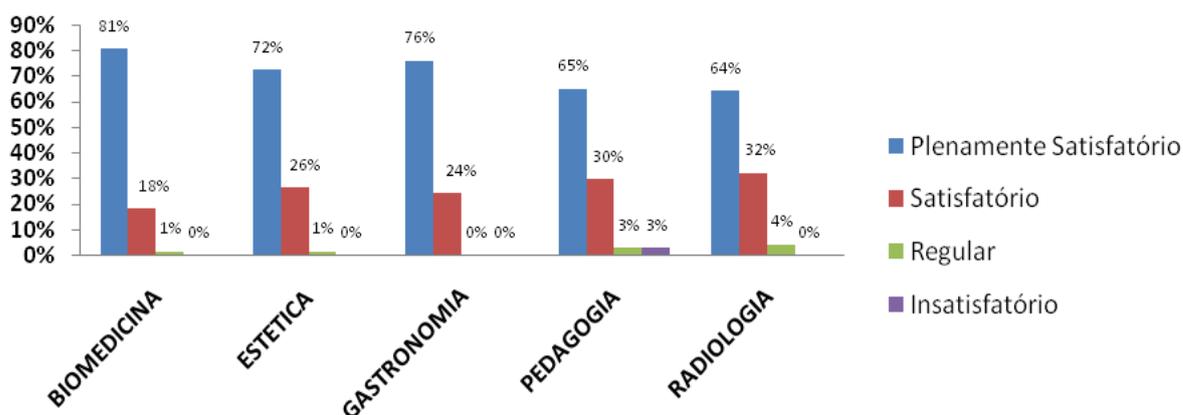
37 respostas



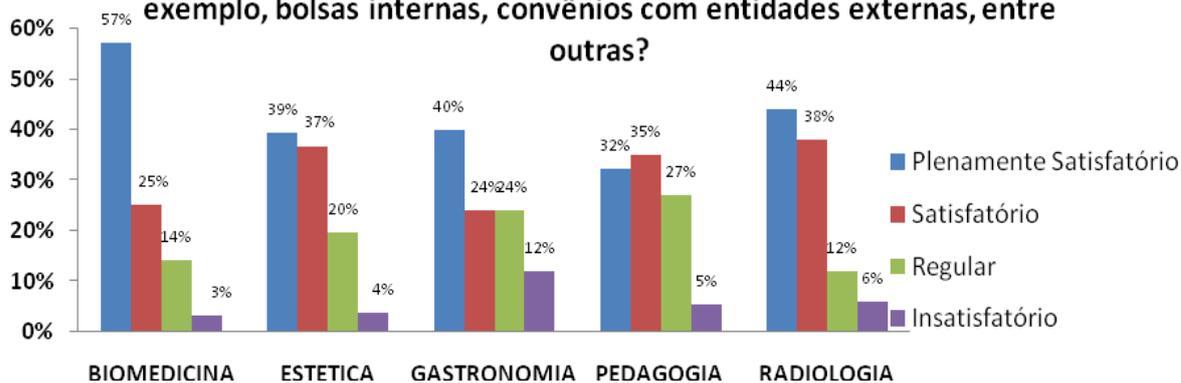
## EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

### Alunos

#### 07 - Os professores demonstram ter formação e experiência?



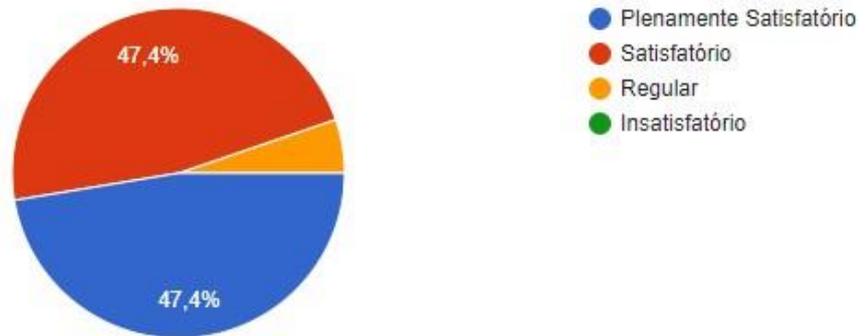
#### 09 - Há informações sobre as alternativas oferecidas pela instituição para os alunos que enfrentam dificuldades financeiras como, por exemplo, bolsas internas, convênios com entidades externas, entre outras?



## Docentes

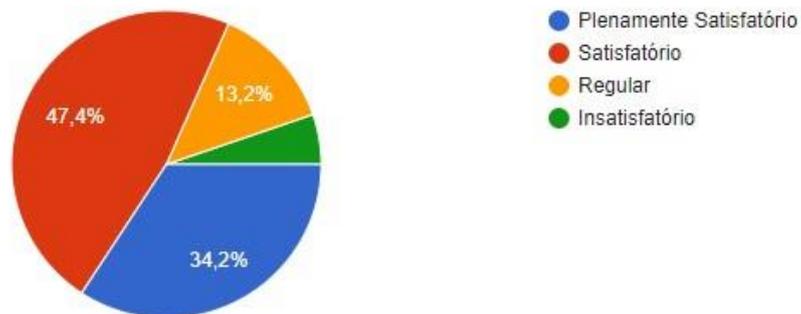
As disciplinas estão integradas entre si?

