

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO INSTITUCIONAL



famesp
faculdade método de são paulo

2022
2023

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	2
METODOLOGIA	8
DESENVOLVIMENTO	14
EIXO 1	14
EIXO 2	28
EIXO 3	31
EIXO 4	37
EIXO 5	40
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	
EIXO 1	41
EIXO 2	42
EIXO 3	45
EIXO 4	56
EIXO 5	60
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	65

INTRODUÇÃO

O Centro de Ensino Método Eireli (Tabela 01) é responsável pela Faculdade Método de São Paulo perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da Lei e do Regimento da Instituição, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos e a sua autonomia didático-científica.

Tabela 01. Mantenedora e mantida.

MANTENEDORA					
Nome:	CENTRO DE ENSINO MÉTODO EIRELI				
CNPJ:	00.903.975/0001-20				
End.:	Avenida Jabaquara, 1314	CEP:	04046-200		
Bairro:	Mirandópolis	Cidade:	São Paulo	UF:	SP
Dirigente:	LÍGIA MARINI LACRIMANTI				
Organização:	SOCIEDADE COM FINS LUCRATIVOS				
Diretor Presidente:	Prof. José Natal Alves e Profa. Ligia Marini Lacrimanti				

MANTIDA					
Nome:	FACULDADE MÉTODO DE SÃO PAULO – FAMESP				
End.:	Avenida Jabaquara, 1314	CEP:	04046-200		
Bairro:	Mirandópolis	Cidade:	São Paulo	UF:	SP
Fone:	(11) 5074-1010	Fax:	(11) 5074-1010		
E-mail:	famesp@famesp.com.br				

Compete precipuamente à Mantenedora promover adequadas condições de funcionamento da Faculdade, colocando-lhe à disposição os bens imóveis e móveis necessários e assegurando-lhe os suficientes recursos humanos e

financeiros. Reserva-se à Mantenedora a administração financeira, contábil e patrimonial da Faculdade.

Dependem de aprovação da Mantenedora as decisões dos órgãos colegiados que importem em aumento de despesas.

Compete à Mantenedora designar, na forma do Regimento, o Diretor, competindo-lhe ainda a contratação do pessoal docente e técnico-administrativo da Faculdade.

Cabe ao Diretor a designação dos ocupantes dos demais cargos ou funções de chefia, coordenação ou assessoramento da Faculdade.

O Centro de Ensino Método iniciou suas atividades em 1990, em Santo André, ABC Paulista. A partir da extensa experiência na área de Instrumentação Cirúrgica, a atual mantenedora, Profa. Lígia Marini Lacrimanti, dispôs-se a organizar curso profissionalizante para pessoas que necessitavam melhorar suas perspectivas profissionais. Nascia, assim, o desejo de articular a educação, o trabalho e as práticas sociais. Houve desdobramento positivo da demanda e, em 1995, foi instituída oficialmente a Escola Método, instituição ofertante de Educação Profissional de Nível Básico com o compromisso de formar profissionais competentes e sensíveis no atendimento ao ser humano.

Consolidado em ensino profissionalizante, em 1999, transferiu-se para a Avenida Jabaquara, em São Paulo, em importante corredor hospitalar e de fácil acesso por meio do sistema metroviário e rodoviário. A fixação na Zona Sul da cidade foi motivada pela ausência de um centro de formação profissional na área da saúde nas localidades circunscritas.

A progressão institucional foi consagrada, a partir de então, por um atento olhar sobre as demandas comunitárias e correspondente integração em sua qualificação gestacional.

A política diretiva propôs-se humanística, ao longo dos anos, por meio de programas e desenvolvimento de projetos e de ações educativas, altruístas e solidárias.

A vocação global da Faculdade Método de São Paulo – FAMESP – está associada à sua razão de ser e de sua existência traduzida pela sua missão de *“Oferecer, independentemente do espaço e tempo, a possibilidade de transformar*

peças por meio da participação ativa em seu desenvolvimento educacional, impulsionando a humanização em todos os processos e potencializando a visão permanente de qualidade com o uso de novas tecnologias”.

A Faculdade Método de São Paulo tem como objetivo fornecer ensino superior tendo como diretriz básica a concepção de que, para formar profissionais competentes e realmente aptos a atuar em um mundo em constantes mudanças e em contínuo processo de globalização, é necessário estimular o desenvolvimento das competências básicas que lhe permita: pensar criticamente a respeito da realidade que o circunda; ser capaz de argumentar; ser capaz de se comunicar por escrito e oralmente; utilizar com facilidade os recursos da informática e da internet; e principalmente dominar conhecimentos básicos de seu campo de atuação profissional, ao mesmo tempo em que domine as noções fundamentais de sua área mais abrangente de conhecimento.

A estrutura curricular de todos os cursos da instituição está em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais e busca este ideal de formar profissionais competentes e cidadãos atuantes.

O perfil profissional de cada carreira deve ser coletiva e solidariamente consubstanciado no projeto pedagógico de cada curso. Entretanto, é oportuno esclarecer que, de forma genérica, a Faculdade Método de São Paulo, adota o seguinte entendimento:

- O ensino de graduação é generalista e pluralista, admitindo, todavia, habilitações profissionais específicas, considerando que a base da atuação profissional está assentada em sólidos conhecimentos fundamentais das diversas áreas do saber, relacionadas com cada profissão;
- Os cursos de graduação devem propiciar a oferta de referenciais teóricos básicos, que possibilitem o trâmite em múltiplas direções, instrumentalizando o indivíduo para atuar de forma criativa e em situações imprevisíveis;
- A graduação não deve restringir-se à perspectiva de uma profissionalização estrita ou especializada. Há que propiciar a aquisição de competências e o desenvolvimento de habilidades, o domínio de métodos analíticos, de múltiplos códigos e linguagens, enfim, uma qualificação intelectual da natureza suficientemente ampla e abstrata para construir, por sua vez, base sólida para

aquisição contínua e eficiente de conhecimentos específicos. Torna-se necessário desenvolver a habilidade de aprender e recriar permanentemente, retomando o sentido de uma educação continuada.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo maior envolver a comunidade interna (acadêmica, administrativo e mantenedor) e externa em torno do projeto, visando permanentemente ao desenvolvimento da Instituição como um todo, a satisfação do aluno, seu progresso intelectual e social, e a formação contínua do docente (professor pesquisador).

A avaliação constitui-se num processo contínuo de investigação crítica para a identificação da excelência e das dificuldades do projeto em desenvolvimento. Nosso processo de Avaliação Institucional reflete com coerência os princípios e a preocupação institucional em oferecer ensino de qualidade, mantendo quadro docente e técnico-administrativo preparado para cumprir a missão institucional. Portanto, os princípios de participação, integridade e compromisso com a verdade nortearão os trabalhos.

Para desenvolvimento das atividades de autoavaliação institucional, a Comissão relacionou suas ações a:

- a) LDB n. 9394/96;
- b) Lei n. 10.861 de 14 de abril de 2004;
- c) Roteiro de autoavaliação institucional – SINAES;
- d) Diretrizes para a Avaliação das instituições de educação Superior – MEC-CONAES;
- e) Decreto n. 9235, de 15 de dezembro de 2017.

A Instituição utilizará a Avaliação Institucional como mecanismo sistemático de compreensão da função pública da educação com uma arquitetura democrática e social. A demonstração da real contribuição institucional na melhoria de sua comunidade possibilita a percepção de seu poder transformador, bem como da busca coletiva na concretização de sua missão. Dentre os princípios adotados na construção do Projeto de Avaliação Institucional, podem-se destacar:

- A ética;
- A democracia;
- A convivência com opiniões divergentes;
- O trabalho coletivo e crítico-participativo;
- O mérito;
- A equidade;
- A pertinência;
- A relevância social e comunitária.

Dessa forma, conduz seu processo de Avaliação Institucional perseguindo os seguintes objetivos gerais:

- Disseminar a importância e cultura de avaliação institucional permanente como forma de estabelecer metas, corrigir rumos e elevar a qualidade das diversas atividades desenvolvidas;
- Gerar autoconhecimento e informação como forma de fundamentação aos processos institucionais de tomada de decisão;
- Estabelecer diretrizes sobre as melhorias necessárias para a oferta de cursos, programas e elaboração de planos e processos de gestão em patamares cada vez mais altos de qualidade;
- Constituir forma transparente de prestação de contas à comunidade;
- Analisar criticamente a totalidade das diferentes modalidades de avaliação e, a partir de sua articulação, verificar a coerência e eficácia entre processos e resultados, possibilitando, dessa forma, a percepção do poder de transformação institucional.

Em atendimento a Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a instituição constituiu sua CPA por ato do dirigente máximo da instituição. A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, cujas atribuições, previstas em lei, são as de condução dos processos de avaliação internos da instituição e de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de estudos e Pesquisas

Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

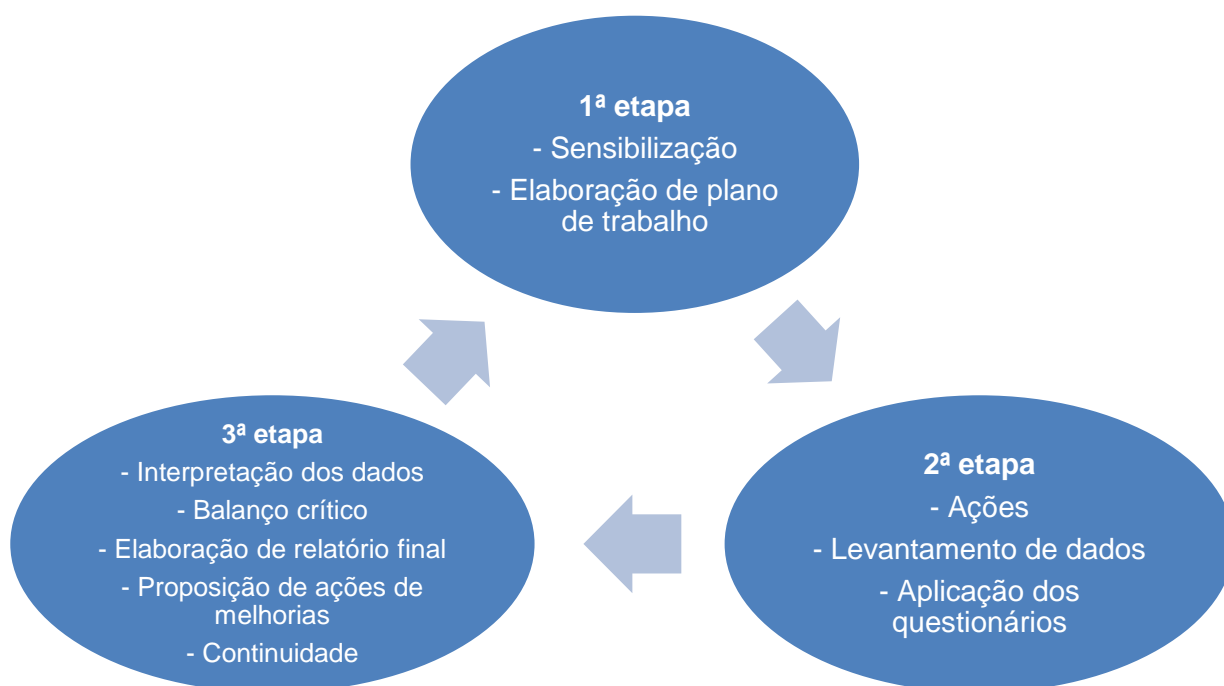
A CPA da Faculdade Método de São Paulo é organizada da seguinte maneira:

FUNÇÃO	RESPONSÁVEL
Coordenação	Prof. Persio Nakamoto
Docentes	Profa. Eliane Santos Profa. Daniele Albertini Gonçalves Profa. Marcela Gonçalves Dias Profa. Renata Sales
Discentes	Dayanne dos Santos Nunes Giselle Minuncio Pessoa Brizoti Jeovanny dos Santos Rebuli Leila Maia Marianne Storolli Marques
Representante pessoal técnico-administrativo	Vladimir Jardim
Representante da sociedade civil	Giovana Bonelli

METODOLOGIA

A avaliação é permanente e seu desenvolvimento se dá por ciclos (Imagem 01), ou seja, apresenta, periodicamente, os seus resultados e atende aos critérios de tempo estipulados em lei. Com ênfase em sua realidade institucional e seus objetivos, o processo de planejamento é orientado por valores institucionais e busca organizar as ações que garantem a consecução dos objetivos gerais e específicos. Para tanto, a metodologia adotada na avaliação é condizente com seus princípios, portanto de natureza compreensiva, cabendo a utilização de instrumentos quantitativos e qualitativos.

Imagem 01. Ciclos.



A avaliação educativa põe em questão duas ordens de ação. Uma é a de verificar, conhecer, organizar informações, constatar a realidade. Outra é a de questionar, submeter a julgamento, buscar a compreensão de conjunto, interpretar causalidades e potencialidades, construir socialmente os significados e práticas da filosofia, política e ética educativas, enfim, produzir sentidos.

Na busca desse sentido, uma etapa fundamental é a de análise dos dados

colhidos. A interpretação desses dados ou resultados é feita a partir da coleta de dados nos diferentes segmentos envolvidos, sob as dimensões apontadas, tendo como paradigma central a reflexão entre seu conjunto, de um lado – de Projetos, de Normas e de Planos, e de outro – seu efetivo desdobramento operacional, revelando à própria instituição seu grau de conversibilidade, ou seja, até que ponto o *o quê* e o *como* se planeja, e de que forma as comunidades interna e externa se apropriam, utilizando-os e enriquecendo-se. Enfim, articulando as ações do cotidiano, as estratégicas ou os operacionais, verificar o grau de melhoramento tanto das pessoas envolvidas quanto da instituição.

A CPA da FAMESP divide seu planejamento nas seguintes fases: sensibilização, comunicação, análise, meta-avaliação e elaboração do relatório.

Na **fase de sensibilização**, a equipe prepara todos os atores envolvidos no processo, os avaliadores ou avaliados ou, ainda, os participantes de alguma forma da comunidade. Portanto, poderá estar prevista a organização do trabalho em subgrupos, designados pela CPA, para algum fim específico, visando à maior agilidade de processos e maior produtividade da própria comissão.

Os grupos avaliados (docentes, discentes e técnico-administrativos) receberam convite para o primeiro seminário elucidativo em torno do tema Avaliação Institucional. As atividades dos estágios seguintes foram definidas em calendário e foram analisadas as sugestões para o tema Avaliação Institucional, mais especificamente sobre a autoavaliação.

A partir dessa fase, a CPA convida membros interessados no suporte às atividades de avaliação. Pensou-se, nesse momento, em subgrupos de Comunicação, Coleta de Dados, Apoio Tecnológico e Operacional, Informações Institucionais e Documentos Oficiais e Planos de Ação.

A sensibilização está presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre há sujeitos novos iniciando sua participação no processo: estudantes, membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

Na **fase de comunicação**, o relatório objetiva formalizar o processo de comunicação dos resultados da avaliação ao dirigente máximo da instituição e, ainda, consolida uma das atribuições da CPA impostas pelo SINAES/MEC, que é

a prestação das informações do processo de avaliação interno da instituição solicitadas pelo INEP.

Todo processo de avaliação, revestido de responsabilidade social, ética e postura educativa com objetivo formativo, necessita ser apresentado como forma de retroalimentação ou *feedback* aos que dele participaram ativamente e aos que de alguma forma são ou serão atingidos direta ou indiretamente. A devolutiva consiste em definir as estratégias de comunicação, definindo a forma de linguagem e apresentação, dinâmica, data e local a serem utilizados para seu público-alvo.

É apresentado, no site da instituição, o Projeto de Avaliação Institucional como um todo, inclusive como forma de tornar público e transparente sua forma de atuação. A CPA mantém um canal sistemático nesse veículo. Na fase de análise, objetiva-se obter informações para reflexões indutoras da melhoria da qualidade acadêmica, visto que o processo de análise e reflexão é desenvolvido sob os princípios de prática social, legitimidade, credibilidade, ética, flexibilidade, continuidade e respeito à identidade institucional.

Assim, a análise do conjunto de práticas e dinâmicas institucionais, de caráter interpretativo, transcende o conhecimento de números alcançados e reflete a vontade de transformação qualitativa da realidade estudada. Contém ainda informações pertinentes, consistentes e detalhadas das análises qualitativas e quantitativas e um profundo entendimento delas e, ainda, sugestões a fim de subsidiar novas tomadas de decisão rumo aos novos desafios institucionais.

Na **fase de meta-avaliação**, levam-se em consideração os acertos e as eventuais falhas ou os problemas do processo anterior. A meta-avaliação (ou balanço crítico), entendida como a atitude e prática de contínua reflexão sobre o processo avaliativo, fornece as bases para os novos processos de avaliação.

A partir das reflexões e dos registros da CPA, cada nova fase da avaliação se pauta em torno da eventual problemática apresentada, buscando sua superação.

E por fim, na **fase de elaboração do relatório da autoavaliação**, é preparado um detalhado e criterioso relatório.

Este relatório faz um balanço crítico de todos os aspectos avaliados, consolida objetivamente as informações relevantes, organiza todos os dados significativos e emite os juízos de valor, resultantes das análises e dos debates realizados pela comunidade sobre suas atividades, situações, condições de processo e produtos, enfim, sobre todos os aspectos avaliados.

O relatório, depois de passar por discussões nas diversas instâncias internas e externas da avaliação, é formalmente aprovado pelo colegiado superior da instituição, sendo oficialmente encaminhado à Comissão Nacional de Avaliação do MEC.

A metodologia, prioritariamente, utiliza instrumentos balizados em uma concepção político-filosófica em função de seus valores, visando à compreensão de alguns fenômenos que ocorrem no ambiente educacional.

A ideologia que a sustenta transcende o mero desempenho, embora o processo desenvolvido pela instituição não se furte dele, mas valoriza a reflexão conjunta no esforço de identificar, em cada dimensão, vários de seus aspectos, e enaltece, num exercício intracomparativo que é realizado periodicamente, os coeficientes de evolução encontrados na comunidade educativa.

Para atender à complexidade envolvida, a escolha metodológica recai em um exercício de complementaridade, combinando a avaliação quantitativa e a qualitativa.

São oito os passos que foram desenvolvidos no processo de Avaliação:

- Preparação;
- Aplicação dos instrumentos;
- Alimentação do sistema;
- Geração de relatórios numéricos;
- Análise e relatórios;
- Comunicação;
- Meta-avaliação;
- Planos de ação.

A Instituição recorre a instrumentos considerados adequados aos seus propósitos, objetivando dispor de referenciais para priorizar as áreas de

intervenção com vistas à elevação de patamares de qualidade. Essas ferramentas ajudam a identificar problemas ou pontos fracos e assim também, sob bases sustentadas, favorecem a busca dos pontos fortes e dos que devem ser potencializados.

Além dos relatórios individualizados, há o cruzamento dos dados para a geração de dois relatórios na forma de matriz:

- Relatório Matriz de coeficientes das dimensões legais
 - I. *Missão e plano de desenvolvimento institucional;*
 - II. *Política para o ensino;*
 - III. *Responsabilidade social (inclusão social, desenvolvimento econômico-social, meio ambiente, cultura e produção artística);*
 - IV. *Comunicação com a sociedade;*
 - V. *Política de pessoal (carreira, aperfeiçoamento);*
 - VI. *Gestão institucional (colegiados e participação da comunidade nos processos decisórios);*
 - VII. *Infraestrutura física (ensino/pesquisa, biblioteca e recursos de informação e comunicação);*
 - VIII. *Planejamento e avaliação (processos e resultados da autoavaliação);*
 - IX. *Política de atendimento aos estudantes e egressos;*
 - X. *Sustentabilidade financeira;*

- Relatório Matriz de coeficientes das dimensões gerenciais
 - I. *Expectativa do curso;*
 - II. *Percepção da realidade do curso e desenvolvimento profissional;*
 - III. *Habilidades básicas;*
 - IV. *Suporte institucional;*
 - V. *Autodesenvolvimento;*
 - VI. *Autodesempenho;*
 - VII. *Desempenho docente.*

Considerando que todos os passos da autoavaliação são totalmente documentados, essa análise consiste na leitura dos dados que compõem os

resultados apurados constantes dos relatórios numéricos e sua reflexão sobre eles. Os relatórios numéricos finais apresentados, seja o das Dimensões Legais ou o das Dimensões Gerenciais, sintetizam numericamente os resultados obtidos a partir de diferentes combinações de cada dimensão avaliada.