38 respostas



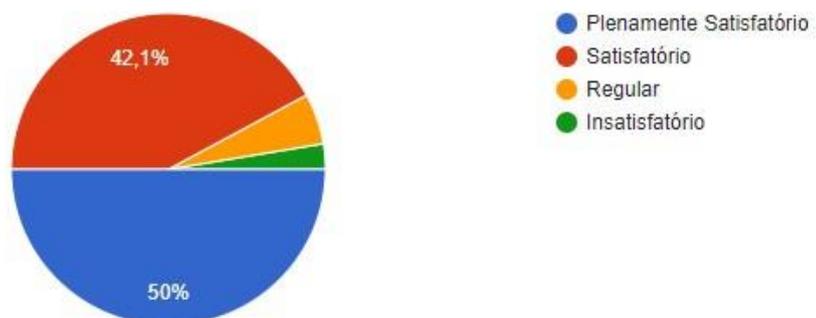
Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição (Plano de Carreira)?

38 respostas



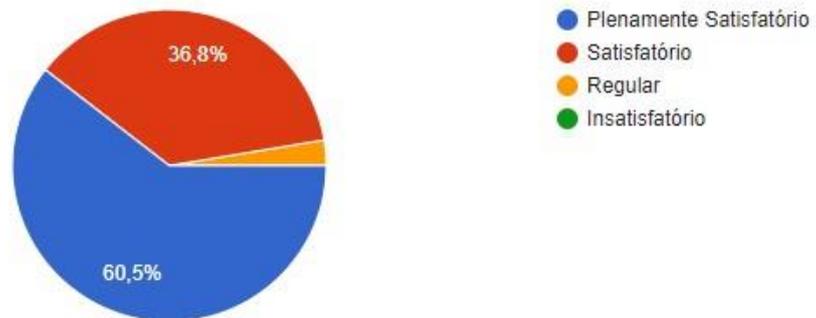
As decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de gestão e/ou plano de metas são do conhecimento dos professores?

38 respostas



Você aproveita o resultado das avaliações dos alunos para a melhoria e mudanças em seu trabalho em sala?

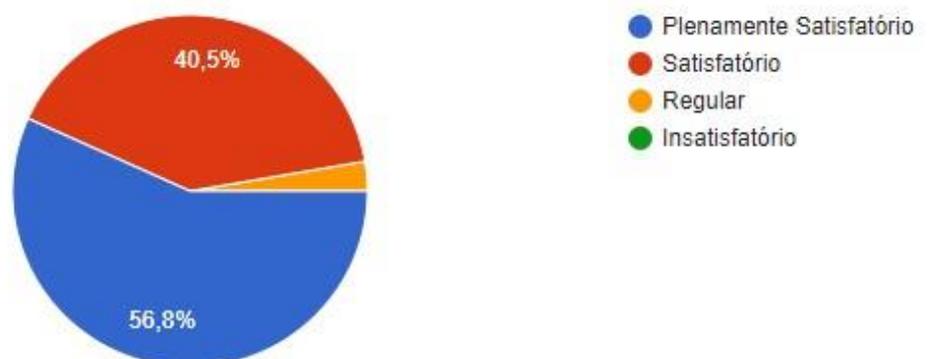
38 respostas



### Técnico-administrativo

A instituição possui uma política institucionalizada para o Ensino?

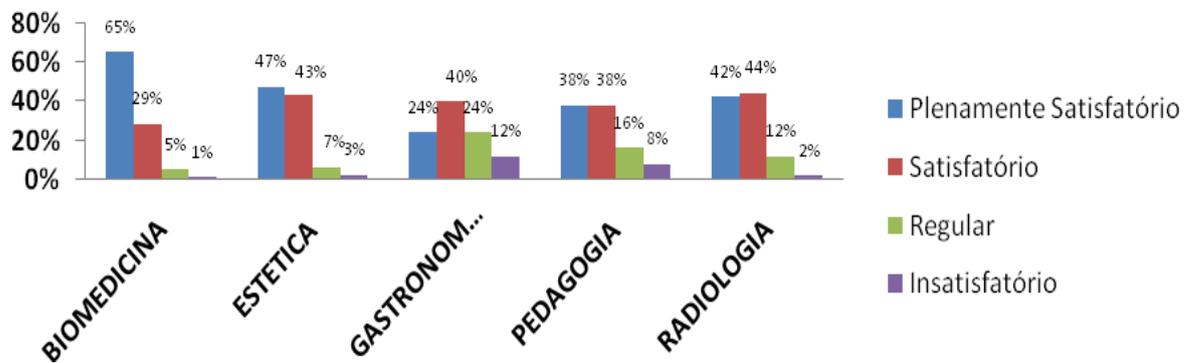
37 respostas



## EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

### Alunos

**08 - Há adequação dos recursos materiais (laboratórios, bibliotecas, áreas de convivência, salas de aula) para o melhor desenvolvimento das atividades propostas?**



### Docentes

Há adequação dos recursos materiais (laboratórios, biblioteca, áreas de convivência, salas de aula) para o melhor desenvolvimento das atividades?

38 respostas



## **ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Nos anos de 2020-2021, continuou-se o trabalho em desenvolvimento e houve satisfação em relação aos processos de planejamento, execução e avaliação institucional.

É importante ressaltar que a implantação e a consolidação do Projeto de Avaliação Institucional visam à excelência nos serviços e aos melhores resultados. Algumas mudanças institucionais são estudadas para posterior tomada de ações, o que permite crer que a autoavaliação foi significativa para a FAMESP.

Os discentes, os docentes e os colaboradores participam ativamente das atividades institucionais, oferecendo suas contribuições quanto aos aspectos inerentes à avaliação institucional e, assim, a CPA pretende gerar contínuas discussões a fim de promover as mudanças possíveis no limite de nossa atuação.

### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Para a FAMESP a missão é o objetivo maior da instituição do ponto de vista social e seu pleno desenvolvimento depende da análise de perfil e das necessidades de seus alunos, além do conhecimento do mercado de atuação e de tendências atuais.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) deve apresentar os objetivos e as metas, de forma detalhada e organizada, realizáveis em um período de cinco (05) anos.

Assim, um ponto importante a ser apresentado é a atuação da FAMESP no que diz respeito ao cumprimento de sua missão institucional e elaboração do PDI. Foi identificado um índice altamente positivo de satisfação para a dimensão avaliada tanto entre os alunos (100% para os discentes dos cursos de Tecnologia em Radiologia, Biomedicina, Tecnologia em Gastronomia e Tecnologia em

Estética e de 93% para os alunos do curso de Licenciatura em pedagogia) quanto entre os professores (100%) e os colaboradores (100%). Os índices acima foram alcançados, possivelmente, devido à FAMESP possuir uma missão claramente formulada, pois os participantes afirmam receber informações regularmente, além de conhecer e participar conjuntamente com a Instituição nos objetivos expressos no PDI. Dessa forma, observamos a articulação entre missão, objetivos, diretrizes pedagógicas institucionais, projetos de curso e adequação à legislação vigente e cumprimento de normas institucionais.

Para permitir que todos tenham pleno acesso ao PDI e ao PPI, esses documentos são disponibilizados na Secretaria Acadêmica e Biblioteca para manuseio, leitura e consulta tanto presenciais quanto de forma virtual.

Alunos, professores e colaboradores participam ativamente de ações sociais em benefício à comunidade, fato que por si só já gera um consenso sobre a instituição no que se refere à responsabilidade social. Há oferta de cursos e atividades de cunho social e comunitário para que a Instituição também seja uma prestadora de serviços à sociedade dentro dos seus Programas de Extensão. Acrescenta-se ainda o foco na ampliação de um Programa de Parcerias com empresas, ONGs, instituições e sindicatos da região, atendendo às necessidades de ensino, extensão e pós-graduação.

A instituição participa de eventos no interior de escolas públicas da região com a promoção de oficinas, recreação e exames laboratoriais. Foram também desenvolvidos eventos (Gincana da Amizade e Sábado da Saúde) no interior da FAMESP com foco em beneficiar o entorno regional (Criança AIDS, Fundação Criança de São Bernardo do Campo, Amor em Patas, Sertão Nordestino etc.).

A política adotada pela FAMESP visa ao desenvolvimento de atividades conjuntas para a operacionalização de programas, de interesse curricular, com os segmentos produtivos. Esses programas são desenvolvidos ao longo do curso, permitindo receber informações para definição de oferta de cursos e treinamentos e adequação constante do planejamento curricular ao papel dos futuros profissionais.

A integração com a comunidade é caracterizada por uma função participativa envolvendo comunidade, professores, alunos e colaboradores.

Dentro desse contexto, são e sempre serão preocupações constantes a manutenção e a ampliação de sua interação com a comunidade local por meio de um relacionamento participativo e produtivo com instituições, empresas e organizações públicas e privadas.

Para tanto, os cursos são desenvolvidos a partir de análises efetuadas de um lado sobre as necessidades organizacionais da região e, de outro, sobre a necessidade de atualização da mão de obra disponível no mercado.

Outra forma de inserção na comunidade é desenvolvida pelo oferecimento de programas extensionistas, oficinas, com eventos e cursos de extensão, e a oferta de cursos de especialização, indispensáveis na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade, o que implica em relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais e que deve atender aos objetivos.

Assim, observou-se que a maioria dos alunos (100% para os discentes dos cursos de Tecnologia em Radiologia e Tecnologia em Gastronomia e 95% para Tecnologia em Estética, Biomedicina e Licenciatura em Pedagogia) e 100% dos professores e colaboradores apontaram satisfação com as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição e o efetivo envolvimento dos alunos, egressos e colaboradores (98%) no que se refere à preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional. Outro dado importante foi que 98% dos docentes se apresentaram satisfeitos quanto à preocupação da instituição quanto ao acompanhamento do egresso em relação ao seu desenvolvimento no mercado de trabalho.

### **EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

De acordo com o questionamento referente à *dimensão II*, observou-se que a visão de excelência acadêmica, a interdisciplinaridade, a pertinência e a relevância no conteúdo dos cursos foram identificadas e obtiveram um índice alto de aprovação. Isso mostra que a instituição possui cursos que estão equilibrados entre teoria e prática uma vez que os alunos (100% para os discentes dos cursos de Tecnologia em Radiologia, Tecnologia em Gastronomia, Licenciatura em

Pedagogia e Tecnologia em Estética e de 96% para os alunos do curso de Biomedicina) e os docentes (100%) apontaram uma alta satisfação nesse quesito. Vale ressaltar que os alunos também afirmaram que existe integração entre as disciplinas e que os professores utilizam metodologias e recursos diversificados para facilitar a aprendizagem dos alunos (100% para os discentes dos cursos de Tecnologia em Radiologia, Tecnologia em Gastronomia, Licenciatura em Pedagogia e Tecnologia em Estética e de 98% para os alunos do curso de Biomedicina).

Anualmente, realizam-se as Semanas de Estudos específicas para os cinco âmbitos educacionais – Pedagogia, Radiologia, Gastronomia, Estética e Biomedicina –; práticas docentes; cursos de extensão e livres; além de diversas palestras, a fim de proporcionar troca de experiências como forma de aprofundamento das discussões de temas emergentes dos diversos cursos. Essas semanas fazem parte do calendário anual da Instituição que é apresentado aos alunos, docentes e colaboradores no início das atividades letivas. Essas informações são disponibilizadas no mural das salas de aula, no portal, na Central de Cópias, Setor de Estágio e Secretaria Acadêmica.