Primeiramente, são apresentadas as ações realizadas pela FAMESP e, em seguida, os resultados apontados por meio dos questionários e entrevistas dirigidos aos discentes, docentes e funcionários.

DESENVOLVIMENTO

O presente relatório apresenta as informações obtidas pela CPA ao longo do processo avaliativo de 2022-2023, o qual foi dividido em cinco partes: eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional; eixo 2 - Desenvolvimento institucional; eixo 3 - Políticas acadêmicas; eixo 4 - Políticas de gestão; e eixo 5 - Infraestrutura física.

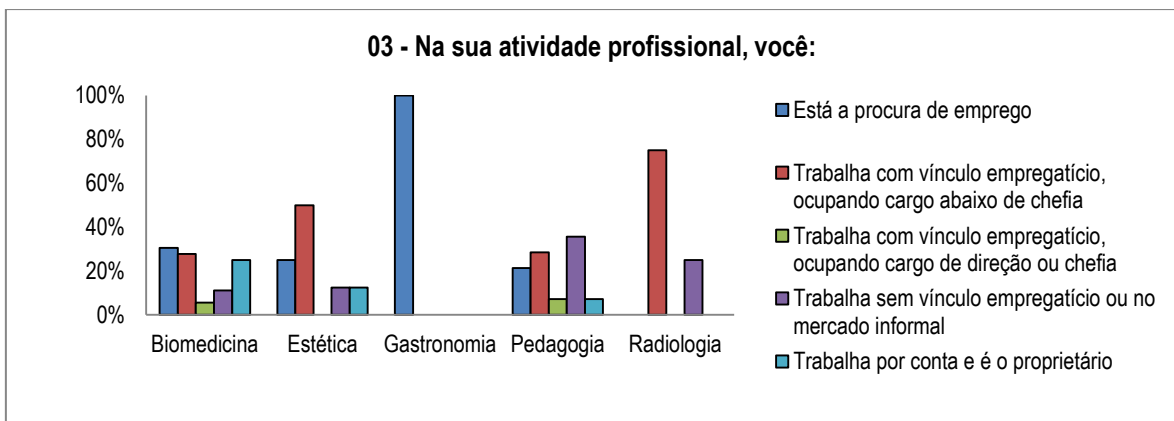
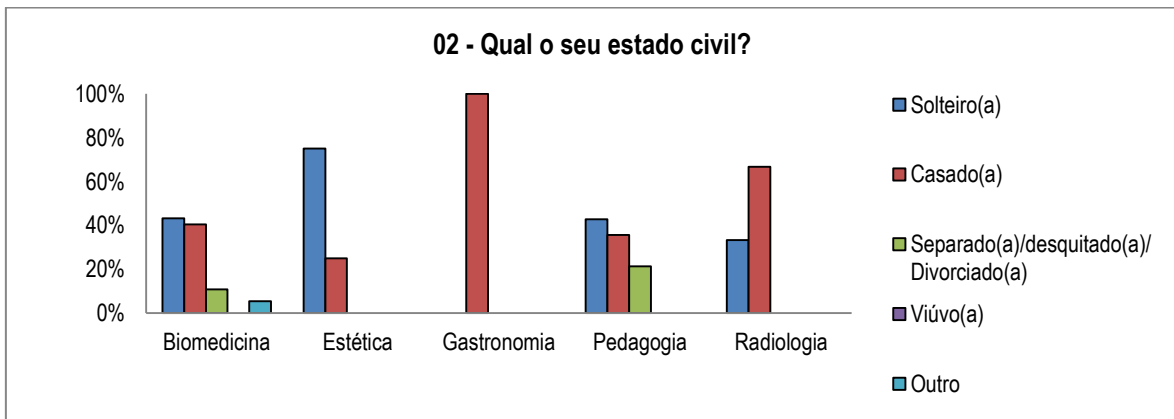
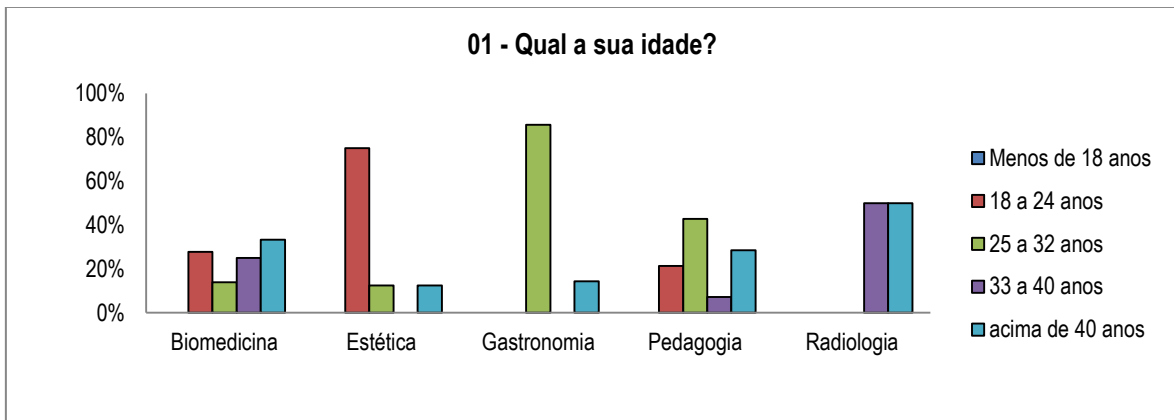
Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

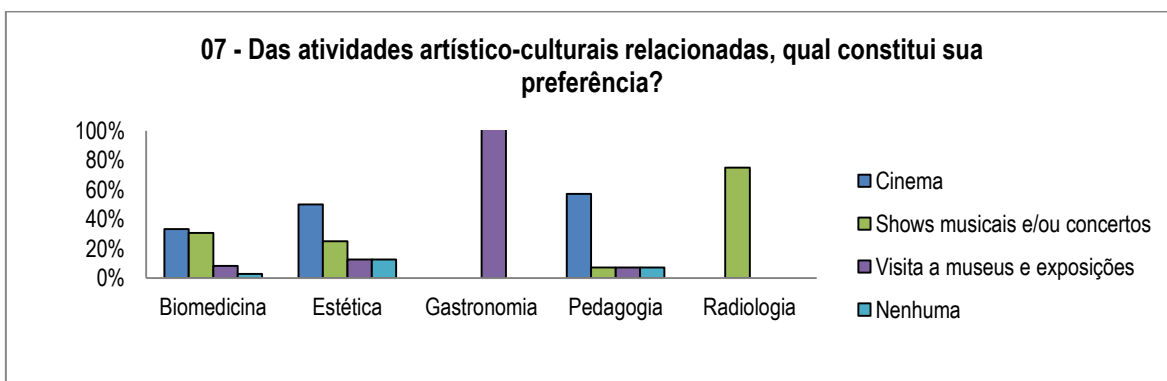
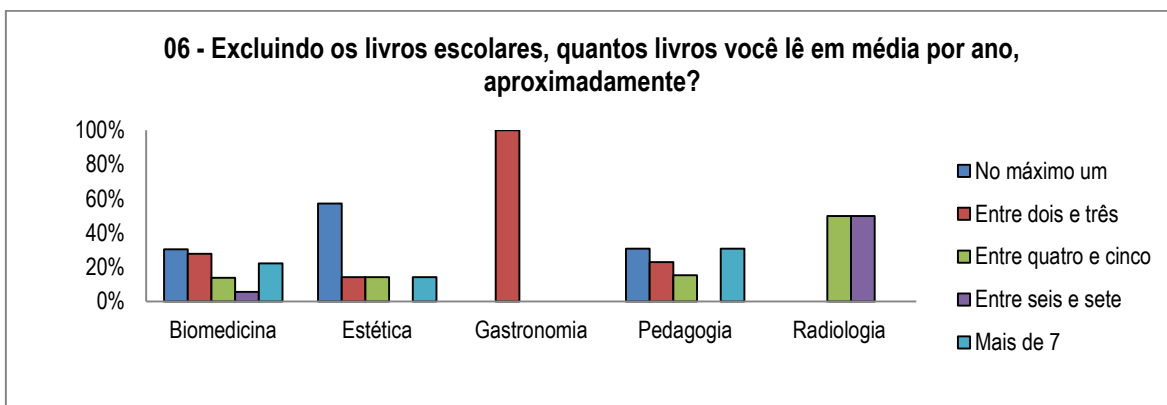
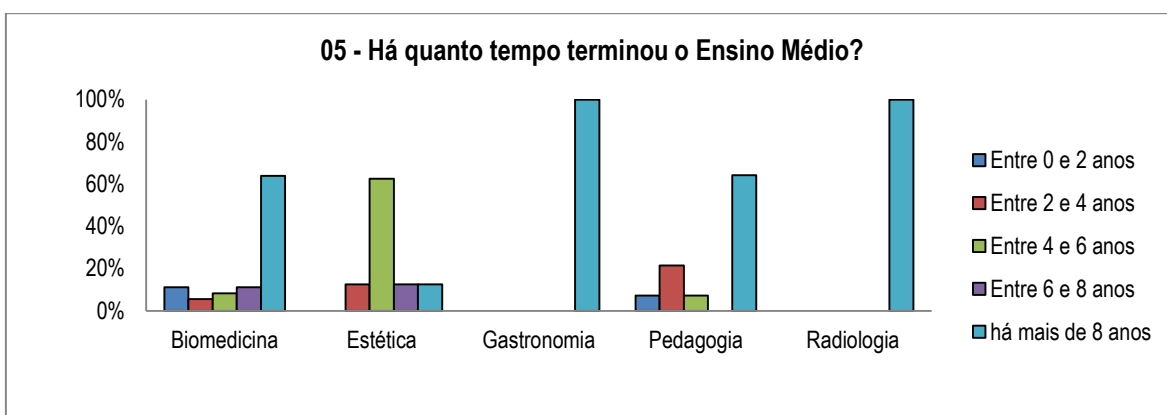
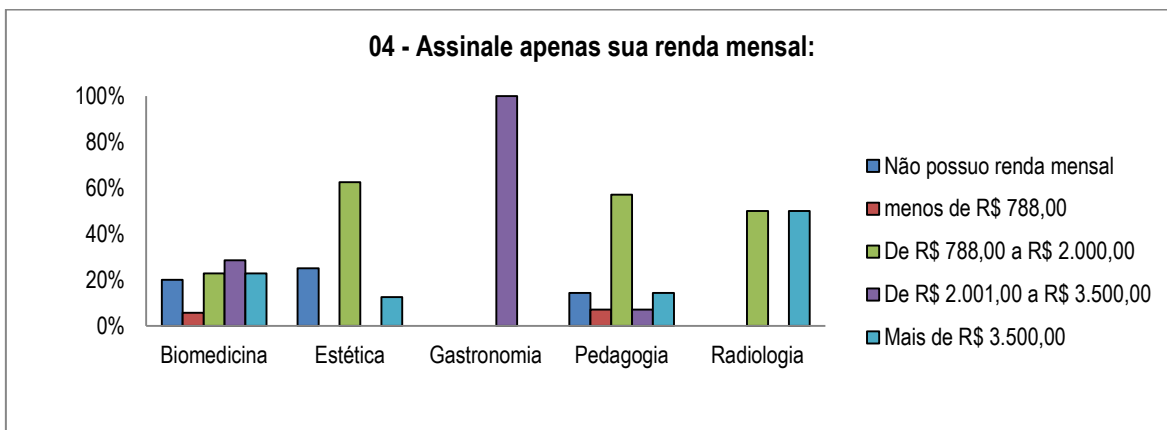
A Tabela 01 apresenta o número real de participantes. Já os gráficos representam a porcentagem de respostas assinaladas por curso (plenamente satisfatório, satisfatório, regular e insatisfatório).

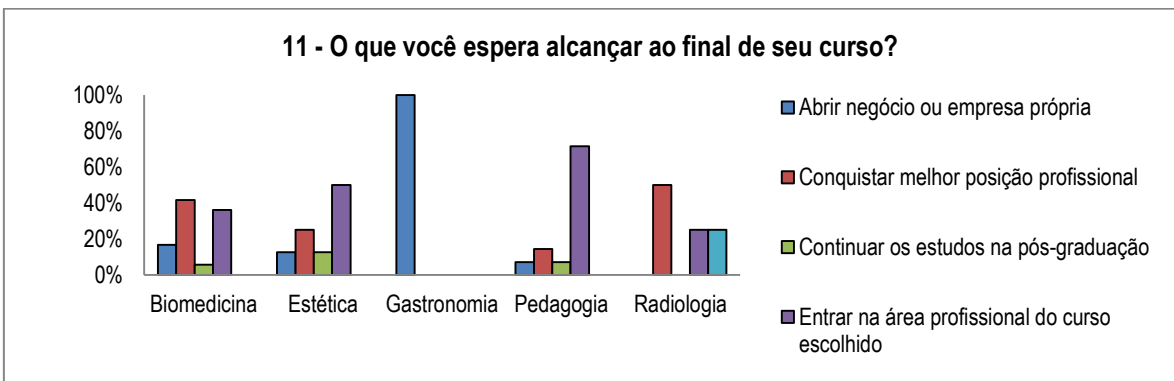
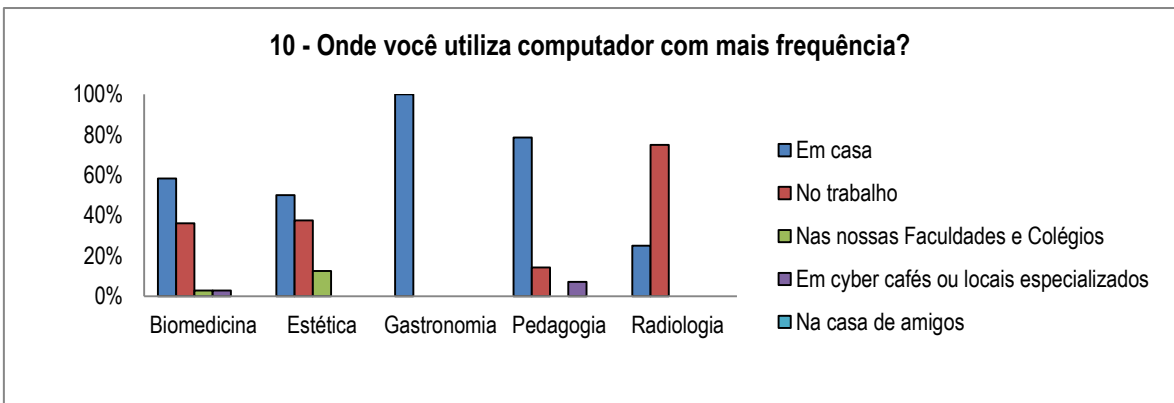
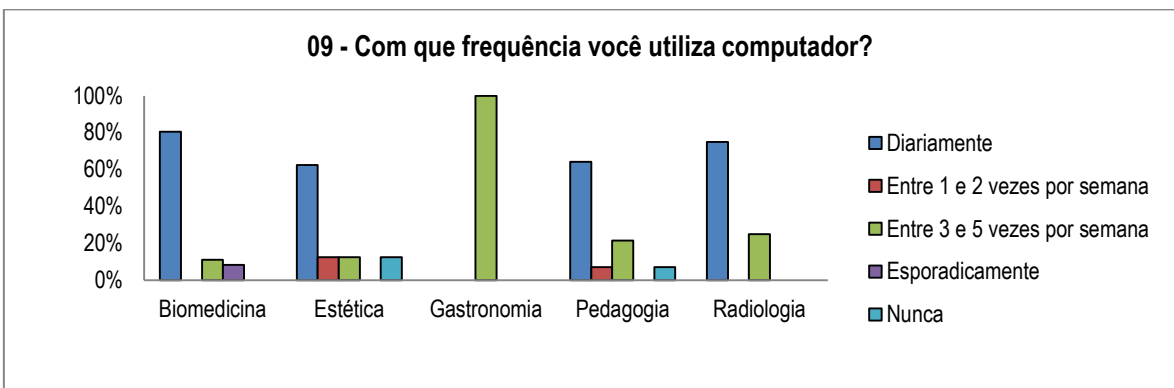
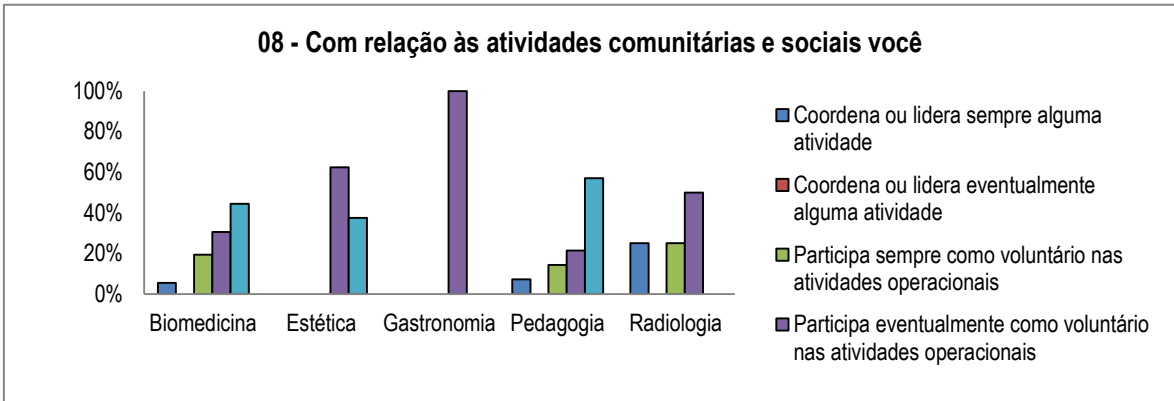
Tabela 01.

GRUPOS		TOTAL	NÚMERO DE PARTICIPANTES	%
DOCENTES	Biomedicina	21	21	100
	Estética	16	16	100
	Gastronomia	9	9	100
	Pedagogia	8	8	100
	Radiologia	15	15	100
DISCENTES	Biomedicina	240	31	12,9
	Estética	102	8	7,8
	Gastronomia	7	1	14,2
	Pedagogia	62	13	20,9
	Radiologia	302	4	1,3
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		65	38	58,4

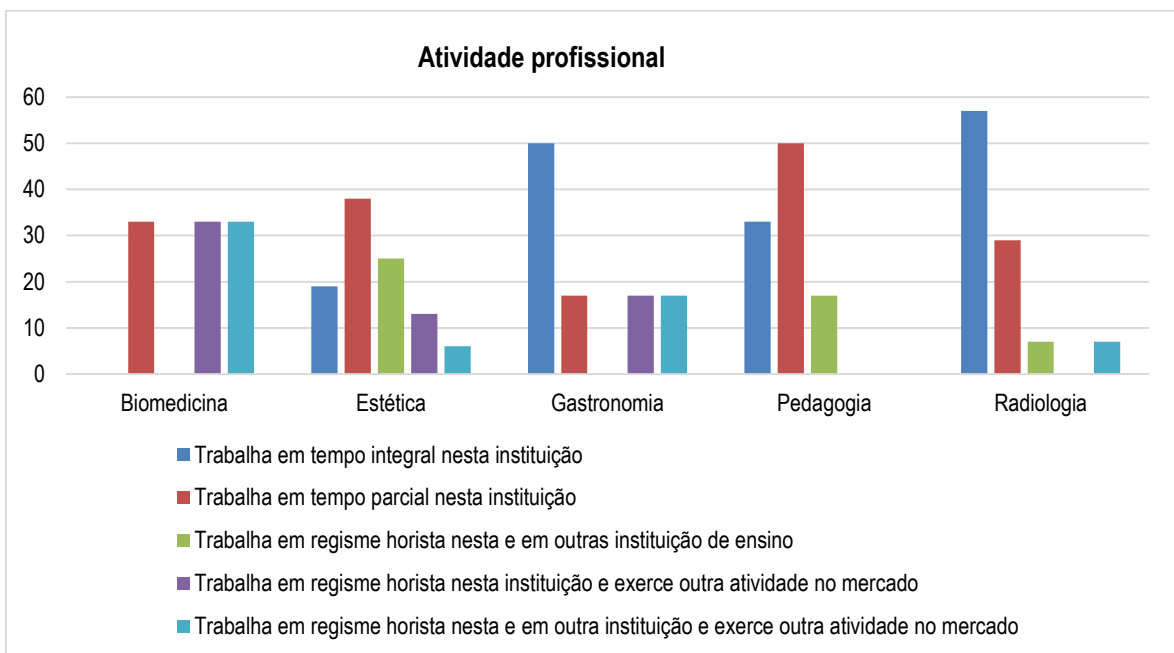
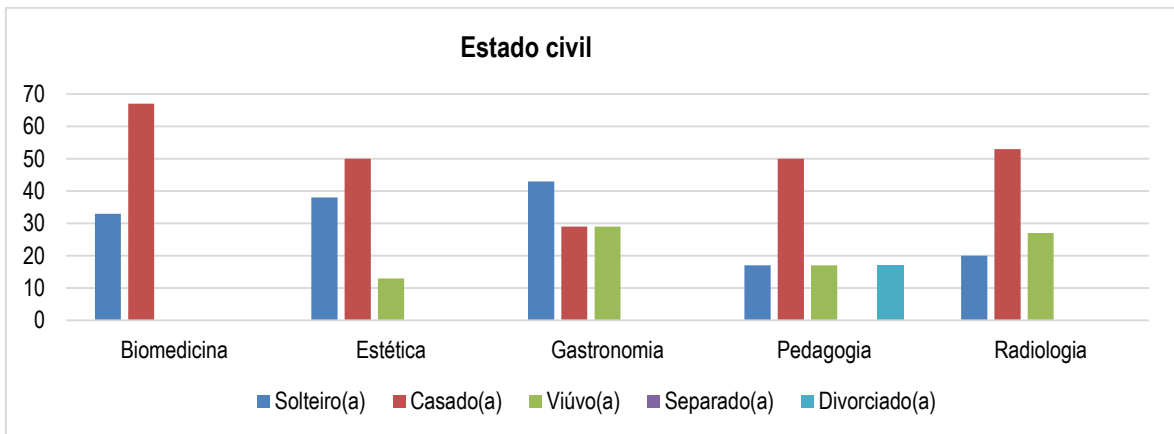
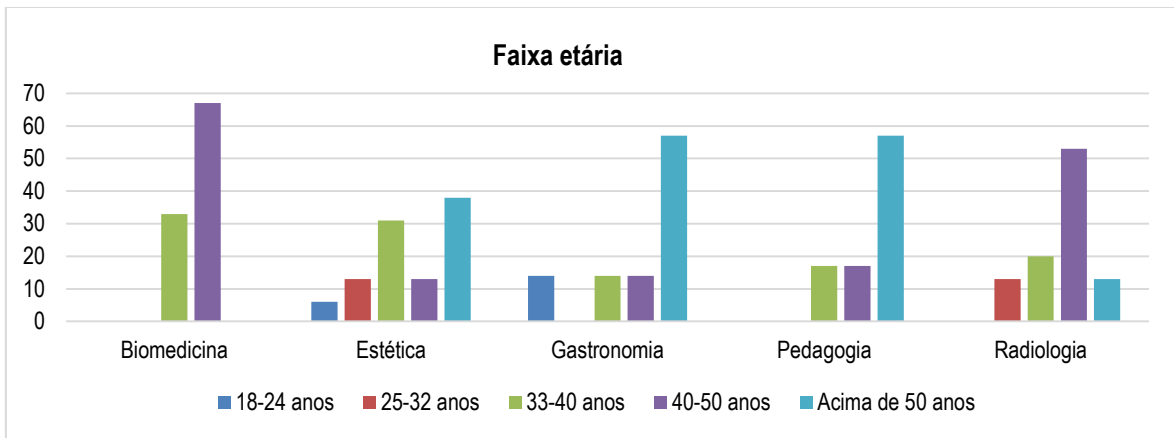
PERFIL DISCENTE

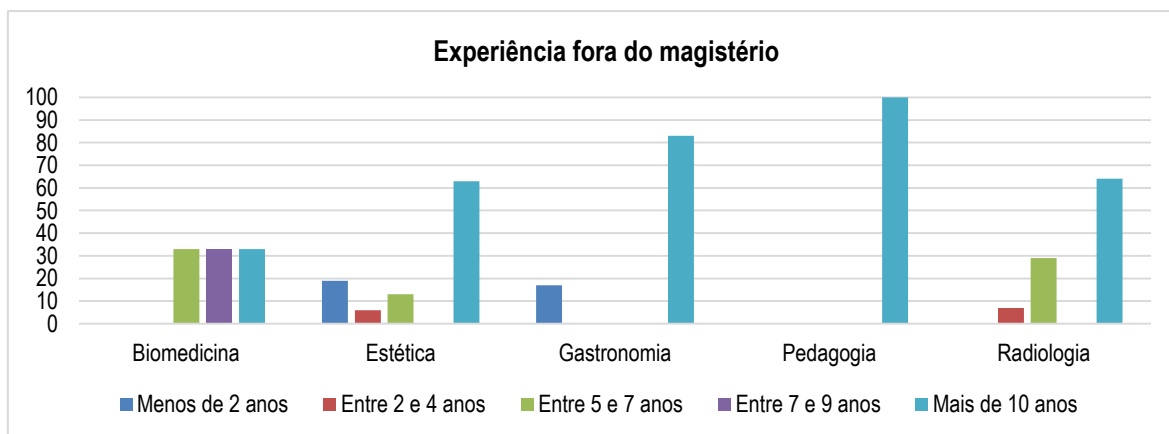
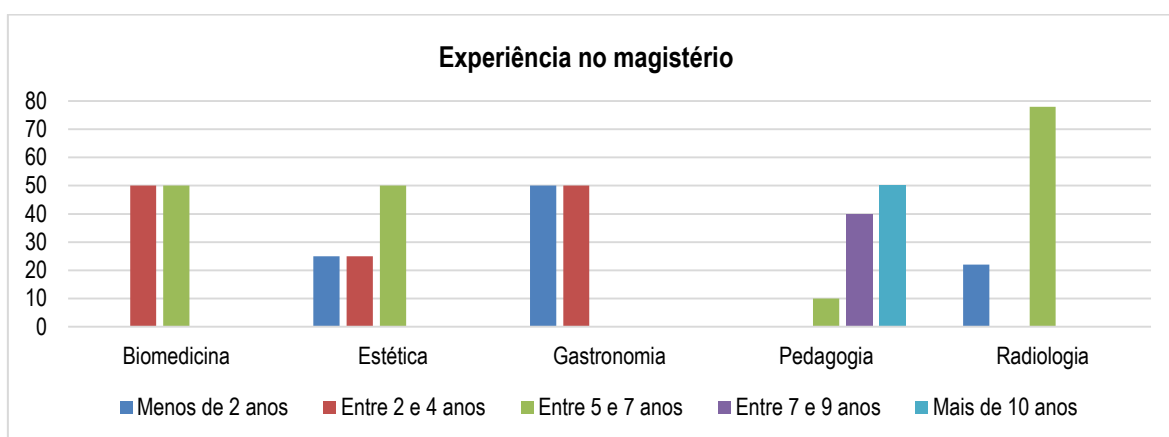
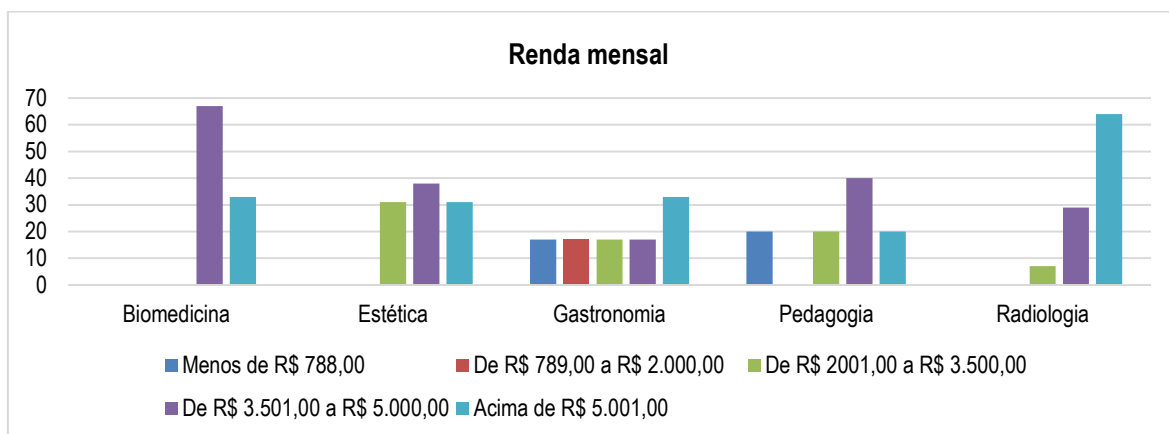




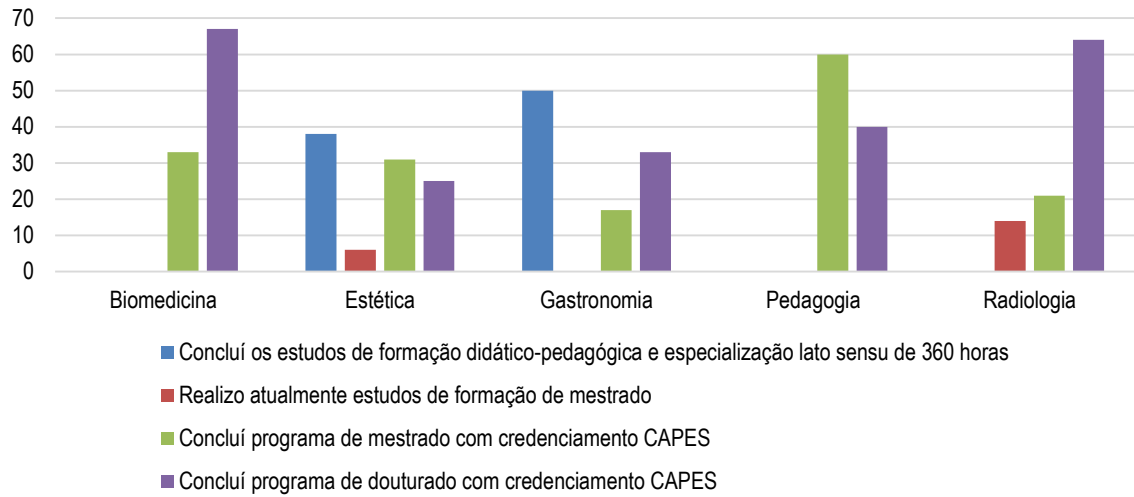


PERFIL DOCENTE

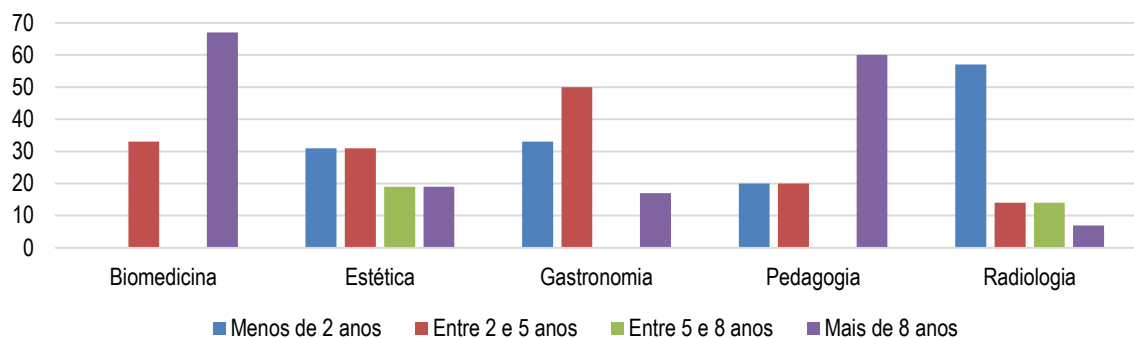




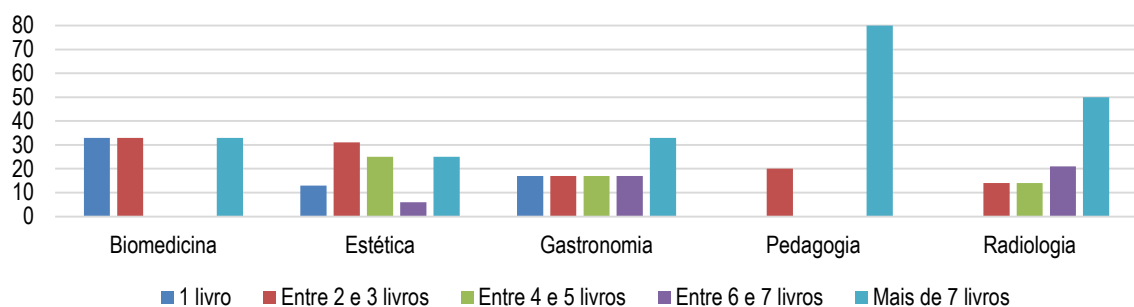
Formação didático-pedagógica em programas de pós-graduação *lato e stricto sensu.*

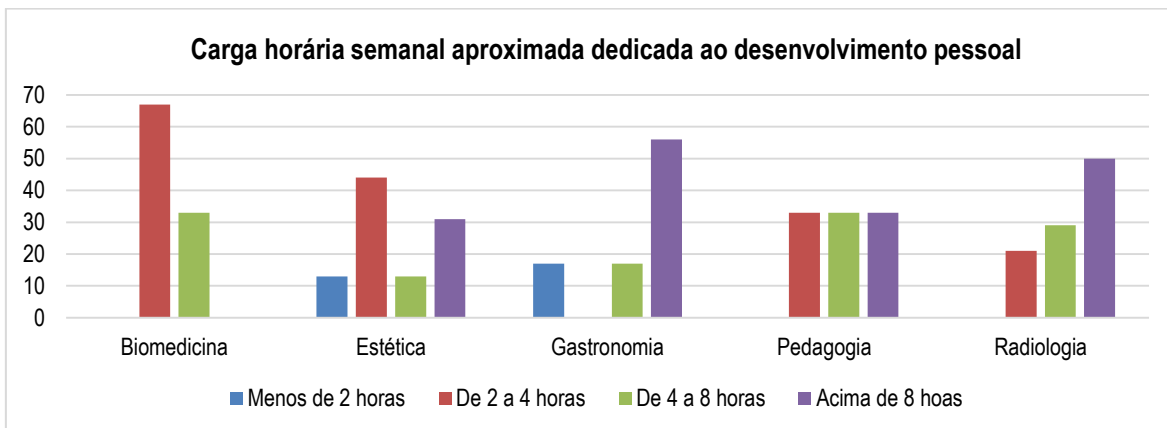
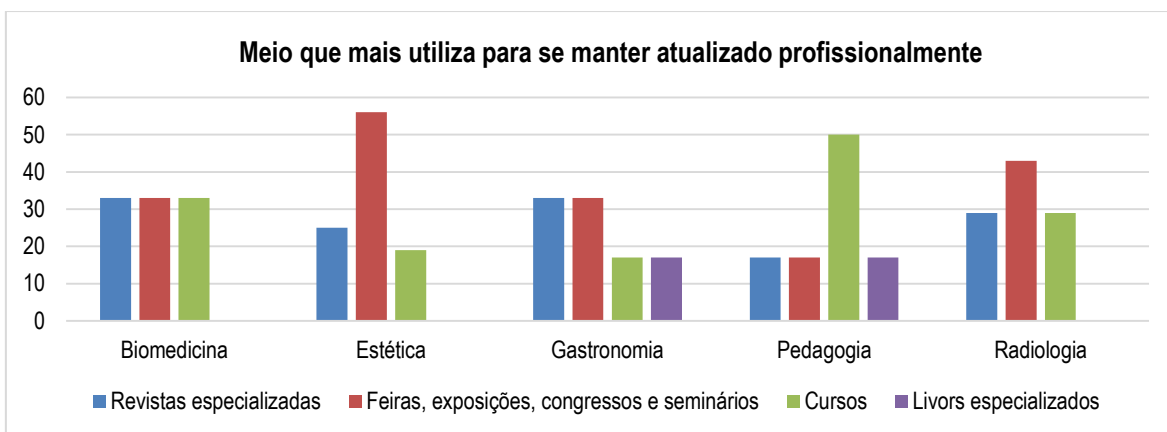
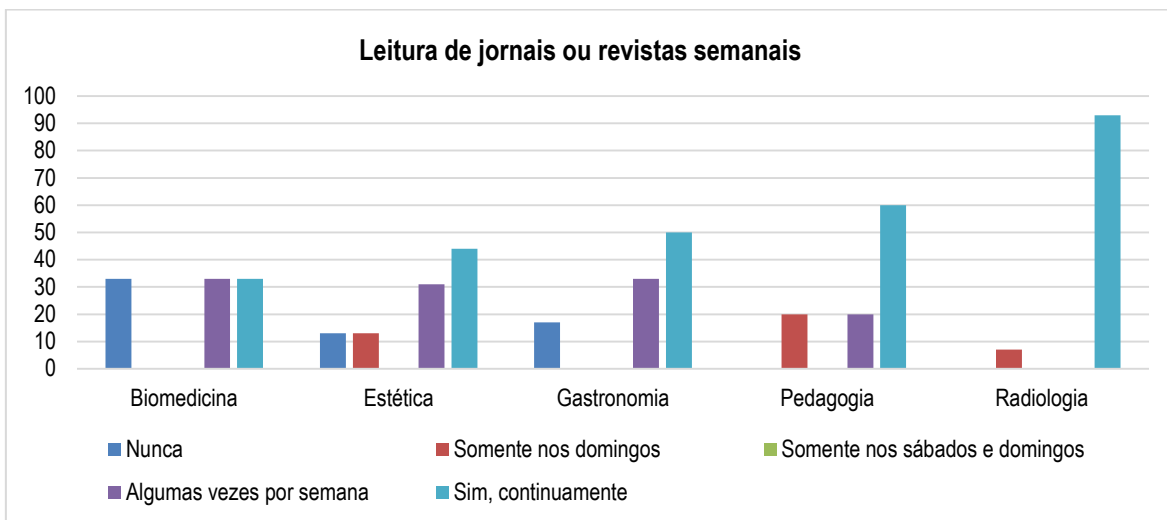