Atualmente, a FAMESP oferece pós-graduação *lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância, nas áreas de Educação, Gastronomia, Nutrição, Veterinária, Saúde, Tecnologia, e todas estão em consonância com as áreas sugeridas pelo PDI.

São oferecidos programas de monitoria iniciação científica nas diversas áreas de atuação institucional.

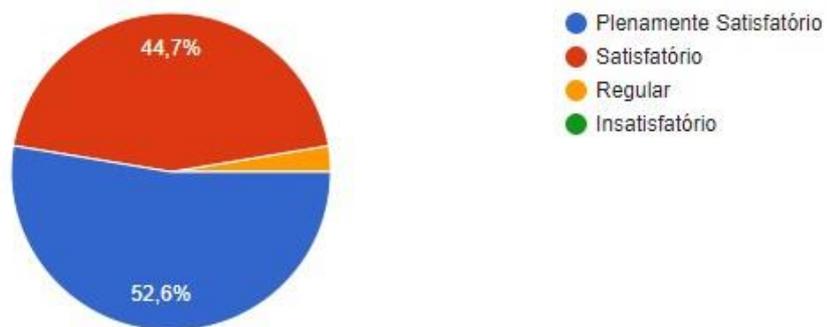
A instituição foi bem avaliada nessa dimensão pelas comunidades discente (100% para os discentes dos cursos de Tecnologia em Radiologia, Tecnologia em Gastronomia e Tecnologia em Estética, de 96% para Biomedicina e 91% para Licenciatura em Pedagogia) e docente (95%), o que a impulsiona a buscar cada vez mais alternativas de melhoria para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Com a constante evolução da educação e a necessidade de atualizar os conteúdos programáticos a serem trabalhados, faz-se necessário contínuo aprimoramento ante o dinamismo do processo educacional. Essas ações se reforçam nas respostas dos docentes, em que 100% afirmaram que os Projetos

de Curso estão alinhados com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais, além de fazerem uso efetivo dos resultados das avaliações dos alunos para a melhoria e mudança em seu trabalho em sala de aula (gráficos abaixo).

O PPC está alinhado com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais ?

38 respostas



Essas informações revelam uma preocupação dos educadores na plena aprendizagem dos educandos e mesmo a consciência de que a avaliação (interna e externa à sala de aula) é uma excelente ferramenta no processo de ensino e aprendizagem. Essa informação foi confirmada pelos resultados apresentados pelos alunos que relataram diversificação das avaliações (100% para os discentes dos cursos de Tecnologia em Radiologia, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Estética e Licenciatura em Pedagogia e de 98% para Biomedicina) e adequações aos objetivos de cada curso.

Anualmente a FAMESP investe em mídia eletrônica e impressa com o objetivo de desenvolver uma boa comunicação com a comunidade interna e externa. Para se comunicar com o corpo discente e docente, a instituição mantém um serviço de envio de e-mail, mensagens via Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), SMS (celular), WhatsApp e Mídias Sociais, bem como a difusão da informação veiculada pelos diversos setores: Secretaria, Coordenação e Atendimento geral. Os murais localizados em diversos espaços como Secretaria, Coordenação, Setor de Estágio, salas de aula, sala dos professores e área de convivência são locais de divulgação constante de parcerias, estágios, cursos de

aprimoramento livre e direcionados além de ações sociais.

Ações de comunicação por meio das redes sociais (Facebook, Instagram etc.) são constantemente utilizadas, visto que a maioria dos alunos possui contas nessas ferramentas virtuais e acessam com grande frequência para consulta e atualizações. Esse tipo de comunicação agradou tanto os alunos (100% para os discentes dos cursos de Tecnologia em Radiologia, Tecnologia em Gastronomia e Licenciatura em Pedagogia, 98% para Biomedicina e 95% para Tecnologia em Estética) quanto os docentes (100%) e colaboradores (100%).

Há oferta e incentivo ao corpo discente para a participação em eventos considerados expressivos para a área de conhecimento. Assim, os projetos pedagógicos de cada curso preveem, sob a responsabilidade do coordenador e do colegiado respectivo, a participação dos docentes e discentes em feiras, congressos, exposições, jornadas, cursos, viagens técnicas e outros, planejando com antecedência e prevendo as verbas necessárias para cobrir os custos.

A Instituição propicia ao corpo discente atendimento de apoio ou suplementar às atividades de sala de aula, buscando identificar e vencer os obstáculos estruturais e funcionais ao pleno desenvolvimento do processo educacional. A instituição considera o processo seletivo como o momento prévio de análise diagnóstica do perfil do recém-ingressante. Para tanto, além de avaliar as provas realizadas no processo seletivo, a Instituição mantém um questionário *online*, no qual são obtidas informações importantes de cada ingresso. A partir disso e em conjunto com a avaliação em sala de aula, que é vista como um instrumento diagnóstico que aponta e corrige os rumos do processo de ensino e aprendizagem, é planejado o nivelamento dos alunos. Um exemplo disso é o Programa de Nivelamento implantado de acordo com as necessidades de cada turma.

Para o pleno desenvolvimento do Programa de Estágio, a FAMESP mantém convênio com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), Núcleo Brasileiro de Estágios (NUBE), Central de Estágios e outros órgãos públicos e empresas privadas para atendimento de seus alunos.