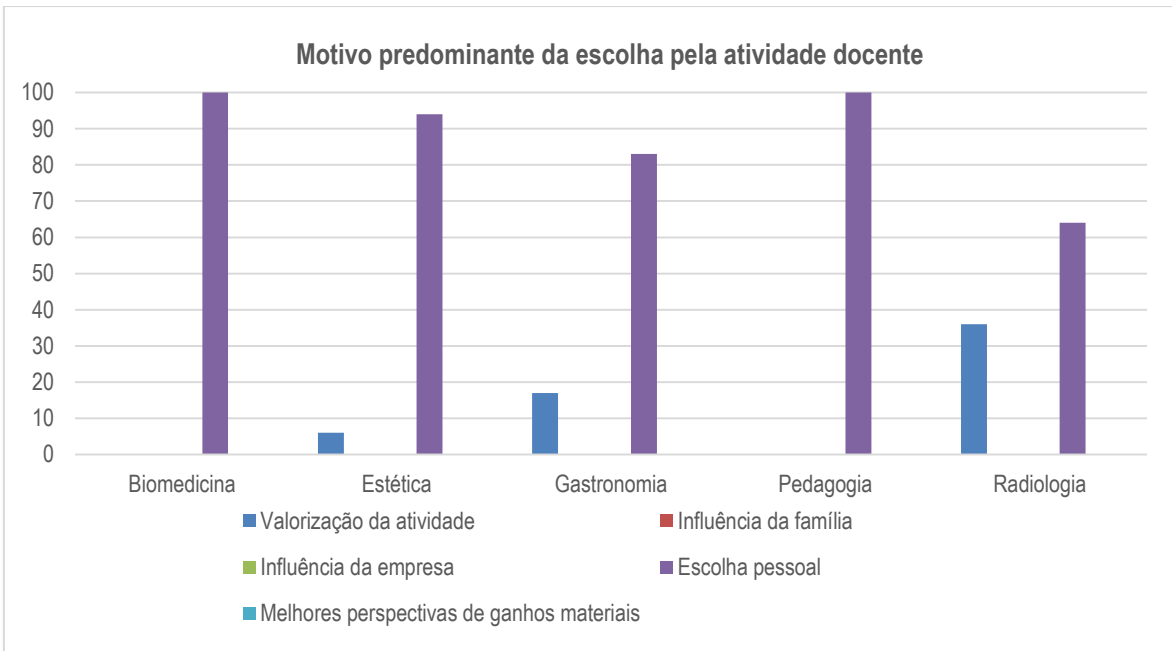
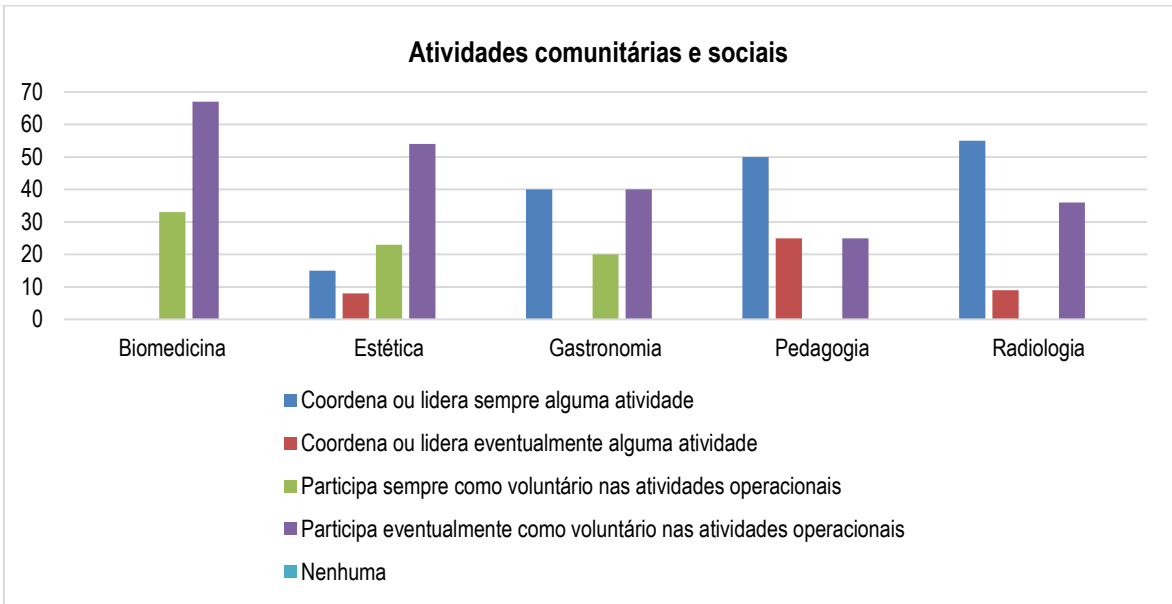
Ano de término do último programa de pós-graduação

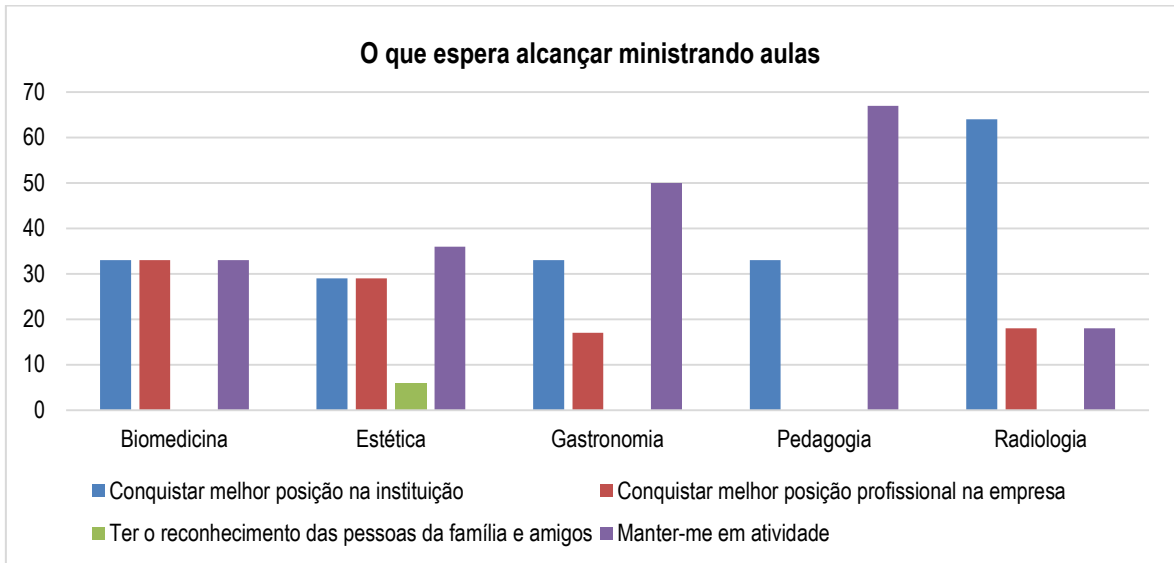


Excetuando os que adota na disciplina, número de livros que lê em média por ano aproximadamente

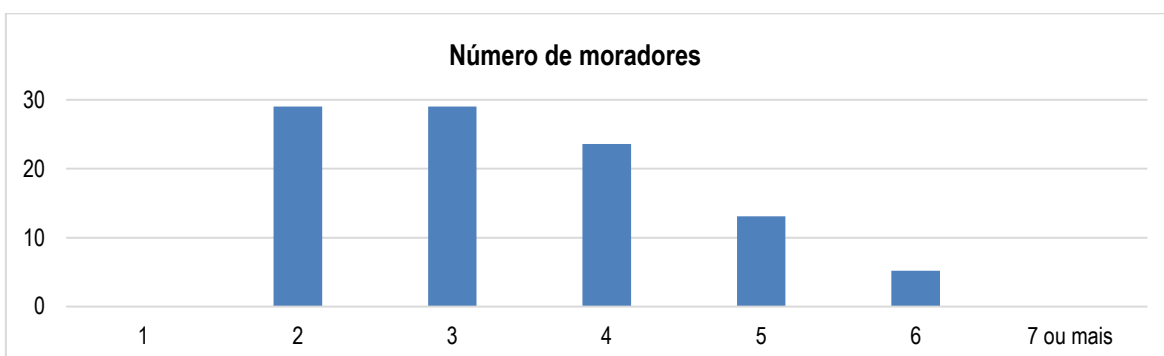
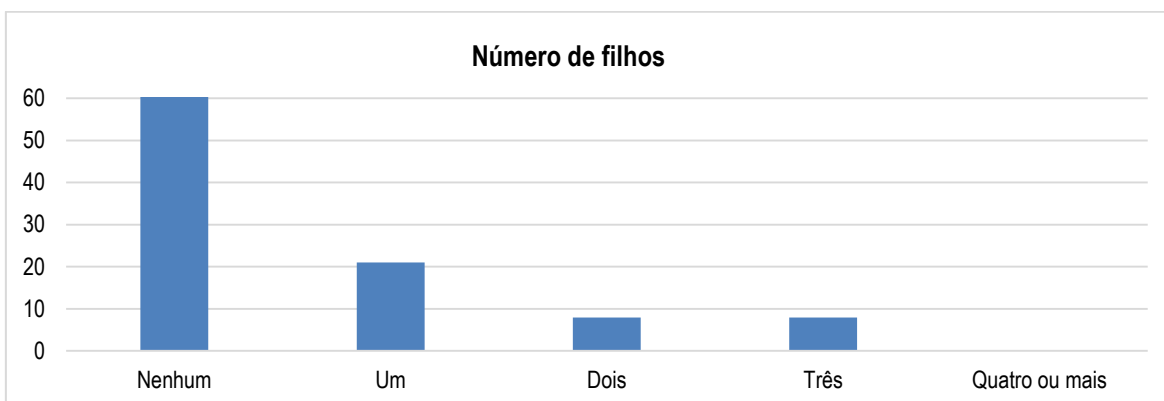
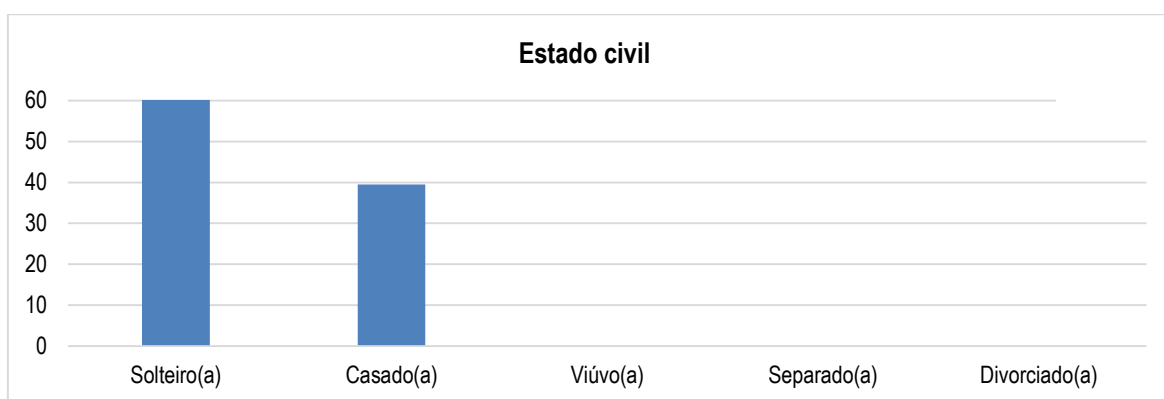
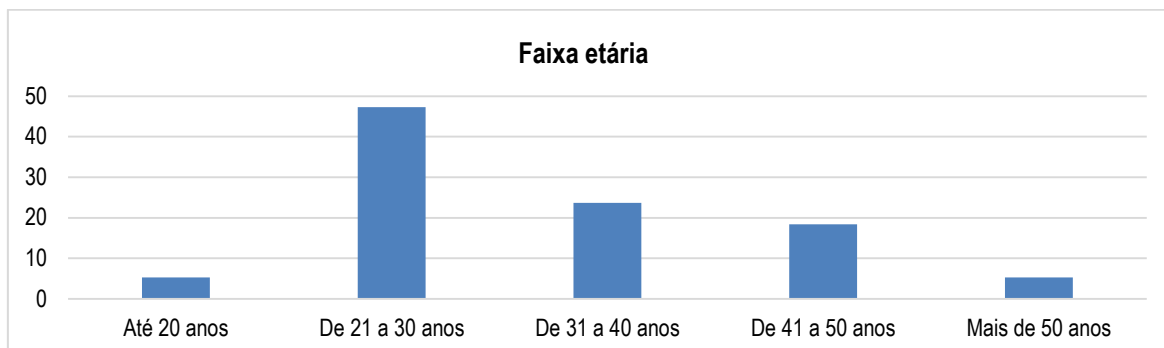


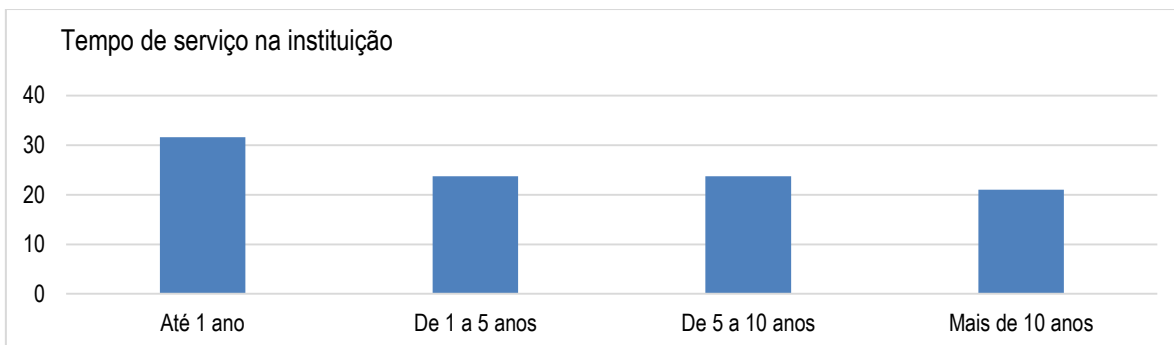
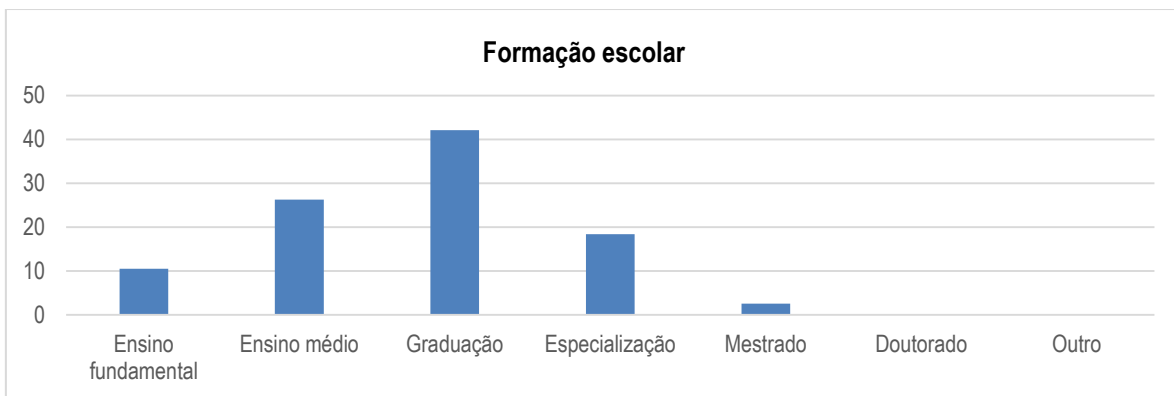
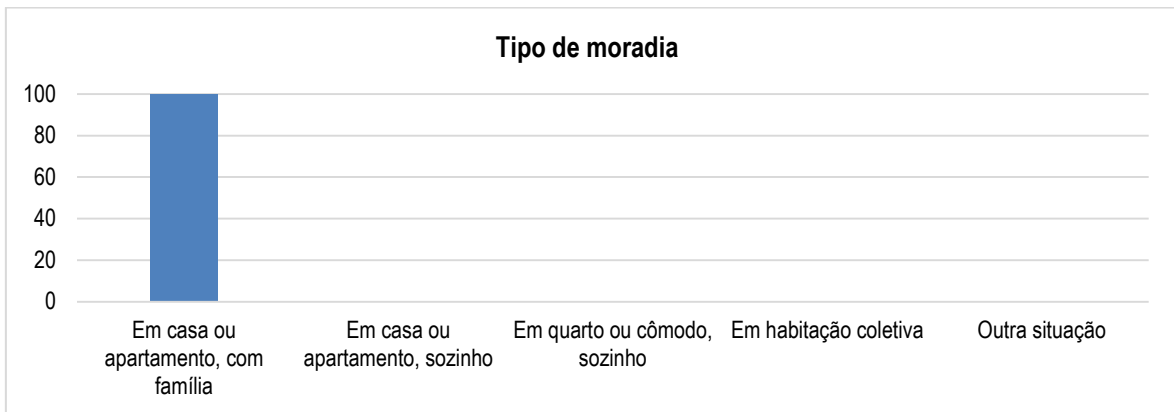


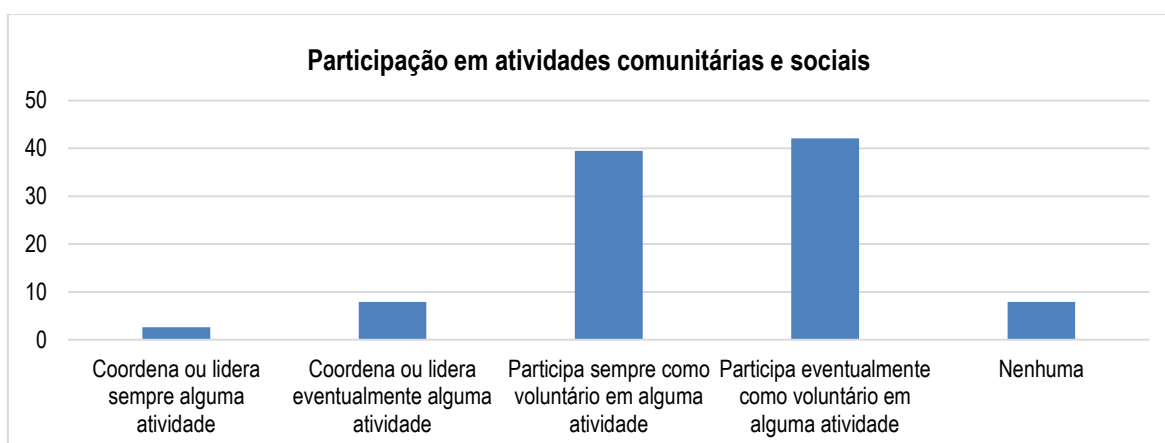
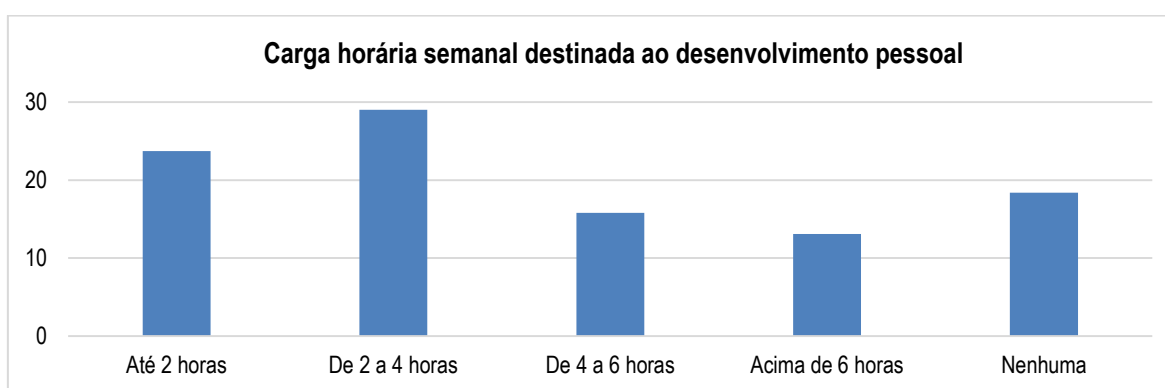
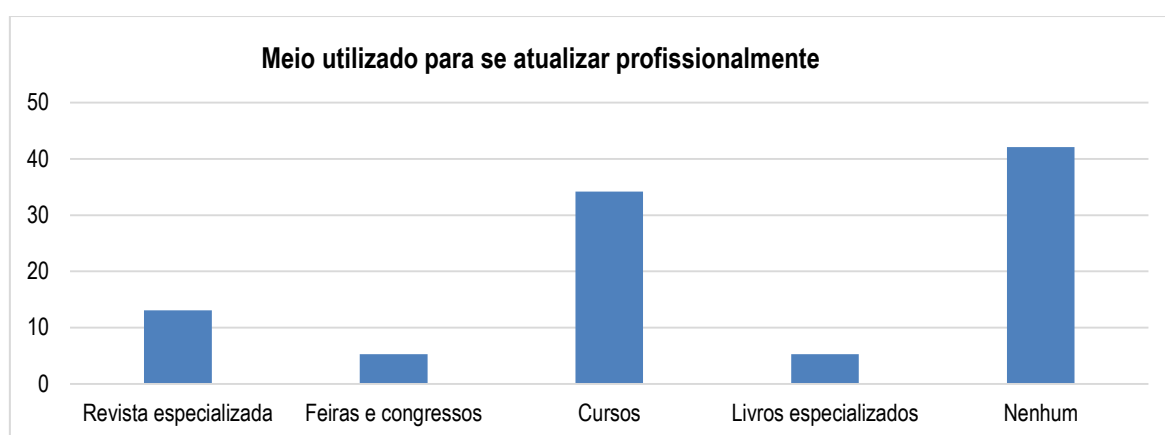
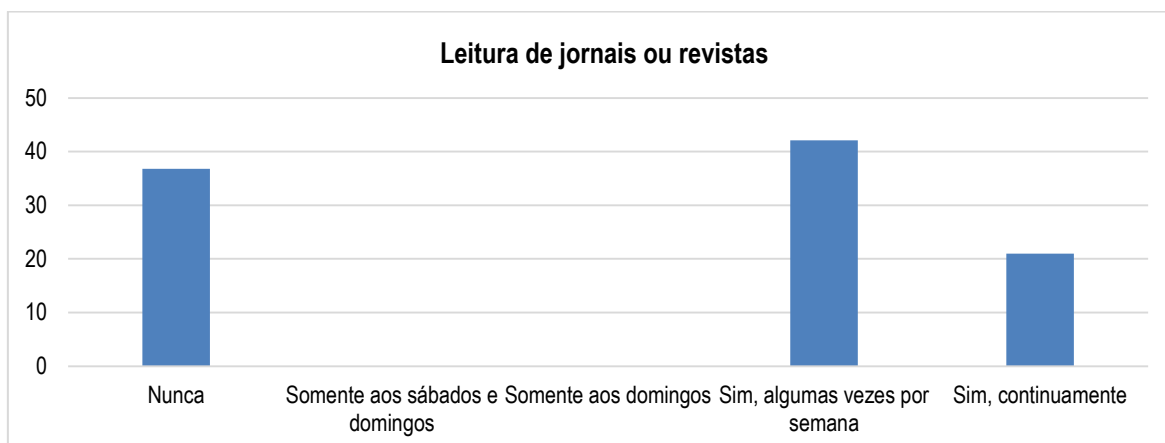