Todas as ações acima citadas se confirmam nos resultados, já que 98% dos docentes afirmam que a Instituição oferece atividades complementares como

programas de estágio, monitoria, iniciação científica e grupo de estudos. Além disso, 100% dos educadores defendem que a Instituição demonstra preocupação com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção especial àqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento das atividades acadêmicas como, por exemplo, ao disponibilizar cursos de nivelamento e orientação psicopedagógica.

É imprescindível acrescentar que 95% dos entrevistados afirmaram que os alunos participam de programas de estágios, monitorias e outras atividades da Instituição.

Ressalta-se a aproximação da FAMESP com instituições e empresas, que proporcionam ganhos institucionais, seja por meio de estágios, visitas técnicas ou até mesmo mediante prestação de serviços.

A FAMESP disponibiliza vários programas de Bolsa de Estudos. A Política para Concessão de Bolsas de Estudo Anual (PROBA) contemplará a participação ativa da Instituição no que diz respeito à sua responsabilidade social e à premiação do aluno por seu desempenho. A seguir, segue a relação das bolsas e descontos concedidos pela FAMESP:

- **Bolsa Segunda Graduação:** voltada aos ex-alunos interessados em cursar, pela segunda vez, um dos cursos de graduação ofertados pela FAMESP.
- **Aluno de Outro Estado:** O atual mercado de trabalho está cada vez mais seletivo. Nos dias atuais, para concorrer a uma vaga de trabalho, não basta ter formação superior, é necessário ir além. Pensando na sua responsabilidade de inserção profissional, a FAMESP desenvolveu uma nova modalidade de bolsa que concede desconto para alunos de outros estados para os cursos de pós-graduação presencial.
- **Bolsa Melhor Idade:** O Programa Bolsa melhor idade tem como missão a inclusão, a valorização pessoal, a convivência social e o acesso do idoso aos meios acadêmicos em áreas de seu interesse e ainda facilitar a troca de experiências e informações destes com a população jovem. Para participar: cursos técnicos e de graduação - é necessário ter concluído o ensino médio; cursos de pós-graduação - é necessário ter o ensino

superior concluído; ter mais de 60 anos.

- **Bolsa Transferência:** voltada aos alunos matriculados em outras instituições e que estejam interessados em cursar um dos cursos de graduação ofertados pela FAMESP.
- **Bolsa Convênio:** Serão concedidas bolsas parciais a funcionários de hospitais, empresas e instituições em geral conveniadas a FAMESP e/ou que cedem campos de estágio aos alunos da FAMESP. A política de bolsas convênio tem por objetivos: proporcionar à conveniada a oportunidade de atualização profissional e qualificação de seus funcionários; estimular a prática das atividades profissionais. A modalidade das bolsas é variável e segue o contrato de parceria entre as partes. É condição para concessão das bolsas que o aluno participe e seja aprovado no processo de seleção. Não haverá em nenhuma hipótese adequação nos horários acadêmicos para benefício da conveniada. A Instituição conveniada deverá promover seus critérios de indicação do funcionário beneficiado.

Todas as ações supracitadas contemplam as necessidades de nossos alunos. Isso fica claro nos resultados, já que a maioria dos alunos aponta que recebem informações sobre as alternativas oferecidas pela Instituição para os alunos que enfrentam dificuldades financeiras.

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A Política de Pessoal é o instrumento da instituição para a obtenção do comprometimento de seus colaboradores (professores e colaboradores técnico-administrativos), garantindo permanência, motivação, participação, desenvolvimento e promoção destes. O resultado apresenta um indicador favorável à Instituição, revelando um consenso de satisfação quanto à FAMESP. Os dados apresentam atuação plena da instituição nessa dimensão.

A contratação de colaboradores capacitados bem como o remanejamento destes pode ter ajudado a compor o quadro positivo exposto pelos entrevistados.

A satisfação se deve também à política de pessoal seguida pela FAMESP, que prega a transparência, o incentivo à formação, o respeito e o crescimento profissional.

A capacitação sistemática dos colaboradores, seja interna (treinamento) ou externamente (cursos externos), aumenta a eficiência dos processos e melhora a qualidade dos serviços oferecidos. Além disso, o hábito do *feedback* sobre o desempenho potencializa o trabalho e humaniza a situação de trabalho.

Isso se comprova quando 100% os alunos afirmam que os docentes demonstram ter formação adequada e experiência no mercado de trabalho e que os colaboradores (de diversos setores), de modo geral, atendem às necessidades no que englobam as questões de cordialidade, presteza, iniciativa e informações significativas (Gráfico 01). Outro dado importante é que 100% dos colaboradores indicam que a Instituição possui uma Política Institucionalizada para o Ensino e o desenvolvimento de planos coerentes e viáveis para o atingimento de seus objetivos.

Gráfico 01.

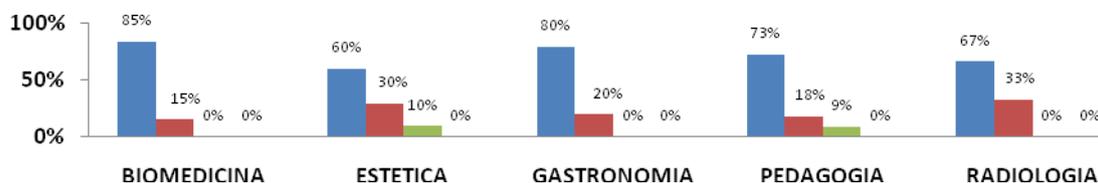
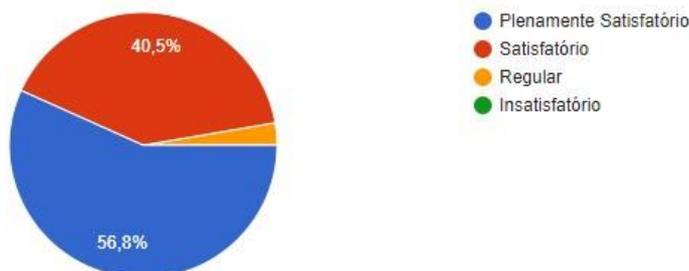


Gráfico 02.