PERFIL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

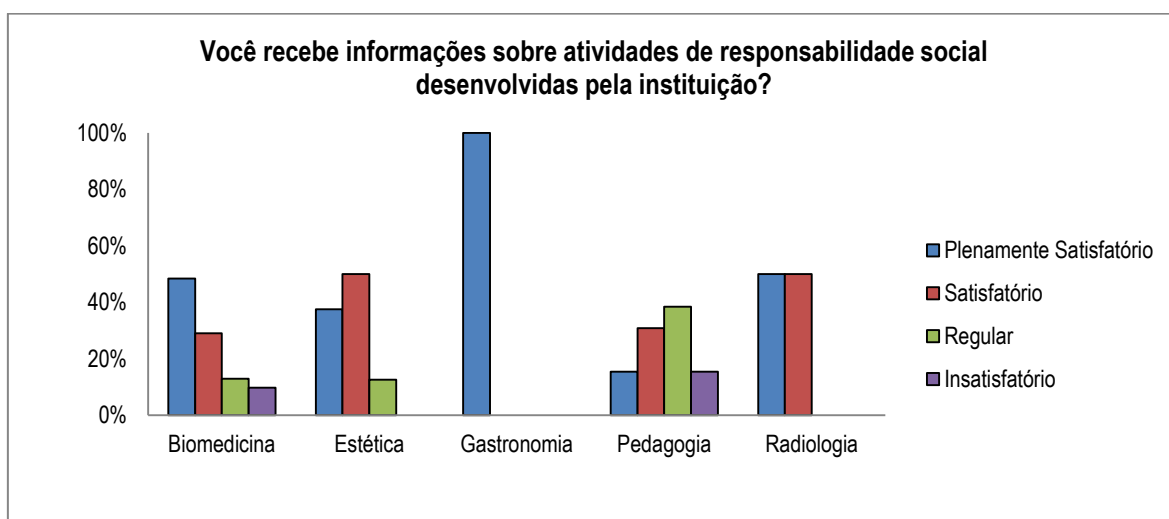
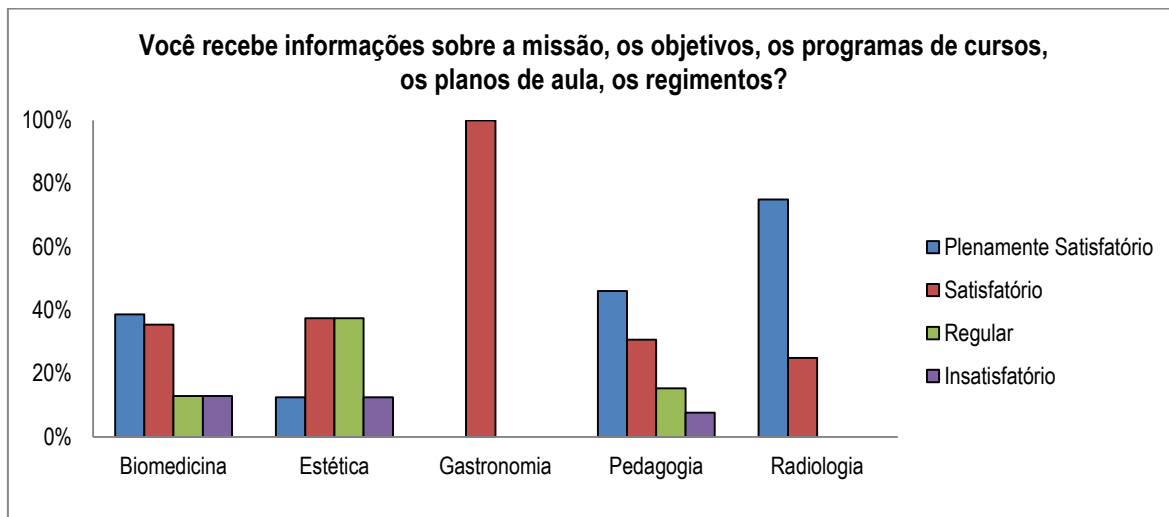




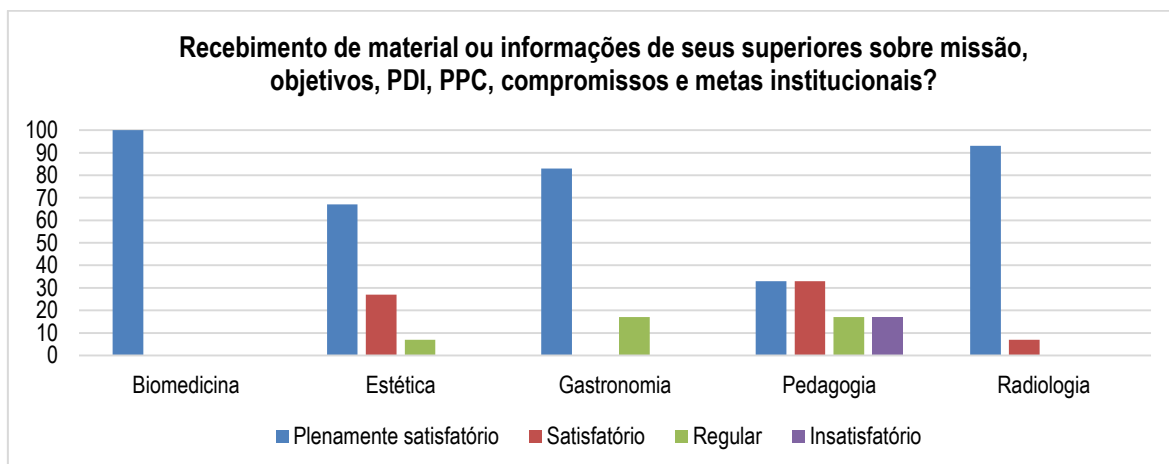
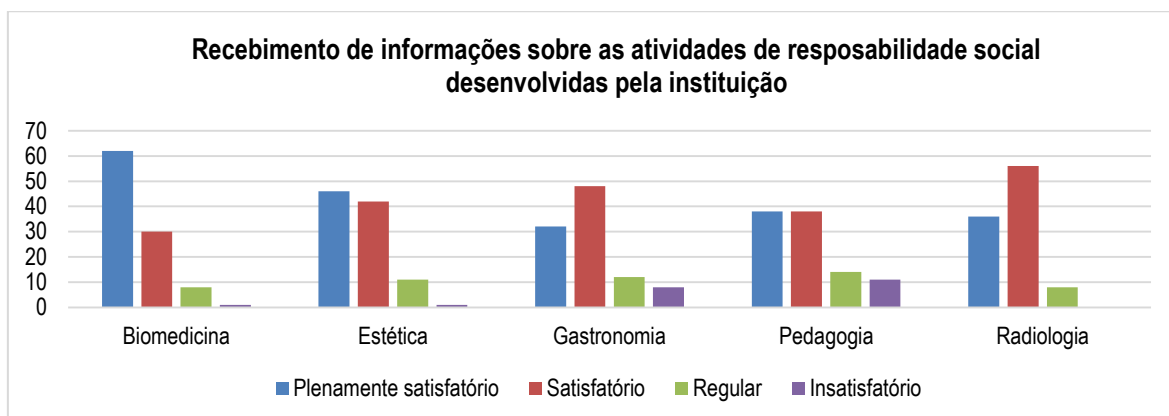
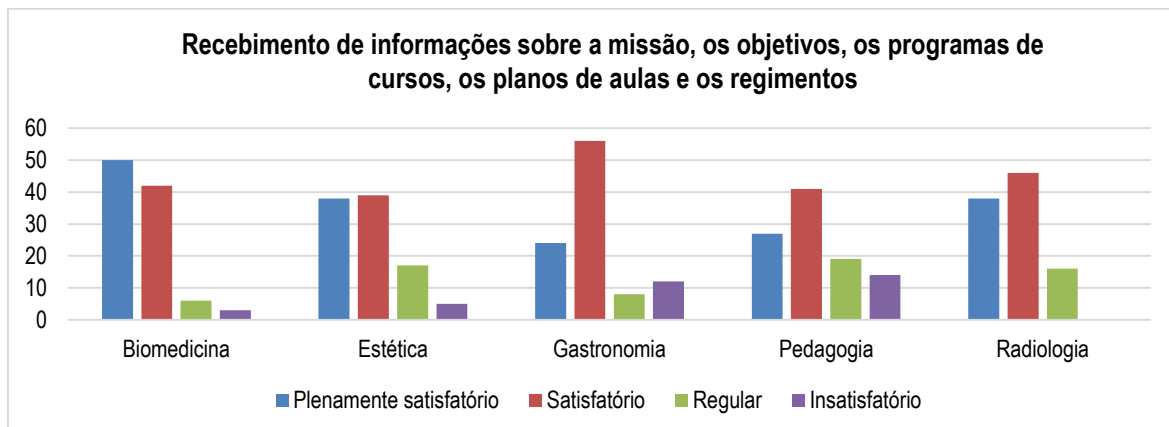


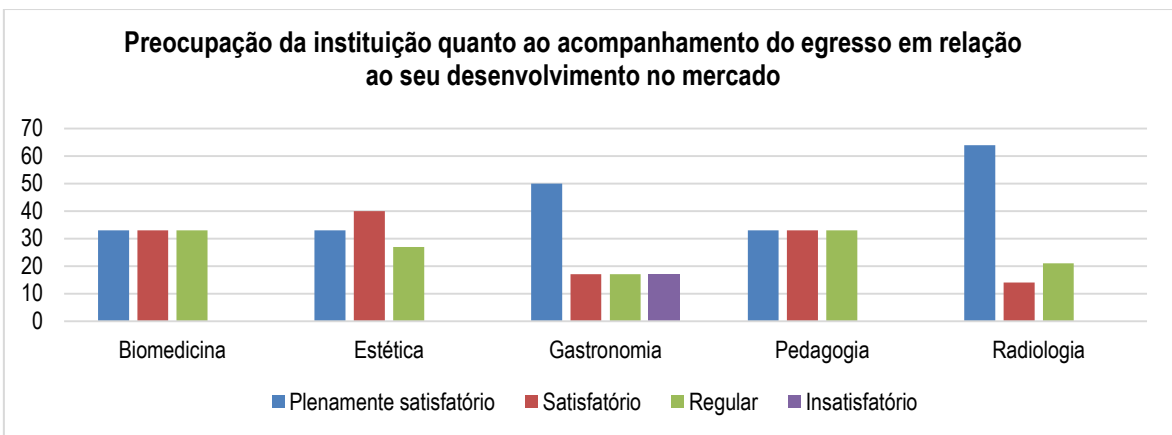
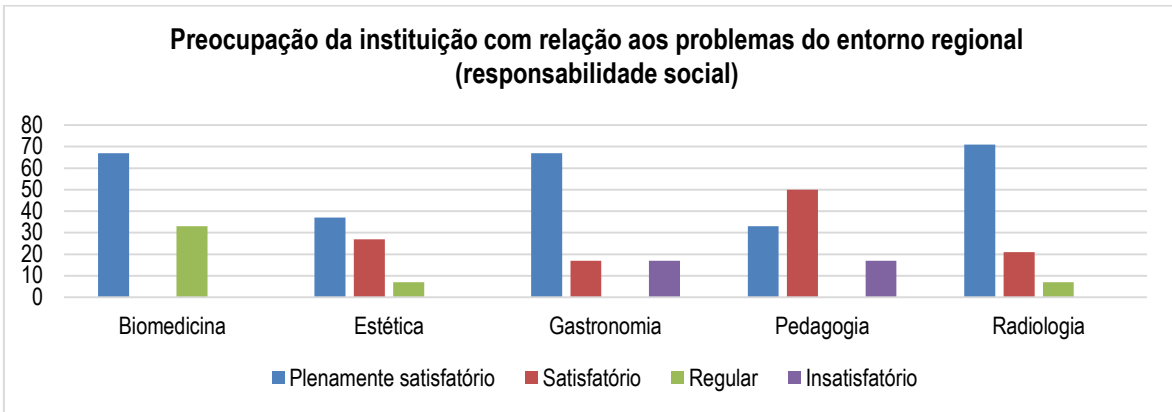
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Alunos

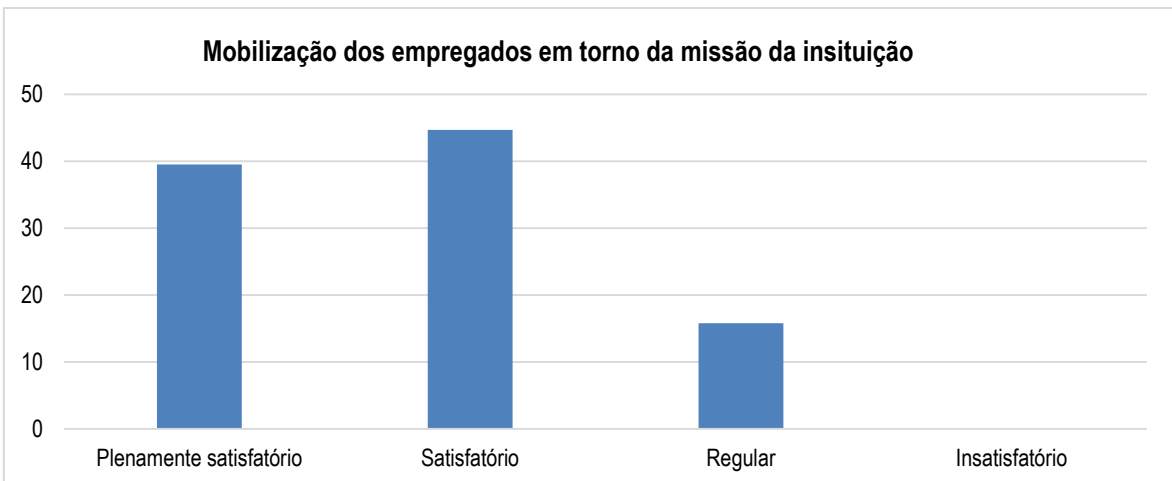


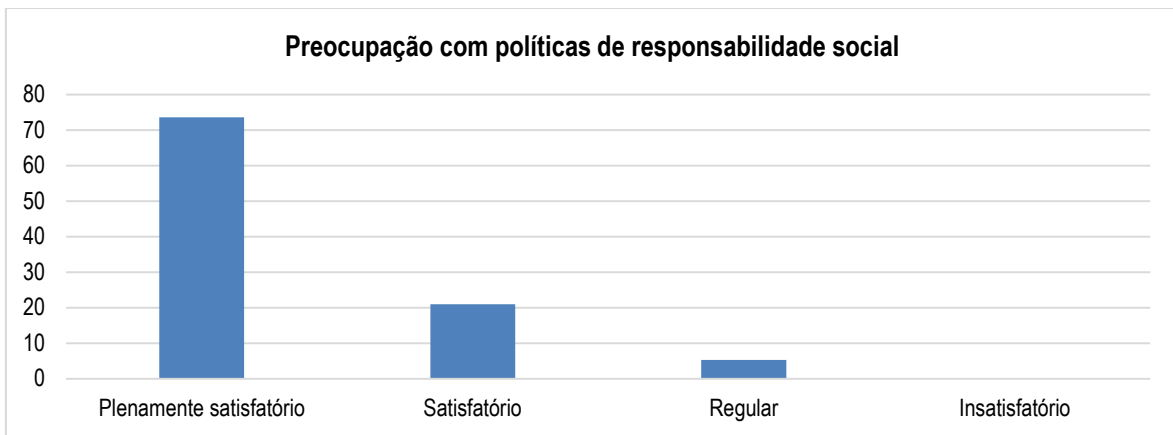
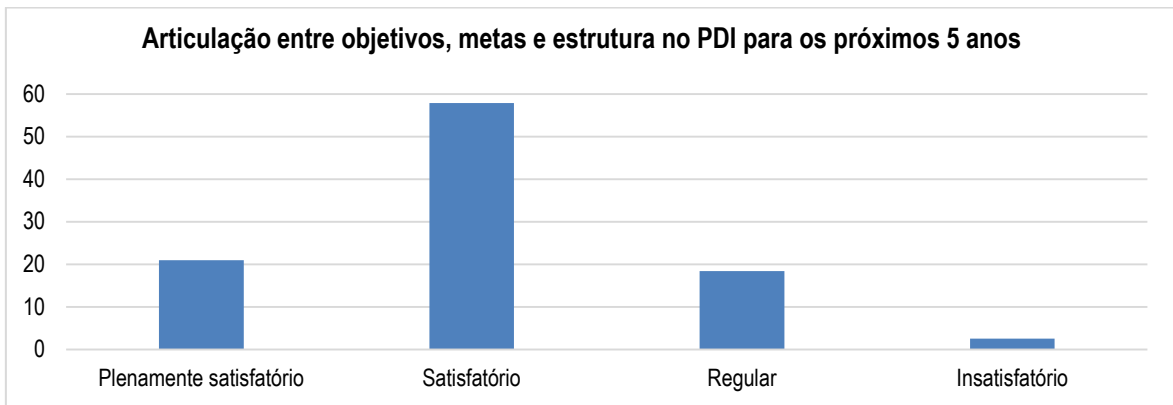
Docentes





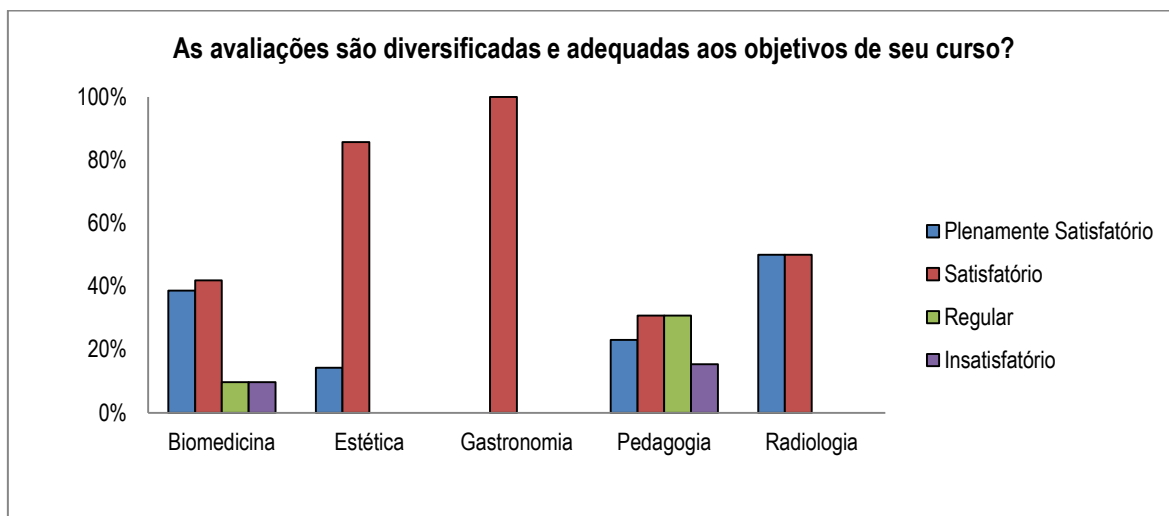
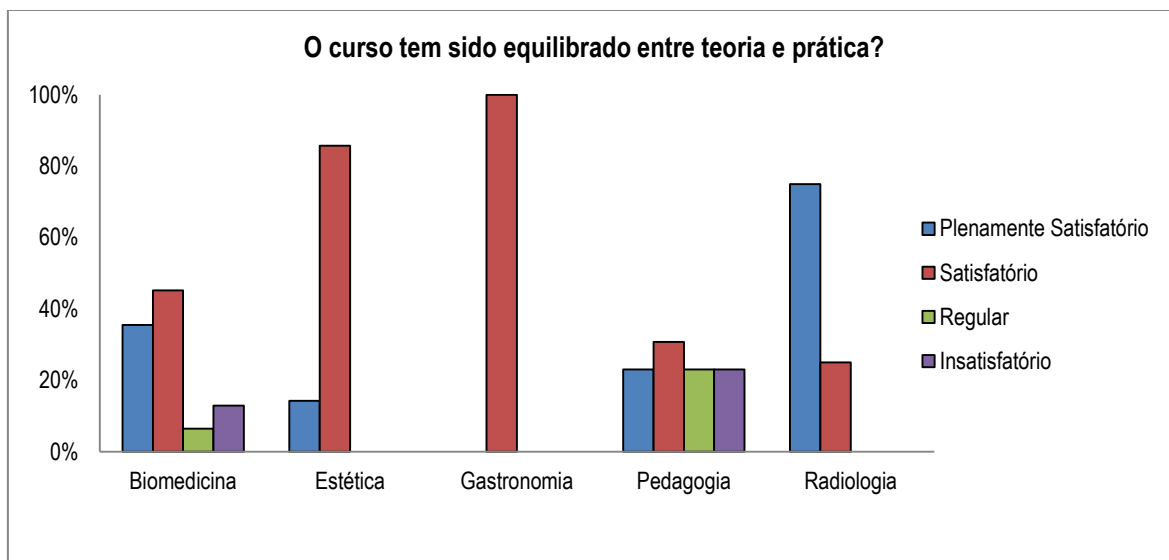
Técnico-administrativo

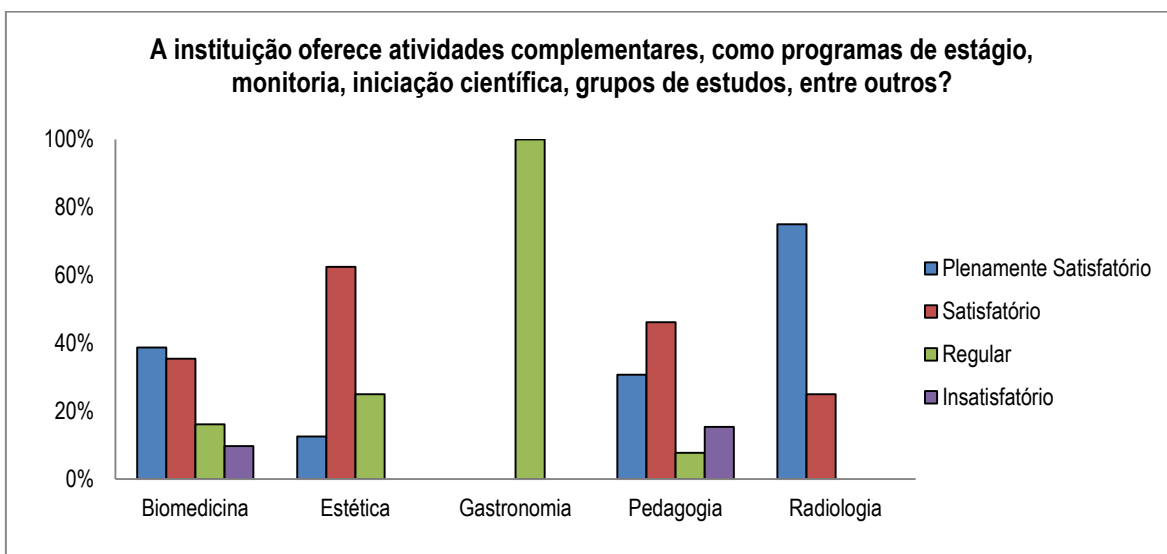
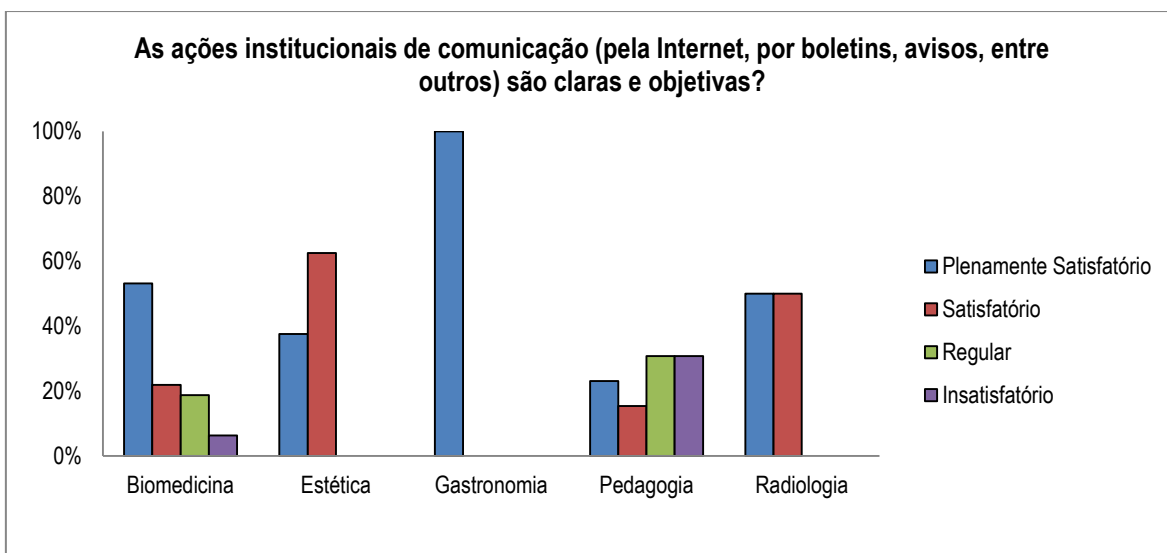
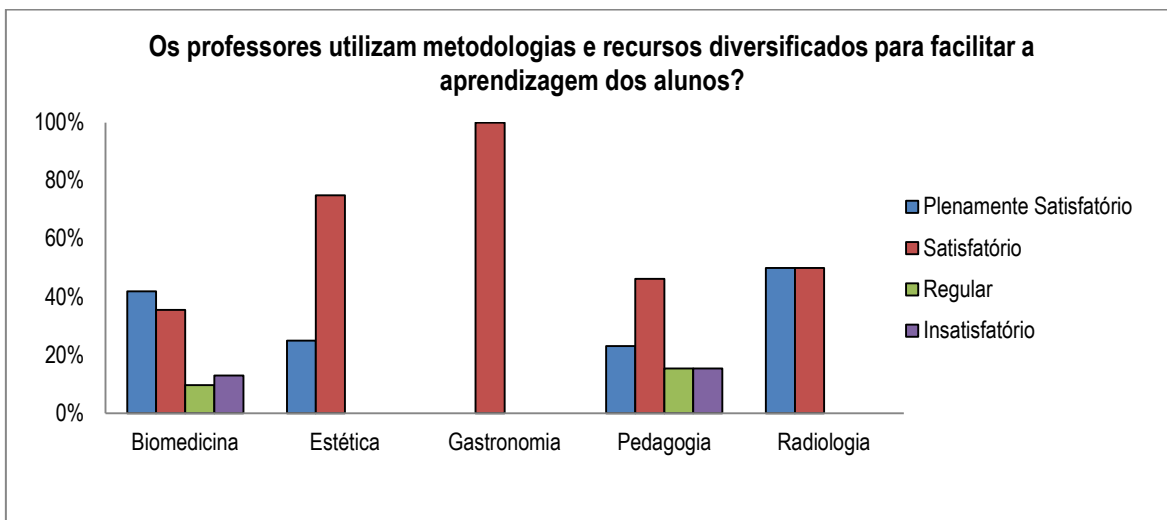




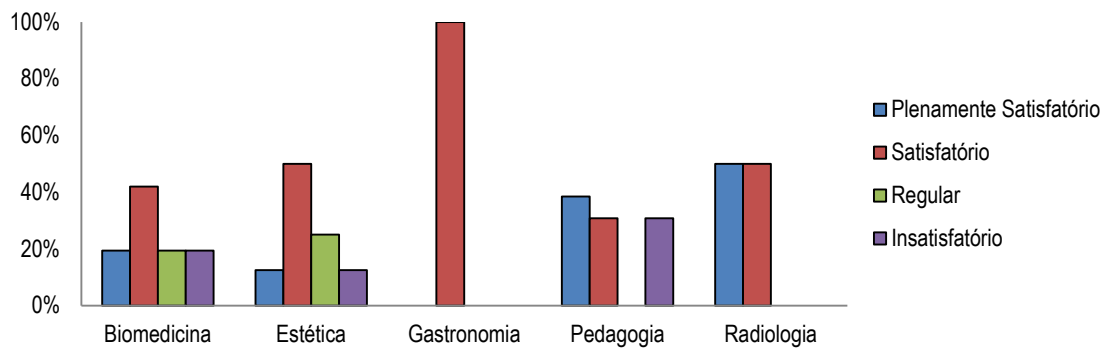
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Alunos

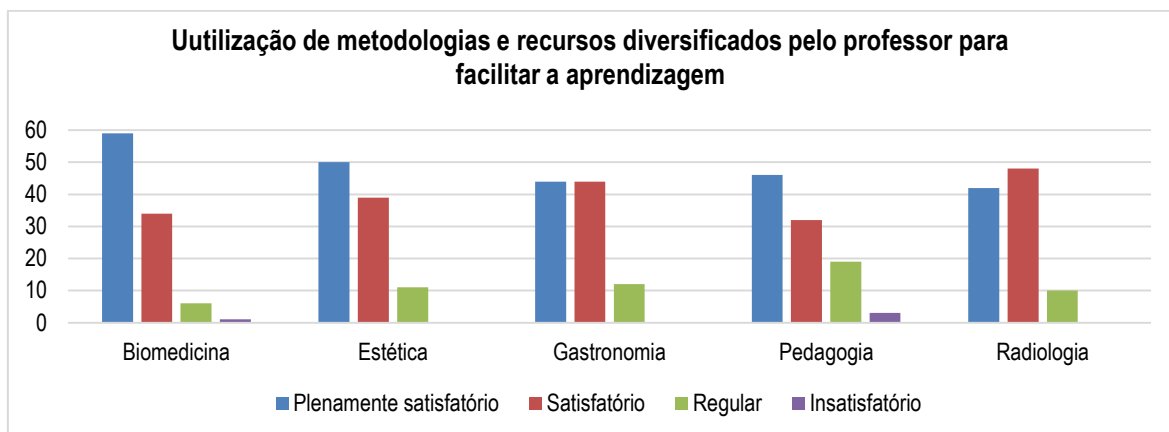
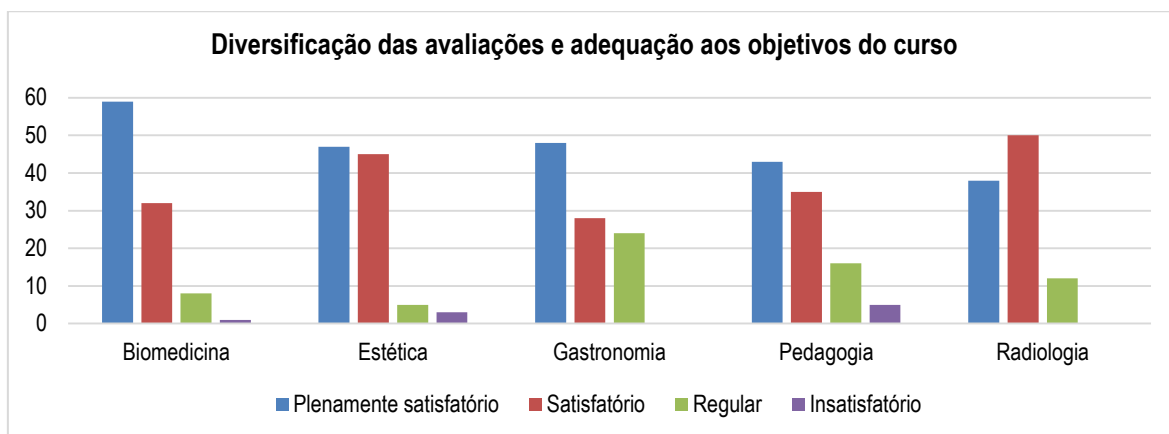
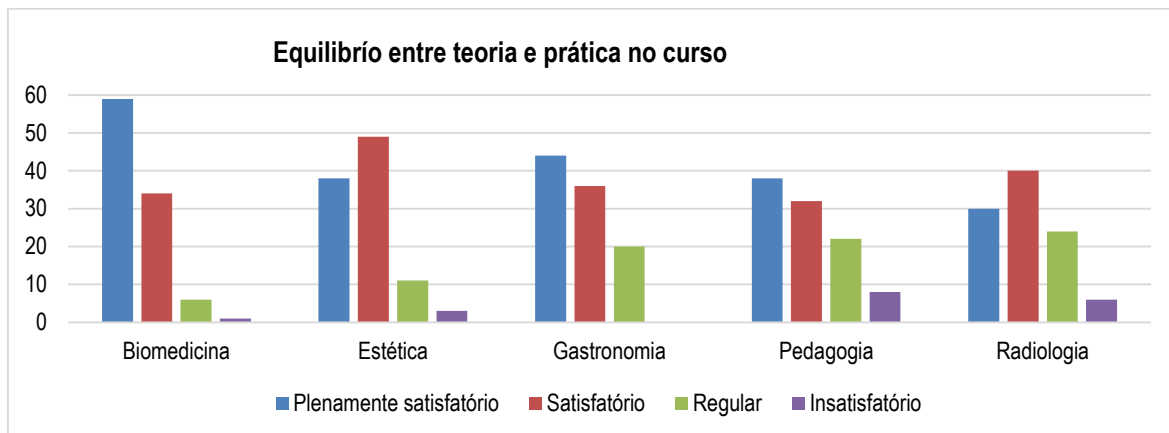




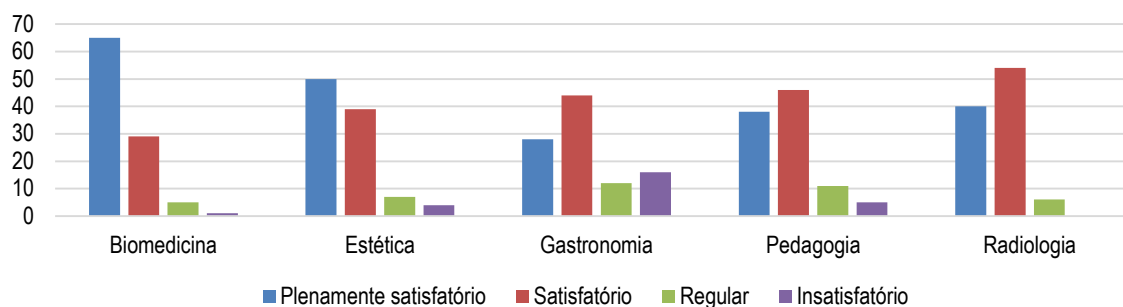
Há preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento do curso, como cursos de nivelamento e orientação psicopedagógica?



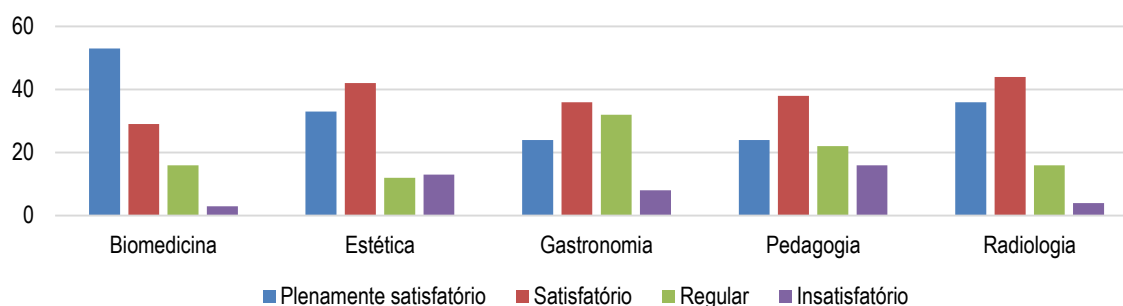
Docentes



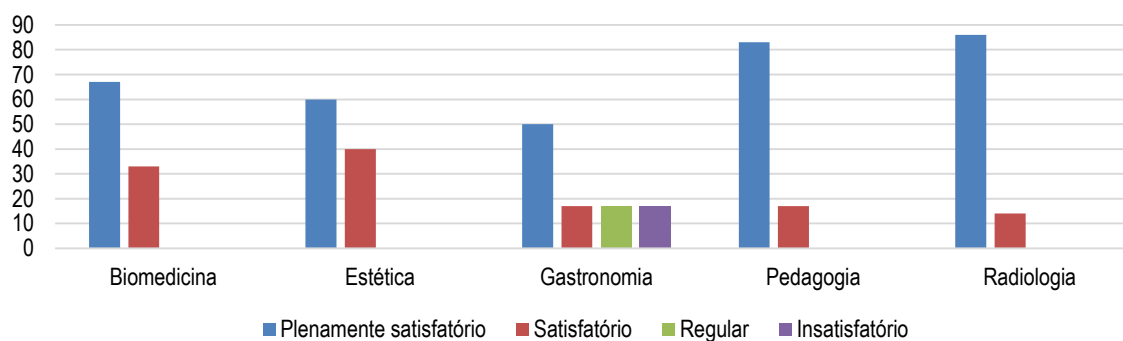
Ações institucionais de comunicação (por internet, boletins, avisos etc.) claras e objetivas