A instituição possui uma política institucionalizada para o Ensino?

37 respostas

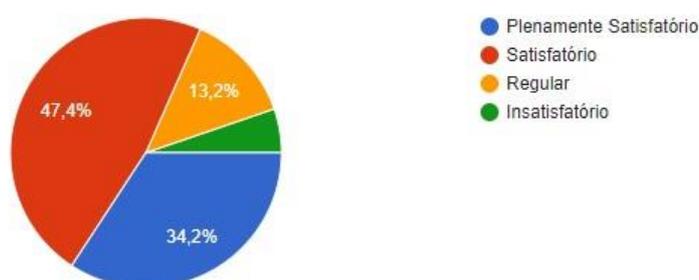


Por sua vez, os professores (95%) indicam que recebem orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos docentes na instituição (Gráfico 03).

Gráfico 03.

Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição (Plano de Carreira)?

38 respostas



De acordo com os resultados encontrados, 97% dos docentes avaliados declararam participar das mudanças na Instituição, o que nos permite afirmar que a gestão institucional (concepção e atualização curricular e plano de gestão/metapas) relaciona-se com os moldes democráticos e participativos. Há atualização constante dos projetos pedagógicos dos cursos, atendendo às necessidades de mercado e da legislação, com a participação de professores e coordenadores dos cursos. O acompanhamento contínuo é feito por um comitê formado pelos coordenadores juntamente com a Direção da Instituição.

Quanto ao acompanhamento sistêmico e global, à medida que tal atribuição envolve toda a comunidade acadêmica, cabe ao Conselho Superior essa tarefa, mediante reuniões semestrais e específicas para tal fim, quando então há legitimidade de foro para decidir eventuais correções e alterações.

A partir dos dados coletados, observa-se que a maioria dos alunos, professores e colaboradores aprovam as ações institucionais, o que denota uma preocupação da FAMESP com o efetivo acompanhamento e atendimento do estudante egresso e com as possíveis barreiras a serem vencidas por esse aluno em sua trajetória estudantil.

Pode-se observar, no decorrer da autoavaliação, que as obrigações

trabalhistas do corpo docente e técnico-administrativo estão sendo cumpridas e que, durante esse período, a IES contemplou membros do corpo docente e técnico-administrativo em programas de promoção e capacitação profissional.

Por meio de seu planejamento estratégico, a FAMESP vem desenvolvendo uma política de adequação contínua do espaço físico, da infraestrutura (*wi-fi*) e dos equipamentos (data show, notebook, som etc.) e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) em função do aumento de sua demanda.

Logo, pode-se crer que há consistência no plano orçamentário com as estratégias de gestão econômico-financeira e controle de gastos, os quais são realizados de acordo com o fluxo de caixa preestabelecido, revelando compromisso da instituição em dar continuidade à oferta de Ensino Superior.

Assim, Observada a autonomia da CPA, decorrente do art. 11, II, da Lei 10.861/2004, bem como sua responsabilidade civil, penal e administrativa decorrente da prestação de informações falsas (art. 12 da Lei 10.861/2004), os trabalhos foram conduzidos com independência e teve o objetivo de ressaltar tanto os pontos positivos quanto negativos da IES.

## **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Para a avaliação do Eixo 5 colocaram-se em questão os itens fundamentais à infraestrutura da instituição: a biblioteca, as salas de aula, os laboratórios e as áreas de convivência; e foi observado que há constante busca para:

- Consolidação do processo de modernização da infraestrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno;
- Ampliação gradativa das dependências para que atendam à implantação de novos cursos;
- Aprimoramento das condições de acesso aos alunos com deficiência;
- Melhoria do acervo da biblioteca, buscando mantê-lo sempre atualizado e com número suficiente de exemplares para atender a toda comunidade acadêmica da Instituição. A incorporação, na área do aluno, da Biblioteca Virtual

(Pearson Education) com um acervo digital com milhares de títulos para os estudos, via Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana, reduziu os custos e o tempo para os estudantes e para a Instituição, além de acesso simultâneo e integral aos textos via conta individual;

- Otimização do acesso à internet nas salas de aula, nos laboratórios de informática, na biblioteca e nas salas dos professores e dos funcionários.

Pode-se observar, a partir dos dados, que o índice de positividade em relação à infraestrutura é de 100% entre os docentes (Gráfico 04) e os alunos (Gráfico 05).

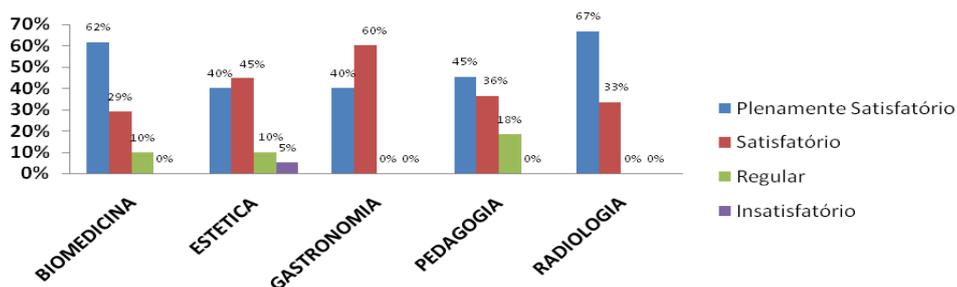
Gráfico 04.