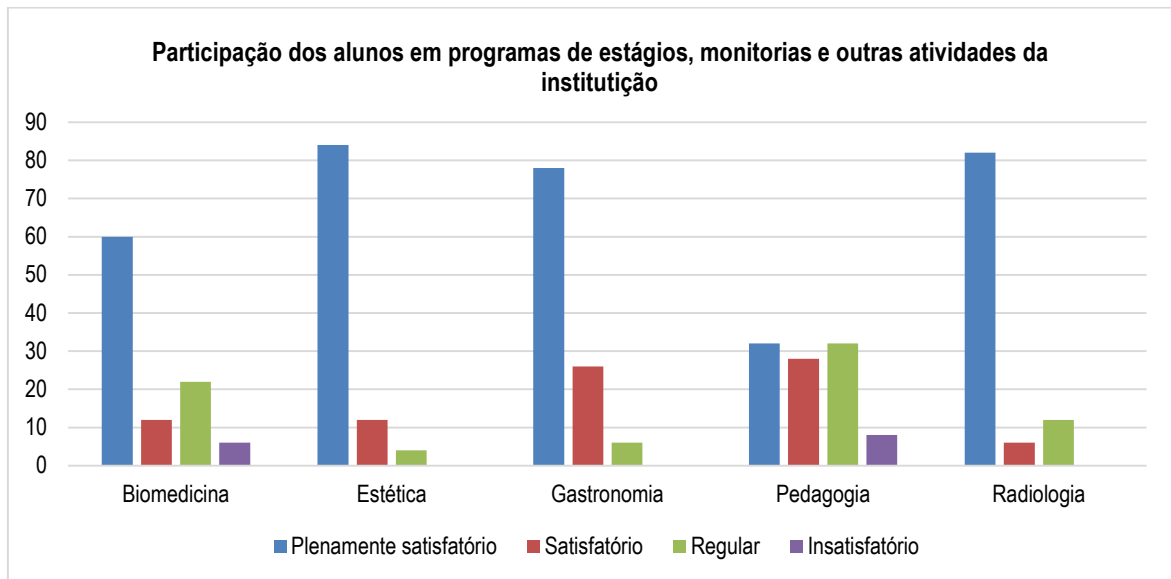


Preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento do curso

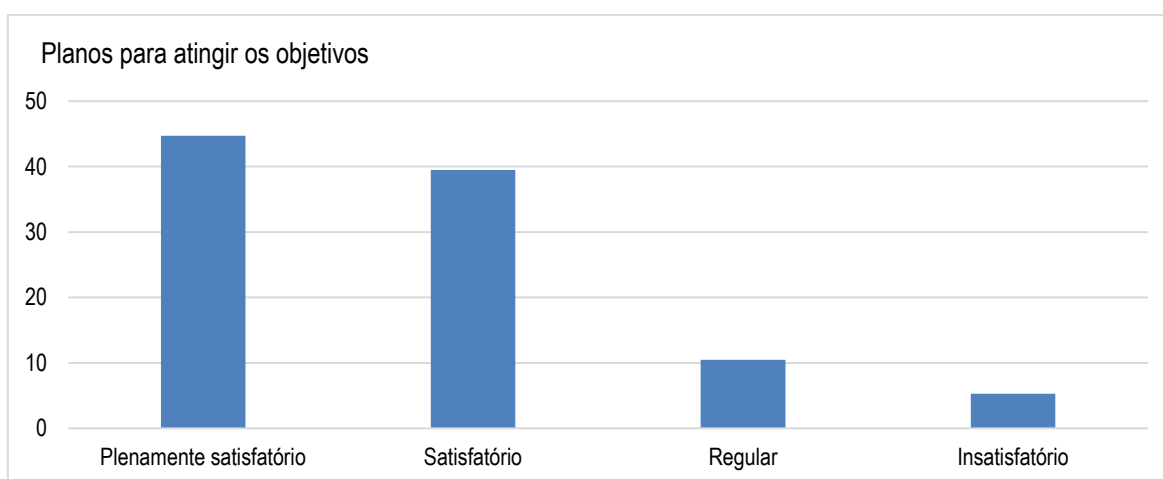


Alinhamento do PPC com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais



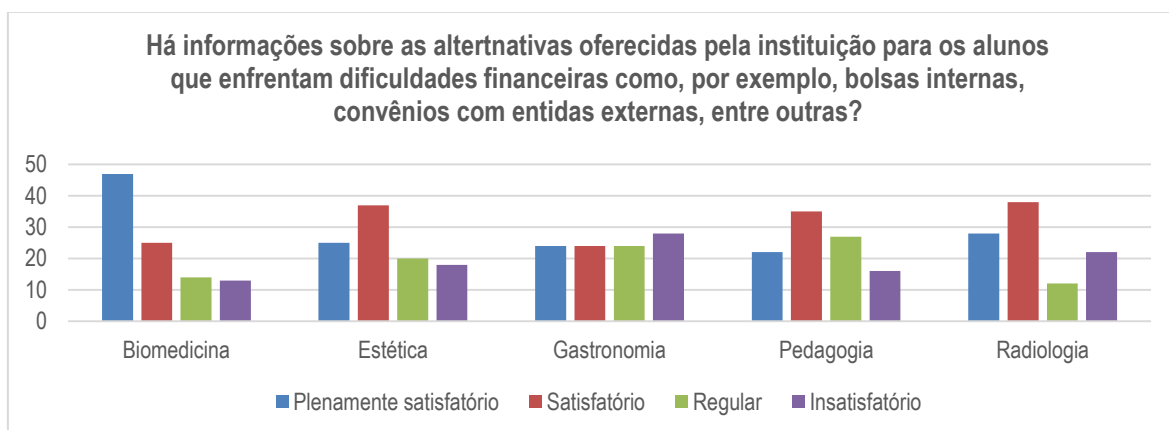
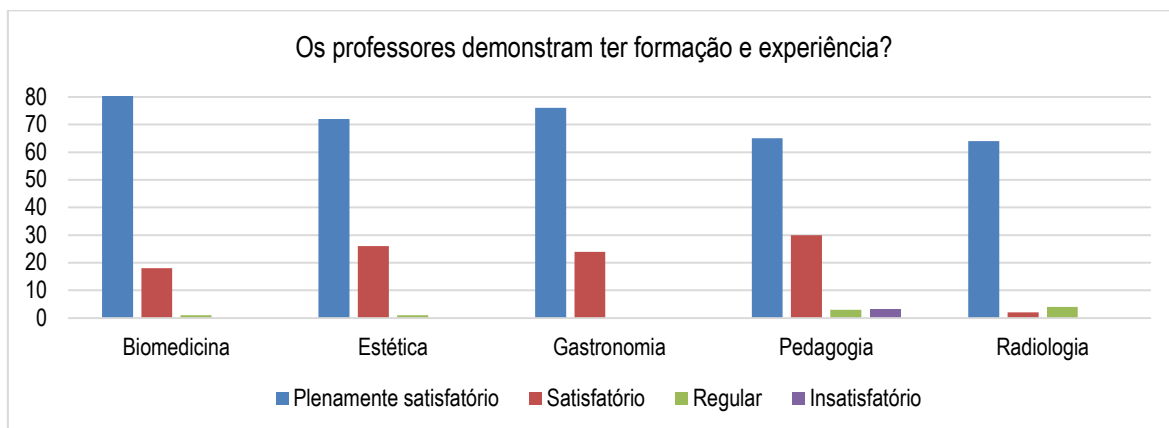


Técnico-administrativo

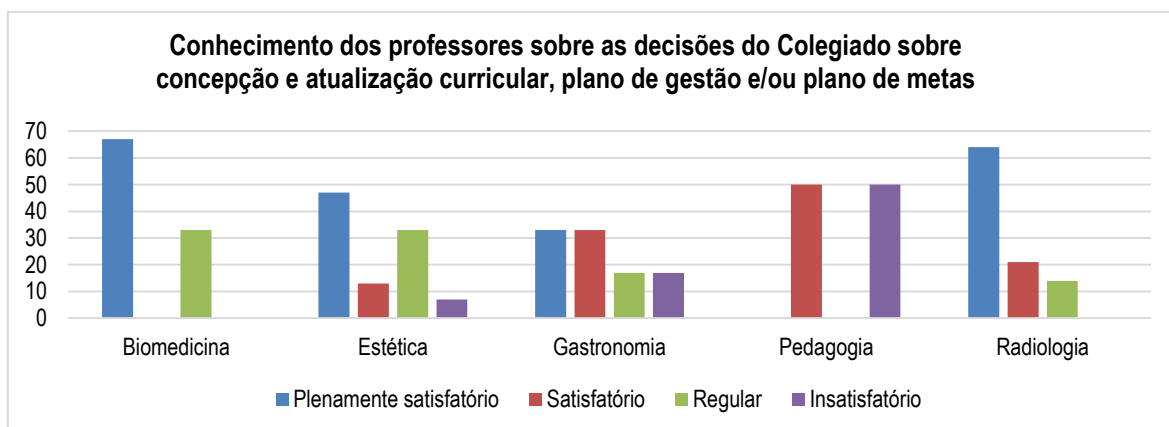
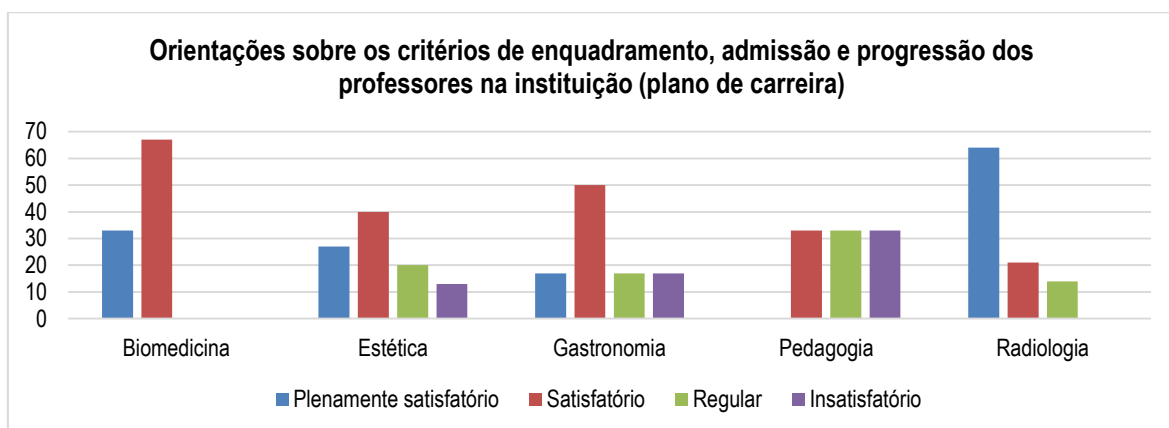
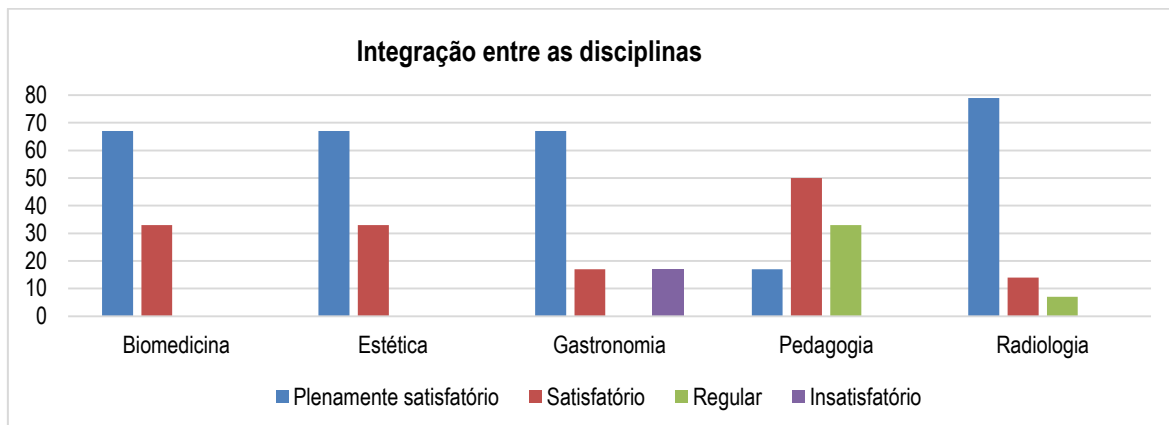


EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Alunos

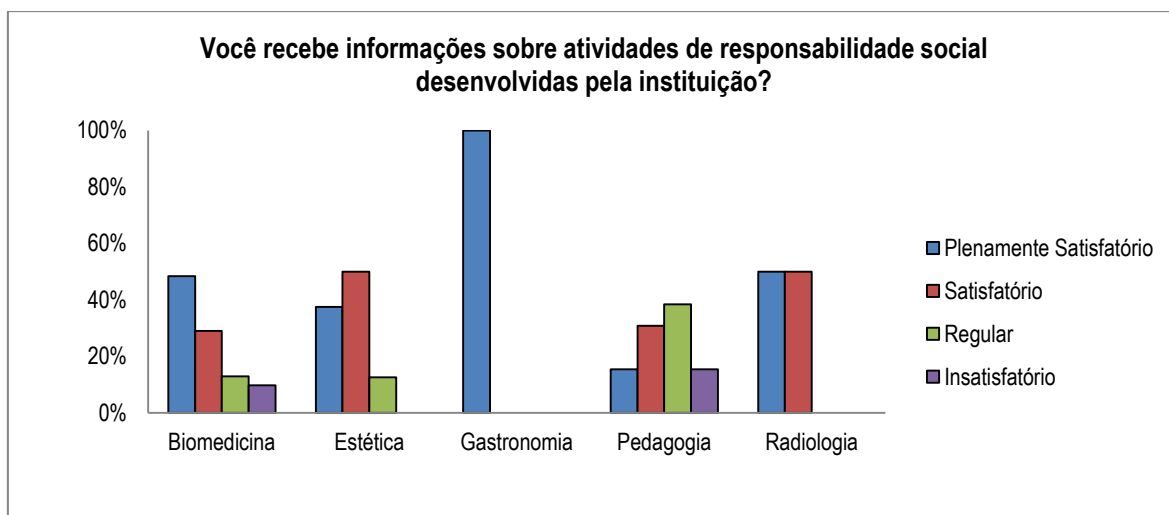


Docentes

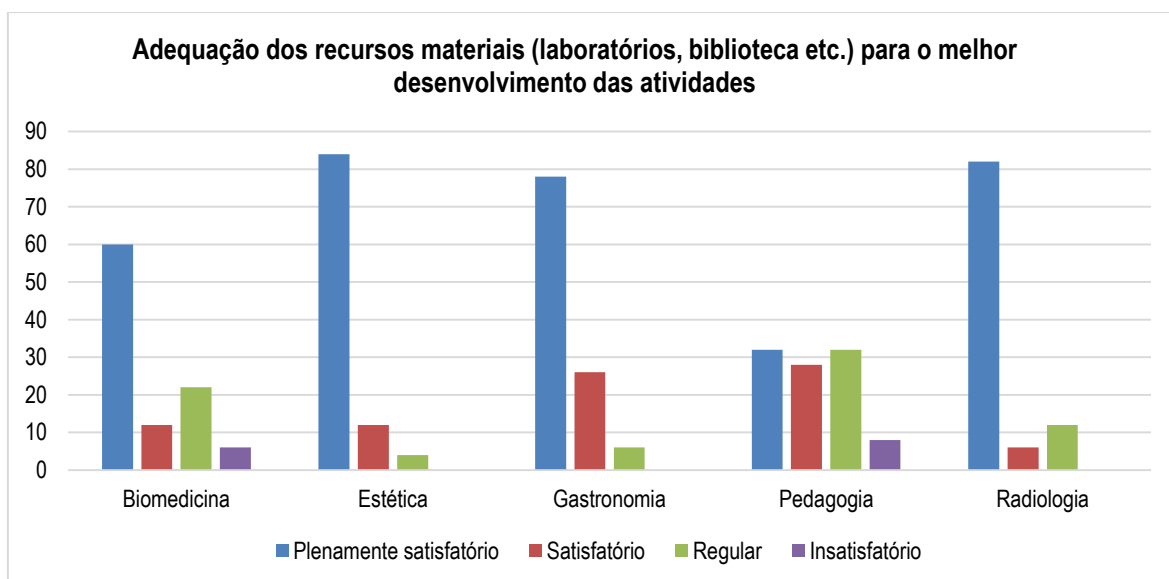


EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

Alunos



Docentes



ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos anos de 2022-2023, a FAMESP realizou o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

É importante ressaltar que a implantação e a consolidação do Projeto de Avaliação Institucional visam à excelência nos serviços e aos melhores resultados. Algumas mudanças institucionais são estudadas para posterior tomada de ações, o que permite crer que a autoavaliação foi significativa para a FAMESP.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) foram todos revistos e as matrizes curriculares adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalho e as avaliações interdisciplinares demonstram que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação. As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras, são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

Após tabulação e análise de todos os resultados coletados por meio dos questionários dos docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos, foi possível verificar satisfação acima de 94% em relação aos processos de planejamento, execução e avaliação institucional.

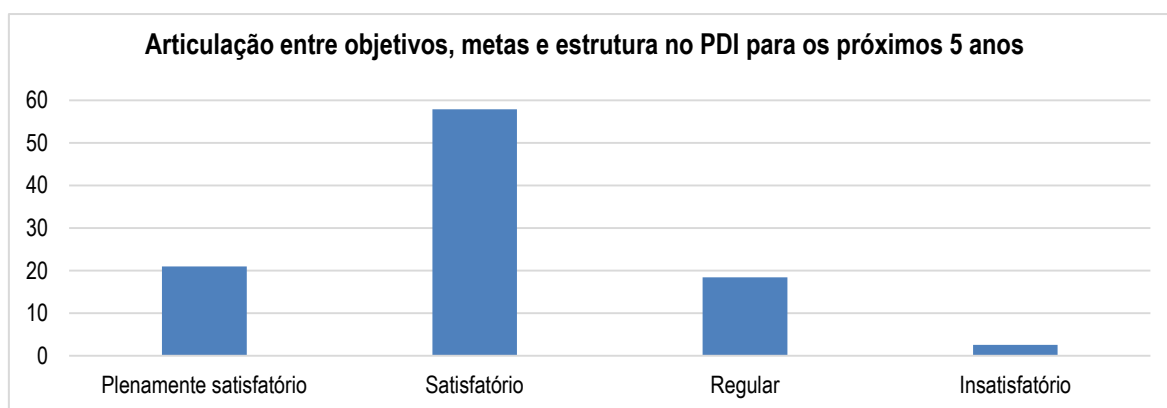
Os discentes, os docentes e os colaboradores participam ativamente das atividades institucionais, oferecendo suas contribuições quanto aos aspectos inerentes à avaliação institucional e, assim, a CPA pretende gerar contínuas discussões a fim de promover as mudanças possíveis no limite de nossa atuação.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para a FAMESP, a missão é o objetivo maior da instituição do ponto de vista social e seu pleno desenvolvimento depende da análise de perfil e das necessidades de seus alunos, além do conhecimento do mercado de atuação e de tendências atuais.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, deve apresentar os objetivos e as metas, de forma detalhada e organizada, realizáveis em um período de cinco (05) anos.

Assim, um ponto importante a ser apresentado é a atuação da FAMESP no que diz respeito ao cumprimento de sua missão institucional e elaboração do PDI.



Foi identificado um índice positivo de satisfação para a dimensão avaliada tanto entre os alunos como entre os professores e os colaboradores.

Os índices acima foram alcançados, possivelmente, devido à FAMESP possuir uma missão claramente formulada, pois os participantes afirmam receber informações regularmente, além de conhecer e participar conjuntamente com a Instituição nos objetivos expressos no PDI.

Para permitir que todos tenham pleno acesso ao PDI e ao PPI, esses documentos são disponibilizados na Secretaria Acadêmica e Biblioteca para manuseio, leitura e consulta tanto presenciais quanto de forma virtual.

Importante evidenciar que a perspectiva socialmente responsável também norteia as práticas de extensão e pesquisa. Alunos, professores e colaboradores participam ativamente de ações sociais em benefício à comunidade, fato que por

si só já gera um consenso sobre a instituição no que se refere à responsabilidade social. Há oferta de cursos e atividades de cunho social e comunitário para que a Instituição também seja uma prestadora de serviços à sociedade dentro dos seus programas de extensão. Acrescenta-se ainda o foco na ampliação de um programa de parcerias com empresas, organizações não governamentais, instituições e sindicatos da região, atendendo às necessidades de ensino, extensão e pós-graduação.

A instituição participa de eventos no interior de escolas públicas da região com a promoção de oficinas, recreação e exames laboratoriais. Foram também desenvolvidos eventos (Gincana da Amizade) no interior da FAMESP com foco em beneficiar o entorno regional (Criança AIDS e Sábados da Saúde). O projeto realizado em parceria com a Santa Casa de Misericórdia de São Paulo para o cadastro/doação de Medula Óssea vem sendo realizado com sucesso.