Há adequação dos recursos materiais (laboratórios, biblioteca, áreas de convivência, salas de aula) para o melhor desenvolvimento das atividades?

38 respostas



Gráfico 05.



As instalações e recursos são, de forma geral, satisfatórios e atendem às necessidades imediatas, bem como: salas de aula, instalações administrativas, salas de professores, sala de reunião, sala dos coordenadores de cursos, auditório, sala de estudo, laboratório de informática e acesso à Internet, brinquedoteca, instalações sanitárias, área de convivência, áreas de acesso, manutenção e conservação de equipamentos e audiovisuais.

O espaço físico da biblioteca atende às necessidades dos usuários, apresentando instalações para estudos individuais e de grupos, multimídia, informatização do acervo e horário adequado ao funcionamento do curso. O acervo contempla os livros indicados na bibliografia básica e complementar em quantidade condizente com o número de alunos previstos para o curso. A política de formação, atualização e expansão do acervo compreende: consignação no orçamento anual de verba destinada à aquisição de livros, periódicos, DVDs e CD-ROMs; aquisições com base nas indicações bibliográficas das diversas disciplinas e, também, mediante consulta a especialistas, editoras e outras bibliotecas de cursos de educação. O processo de aquisição é mais intenso nos semestres iniciais do curso para que se possa ter de imediato um acervo básico. A atualização do acervo realiza-se conforme demanda. Todo início de semestre, professores e coordenadores de cursos preenchem o formulário de Solicitação para Aquisição de Materiais Bibliográficos e Especiais. Já a catalogação do acervo é pautada pelas normas do Anglo American Cataloguing Rules – 2ª edição (AACR2) e pelo formato de intercâmbio bibliográfico e catalogação Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), tendo em vista a participação em redes de bibliotecas universitárias do país. Já a indexação adotada é pelo vocabulário controlado, e a disposição nas estantes obedece à classificação decimal universal – CDU – e para notação de autor a tabela PHA. Biblioteca Mario Marini conta com 1726 títulos e 5800 exemplares, sendo que as referências básicas contam com uma média 6 a 10 exemplares e 2 exemplares nas complementares, número bastante satisfatório para a quantidade de alunos atuais. O aluno efetua empréstimos, devoluções e reservas apresentando sua carteira acadêmica. O empréstimo domiciliar é oferecido a alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários. No caso de visitantes, disponibiliza-se o acervo para consulta local e fotocópia de páginas dos materiais permitidos, respeitando a lei vigente relacionada aos direitos autorais. Os prazos, as cotas e as categorias de usuários que utilizam o serviço estão inseridos no Regulamento do Sistema de Biblioteca, que se encontra à disposição, para consulta e verificação na própria biblioteca da Instituição. É importante destacar que o COMUT possibilita, por meio de uma rede ampla de bibliotecas solicitantes, a

obtenção de cópias de documentos técnico-científicos, nacionais ou estrangeiros, localizados nas principais bibliotecas do país.

Devido às restrições orçamentárias e à grande quantidade de documentos produzidos nas diversas áreas do conhecimento, torna-se impossível para qualquer biblioteca universitária adquirir todo o material bibliográfico disponível no mercado editorial. Sendo assim, o Sistema de Bibliotecas estabeleceu as seguintes prioridades para aquisição de material bibliográfico:

- Base de dados relevantes aos cursos;
- Assinatura de periódicos cujos títulos já fazem parte da lista básica, conforme indicação dos docentes;
- Obras que sejam de interesse para cursos de graduação;
- Obras para os cursos de pós-graduação em fase de implantação;
- Implantação de novos cursos;
- Desenvolvimento de pesquisa desde que vinculada à Faculdade. Os casos não previstos serão submetidos à apreciação da biblioteca;
- As formas para aquisição de materiais são basicamente três: compra, doação e permuta.

A Biblioteca Virtual da Famesp (Pearson) disponibiliza aos alunos um acervo eletrônico com mais de 12 mil obras de caráter científico-acadêmico e outras facilidades como:

- Acesso a todo conteúdo digitalizado da Pearson Education, via Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana, reduzindo custos e tempo para os estudantes e para a Instituição;
  - Acesso simultâneo e integral dos textos via conta individual, podendo fazer realces e anotações;
  - Acesso da Instituição ou de qualquer computador com acesso à Internet;
  - Editoras: Ibpex, Papyrus, Manole, Ática, Contexto, Scipione, Companhia das Letras, Educus, Casa do Psicólogo, Rideel, Jaypee Brothers, Makron Books, Prentice Hall, Financial Times e Addison Wesley;
  - Leitura na tela e impressão;
  - Aumenta a quantidade e variedade de livros disponíveis aos estudantes;
- \* Reduz o investimento do estudante na bibliografia de seu curso.

É essencial ainda destacar que é garantida acessibilidade (condições de acesso) aos alunos com deficiência (amplos corredores, rampas, pisos táteis, balcões de atendimento, banheiros, elevador e bebedouros adaptados, além de sinalizações), conforme padroniza a Norma Brasileira Regulamentadora 9050.

Algumas salas de aula, assim como o setor de coordenação e sala dos professores receberam um moderno sistema de climatização de ar.

Os laboratórios de informática atendem às necessidades iniciais do curso e dos alunos, sendo locais de livre pesquisa e trabalhos acadêmicos, bem como para o desenvolvimento de práticas e oficinas de informática aplicada à educação, conforme previsto nos planos de curso e no projeto institucional.

A Brinquedoteca está acoplada à sala 28ª para que possa ser utilizada nos trabalhos práticos e oficinas pedagógicas pelos alunos do curso de Licenciatura em Pedagogia.

O Laboratório de Imaginologia e as salas temáticas com aparelhos de raios-X possuem equipamentos próprios para as aulas do curso de Tecnologia em Radiologia.

Os Laboratórios de Gastronomia e a Sala Demo atendem às aulas práticas do curso de Tecnologia em Gastronomia.

O Centro Estético possui equipamentos de alta tecnologia, além de um grande espaço para a realização das aulas práticas do curso de Tecnologia em Estética.

Os Laboratórios de Biomedicina (Histologia, Microbiologia e Parasitologia) atendem às aulas práticas do curso de Biomedicina.

Todos os laboratórios e as salas de aulas são semestralmente revisados e reformados pela administração da instituição.

## ações com base nas análises

### Institucional

- Ampliação do acervo da biblioteca Mario Marini
- Implantação de novo Sistema Acadêmico Mentor, da Edusoft.
- Implantação do GED Acervo.
- Manutenção e ampliação do acervo da Biblioteca Virtual (Pearson).
- Parceria com Google for Education
- Contratação da Internet Dedicada (Telium)
- Programa de Saúde Emocional / Mental aos docentes.
- Expansão do Arquivo de Prontuários Discentes (Secretaria Acadêmica).
- Aumento da quantidade de *data show* e computadores.
- Incentivo aos docentes para a realização de cursos de Pós-graduação.
- Ampliação dos Estúdios de Gravação e Edição.
- Aquisição de novos equipamentos para o Estúdio EAD.
- Compra de equipamentos para os laboratórios de Biomedicina.
- Instalação de quadros brancos nas salas de aula.
- Instalação de equipamentos de ar-condicionado.
- Modernização do sistema de rede.
- Ampliação da rede wi-fi.
- Ampliação de campos de Estágio por meio da efetivação de convênios com empresas e estabelecimentos públicos e privados.
- Oferta de maior variedade de cursos livres (nas diversas áreas).
- Participação em atividades de Responsabilidade Social promovidos pela própria instituição: Sábado da Saúde e Gincana da Amizade.
- Feira do Livro.
- Gincana da Amizade.
- Parceria com o Projeto de Resgate de Animais Vítimas de Maus-Tratos e participação nas Feiras de Adoção de Animais e Campanhas de Castração - ONG Amor em Patas.
- Atualização do Programa de Formação Docente.

- Ampliação do Programa de Orientação Psicopedagógica (POP).
- Desenvolvimento e Aplicação da Prova Integrada.
- Desenvolvimento e implantação da Política Institucional de Monitoria.
- Desenvolvimento e implantação da Política Institucional de Responsabilidade Social.
- Implantação da Política de Curricularização da Extensão.
- Manutenção do Comitê de Ética Humano (interno).
- Manutenção do Comitê de Ética Animal (interno e externo).
- Reestruturação do Programa Institucional de Bolsas.
- Manutenção da Mantenedora ao FIES.
- Modernização da Sala dos Professores: instalação de novos equipamentos de informática e climatização.

### **Licenciatura em Pedagogia**

- Atualização da bibliografia básica e complementar das disciplinas.
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades e mercado de trabalho.
- Visitas técnicas a museus, bibliotecas, livrarias, espaços educativos, teatros e cinema.
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE).

### **Tecnologia em Radiologia**

- Aquisição de novos materiais e equipamentos.
- Cursos de aprimoramento.
- Monitoria no Laboratório de Imagens e de Anatomia.
- Parcerias para encaminhamento de estágio curricular.
- Acompanhamento e orientação das atividades complementares.
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades e mercado de trabalho.
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE).

## **Tecnologia em Gastronomia**

- Atualização do Sistema Informatizado de Compras.
- Reforma do Laboratório de Nutrição e Gastronomia.
- Projeto de Monitoria nas aulas práticas.
- Atribuição de professores para orientação de projetos.
- Cursos de Aprimoramento.
- Criação de campus interno de estágio curricular.
- Reestruturação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

## **Bacharelado em Biomedicina**

- Manutenção dos Laboratórios de Formação Básica, Especialidades e Habilidades.
- Projeto de Monitoria nas aulas práticas.
- Cursos de Aprimoramento.
- Jornada Acadêmica de Biomedicina e Análises Clínicas.
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades e mercado de trabalho.
- Manutenção do Núcleo Docente Estruturante (NDE).
- Manutenção do Colegiado.

## **Tecnologia em Estética**

- Visitas orientadas (empresas fabricantes de cosméticos e equipamentos estéticos);
- Reestruturação do Centro Estético – Laboratório de práticas.
- Projeto de Monitoria nas aulas/atividades práticas.
- Cursos de Aprimoramento.
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades e mercado de trabalho.
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE).

- Reestruturação do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

### **Técnico-Administrativa**

- Programa de Bolsas de Estudos.
- Programa de Incentivo aos colaboradores para Formação Contínua.
- Reuniões mensais com os representantes de setor, com o intuito de minimizar os problemas de comunicação.
- Oferecimento de Cursos de Aprimoramento.
- Implantação do Programa de Formação Técnico-Administrativo.
- Adequação da sistemática de acompanhamento e avaliação dos setores técnico-acadêmicos.