A política adotada pela FAMESP visa ao desenvolvimento de atividades conjuntas para a operacionalização de programas, de interesse curricular, com os segmentos produtivos. Esses programas são desenvolvidos ao longo do curso, permitindo receber informações para definição de oferta de cursos e treinamentos e adequação constante do planejamento curricular ao papel dos futuros profissionais.

A integração com a comunidade é caracterizada por uma função participativa envolvendo comunidade, professores, alunos e colaboradores.

Dentro desse contexto, são e sempre serão preocupações constantes a manutenção e a ampliação de sua interação com a comunidade local por meio de um relacionamento participativo e produtivo com instituições, empresas e organizações públicas e privadas.

Para tanto, os cursos são desenvolvidos a partir de análises efetuadas de um lado sobre as necessidades organizacionais da região e, de outro, sobre a necessidade de atualização da mão de obra disponível no mercado.

Foi possível verificar que a participação social da FAMESP é efetiva após o recebimento do “Selo Instituição Socialmente Responsável”, da Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), certificando a participação na Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior

Particular. Esse selo é dado às instituições que comprovam a realização das ações de responsabilidade social durante o ano vigente, atestando que esta se preocupa e é comprometida com o bem-estar social da comunidade e com seu desenvolvimento sustentável.

Outra forma de inserção na comunidade é desenvolvida pelo oferecimento de programas extensionistas, oficinas, com eventos e cursos de extensão, e também a oferta de cursos de especialização, indispensáveis na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade, o que implica em relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais e que deve atender aos objetivos.

Observou-se que os discentes de todos os cursos superiores, os professores e grande parte dos colaboradores apontaram satisfação com as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição e o efetivo envolvimento dos alunos, egressos e colaboradores no que se refere à preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O constante incentivo à inclusão de atividades avaliativas interdisciplinares demonstra que a IES tem se preocupado com os novos paradigmas da educação. As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

Isso mostra que a instituição possui cursos que estão equilibrados entre teoria e prática uma vez que os alunos e os docentes apontaram uma alta satisfação nesse quesito.

Anualmente, realizam-se as Semanas de Estudos específicas para os cinco âmbitos educacionais – Biomedicina, Estética, Gastronomia, Pedagogia e Radiologia –; práticas docentes; cursos de extensão e livres; além de diversas palestras a fim de proporcionar troca de experiências como forma de aprofundamento das discussões de temas emergentes dos diversos cursos. Essas semanas fazem parte do calendário anual da Instituição que é apresentado aos alunos, docentes e colaboradores no início das atividades letivas. Essas informações são disponibilizadas no mural das salas de aula, no portal, na Central de Cópias, no Setor de Estágio e na Secretaria Acadêmica.

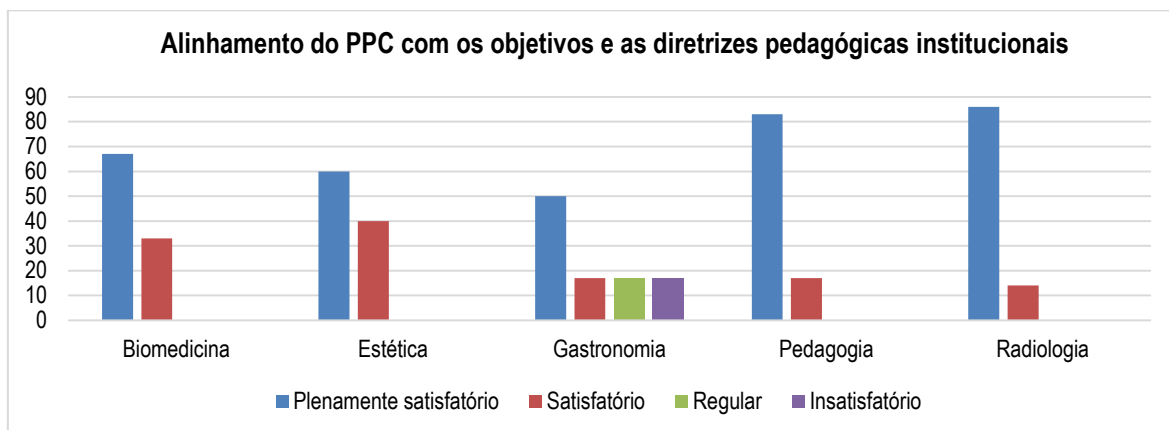
Atualmente, a FAMESP oferece pós-graduação *lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância, nas áreas de Educação, Gastronomia, Qualidade, Saúde e Saúde Ocupacional, e todas estão em consonância com as áreas sugeridas pelo PDI.

São oferecidos programas de monitoria e iniciação científica nas diversas áreas de atuação institucional.

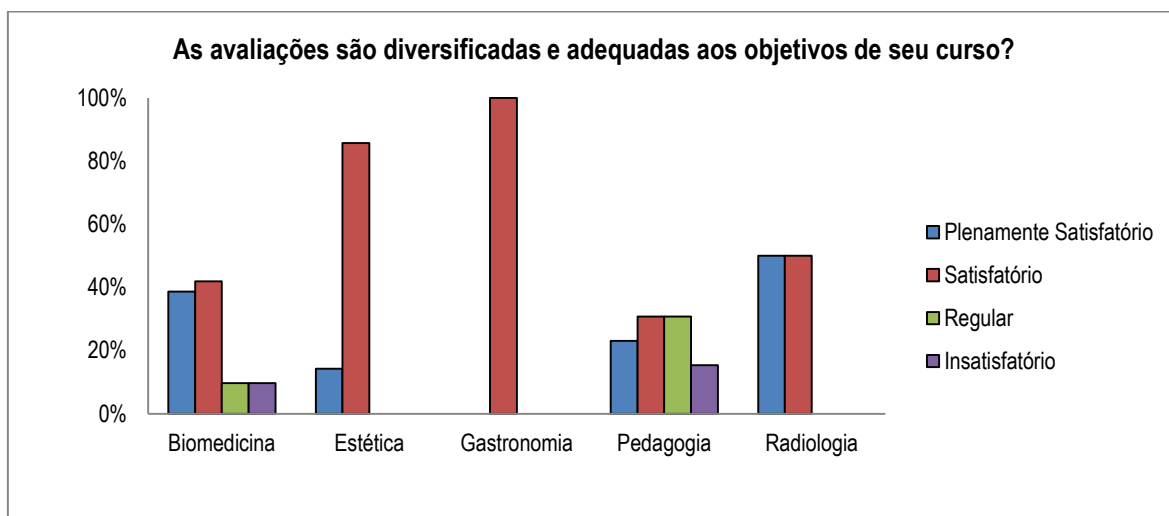
A instituição foi bem avaliada nessa dimensão pelas comunidades discente e docente, o que a impulsiona a buscar cada vez mais alternativas de melhoria para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Com a constante evolução da educação e a necessidade de atualizar os conteúdos programáticos a serem trabalhados, faz-se necessário contínuo aprimoramento ante o dinamismo do processo educacional. Essas ações se reforçam nas respostas dos docentes, em que 100% afirmaram que os Projetos

de Curso estão alinhados com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais, além de fazerem uso efetivo dos resultados das avaliações dos alunos para a melhoria e mudança em seu trabalho em sala de aula (gráfico abaixo).



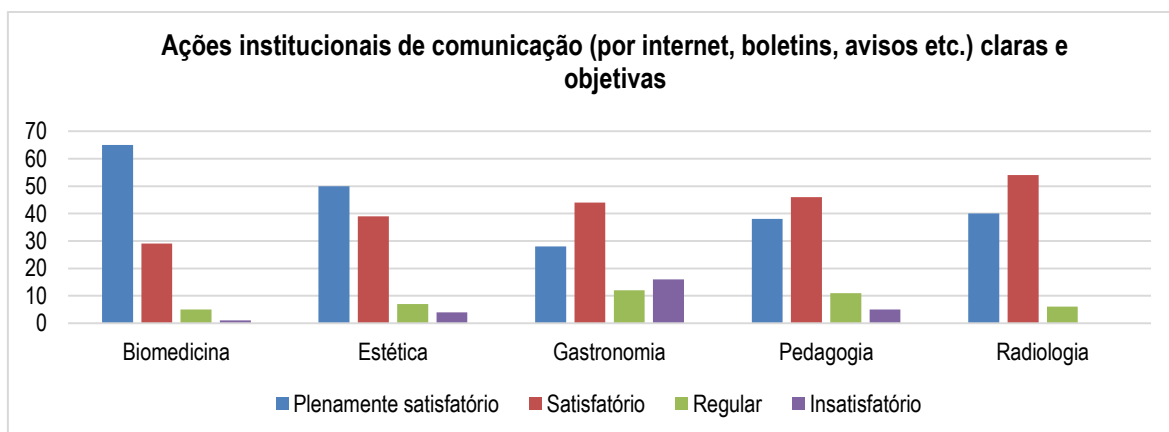
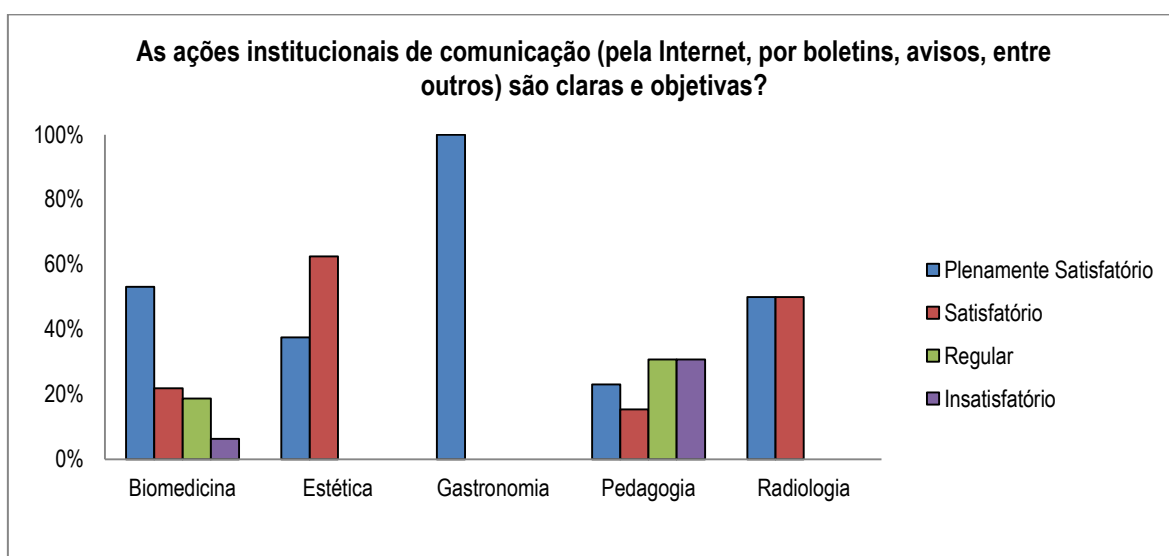
Essa informação foi confirmada pelos resultados apresentados pelos alunos que relataram diversificação das avaliações e adequações aos objetivos de cada curso.



A FAMESP investe anualmente em mídia eletrônica e impressa com o objetivo de desenvolver uma boa comunicação com a comunidade interna e externa. Para se comunicar com o corpo discente e docente, a instituição mantém um serviço de envio de e-mail, mensagens via Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), SMS (celular), WhatsApp e Mídias Sociais, bem como a difusão da informação veiculada pelos diversos setores: Secretaria, Coordenação e Atendimento geral. Os murais localizados em diversos espaços como Secretaria,

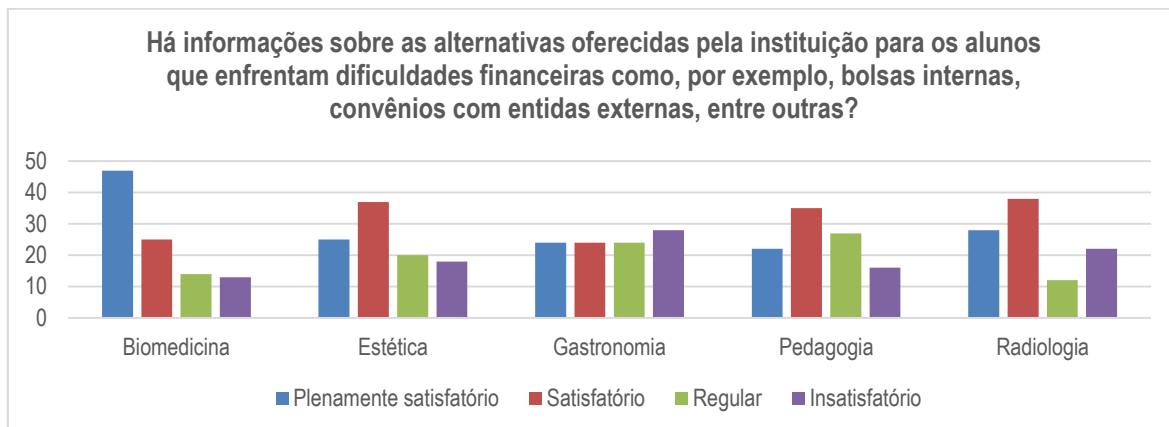
Coordenação, Setor de Estágio, salas de aula, sala dos professores e área de convivência são locais de divulgação constante de parcerias, estágios, cursos de aprimoramento livre e direcionados além de ações sociais. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é utilizado com muita assiduidade por parte dos coordenadores, docentes e discentes.

Ações de comunicação por meio das redes sociais (Facebook, Instagram, etc.) são constantemente utilizadas, visto que a maioria dos alunos possui contas nessas ferramentas virtuais e acessam com grande frequência para consulta e atualizações.

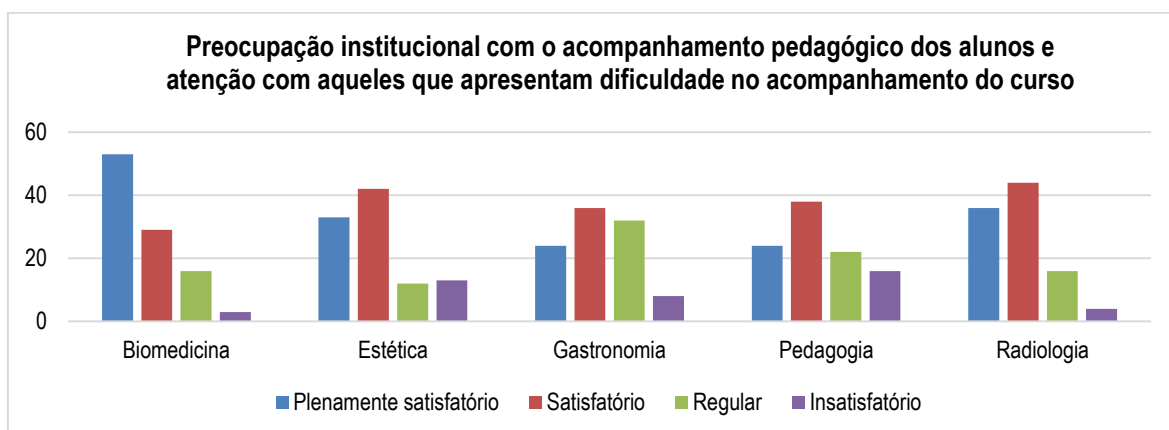


Há oferta e incentivo ao corpo discente para a participação em eventos considerados expressivos para a área de conhecimento. Assim, os projetos pedagógicos de cada curso preveem, sob a responsabilidade do coordenador e do colegiado respectivo, a participação dos docentes e discentes em feiras, congressos, exposições, jornadas, cursos, viagens técnicas e outros, planejando

com antecedência e prevendo as verbas necessárias para cobrir os custos.



A Instituição propicia ao corpo discente atendimento de apoio ou suplementar às atividades de sala de aula, buscando identificar e vencer os obstáculos estruturais e funcionais ao pleno desenvolvimento do processo educacional. A instituição considera o processo seletivo como o momento prévio de análise diagnóstica do perfil do recém-ingressante. Para tanto, além de avaliar as provas realizadas no processo seletivo, a Instituição mantém um questionário *online*, no qual são obtidas informações importantes de cada ingresso. A partir disso e em conjunto com a avaliação em sala de aula, que é vista como um instrumento diagnóstico que aponta e corrige os rumos do processo de ensino e aprendizagem, é planejado o nivelamento dos alunos. Um exemplo disso é o Programa de Nivelamento implantado de acordo com as necessidades de cada turma e que agrada discentes e docentes.



Para o pleno desenvolvimento do Programa de Estágio, a FAMESP mantém convênio com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), Núcleo

Brasileiro de Estágios (NUBE), Central de Estágios e outros órgãos públicos e empresas privadas para atendimento de seus alunos. Além dos programas acima, a Central de Estágios também utiliza o Joooble, um motor de busca de empregos criado com a finalidade de ajudar a encontrar uma vaga no mercado de trabalho. O Joooble foi preparado para que o aluno encontre, com facilidade e praticidade, vagas e ofertas de emprego e estágio.

Todas as ações acima citadas se confirmam nos resultados, já que 97% dos docentes afirmam que a Instituição oferece atividades complementares como programas de estágio, monitoria, iniciação científica e grupo de estudos. Além disso, aproximadamente 97,5% dos educadores defendem que a Instituição demonstra preocupação com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção especial àqueles que apresentam dificuldade no acompanhamento das atividades acadêmicas como, por exemplo, ao disponibilizar cursos de nivelamento e orientação psicopedagógica.

É imprescindível acrescentar que 95% dos entrevistados afirmaram que os alunos participam de programas de estágios, monitorias e outras atividades da Instituição.

Ressalta-se a aproximação da FAMESP com instituições e empresas, que proporcionam ganhos institucionais, seja por meio de estágios, visitas técnicas ou até mesmo mediante prestação de serviços.

A FAMESP disponibiliza vários programas de Bolsa de Estudos, a saber:

- Proba: a Política para Concessão de Bolsas de Estudo contemplará a participação ativa da FAMESP no que diz respeito à sua responsabilidade social e à premiação do aluno por seu desempenho, regulamentado pelo Programa de Bolsas Anual (PROBA). Para contribuir na questão das desigualdades sociais, contribuindo com os menos favorecidos, a FAMESP propõe ensino de qualidade em condições especiais para alunos que comprovem dificuldades financeiras. Com o objetivo de fomentar a Comunidade Acadêmica para atividades de ensino, pesquisa e extensão, a FAMESP concederá bolsas para premiar alunos com excelente desempenho acadêmico. Serão concedidos descontos integrais ou parciais a alunos, conforme critérios das modalidades de cada bolsa definida anualmente pelo

PROBA. Para concorrer às bolsas assistenciais, o candidato deverá estar devidamente matriculado, renda familiar per capita que não deve ultrapassar um e meio salário mínimo, não estar com pendências financeiras de períodos ou cursos anteriores, comprovar todas as informações com a documentação exigida;

- Desempenho acadêmico: serão concedidas bolsas de desempenho acadêmico como forma de premiar os melhores alunos e incentivar o desempenho acadêmico. Envolvem as categorias de melhor ingressante e melhor aluno. As bolsas desempenho acadêmico são concedidas pela FAMESP ao melhor ingressante do processo seletivo no semestre e ao aluno com destacado desempenho acadêmico no semestre. Os objetivos desse programa de bolsa são: aprimorar a qualidade do ensino; valorizar os alunos com melhor desempenho acadêmico; estimular o desempenho acadêmico; incentivar a manutenção dos melhores alunos na Instituição. A FAMESP dispõe de modalidades de bolsas:
 - Bolsa Melhor Aluno - destinada ao aluno com melhor rendimento acadêmico, considerando-se a média geral de notas do período letivo anterior. A bolsa de estudos será de 15% do valor vigente da mensalidade do respectivo curso, por um período letivo, excetuando-se a rematrícula. É condição essencial para a concessão de bolsas que o aluno esteja regularmente matriculado e não tenha impedimento jurídico ou inadimplência com a Instituição. O aluno não poderá possuir qualquer ocorrência disciplinar. É de responsabilidade da Secretaria Acadêmica a análise para concessão de bolsa acadêmica, sendo o resultado de caráter irrevogável. Em caso de empate, será considerado o maior índice de frequência entre os candidatos. É possível a acumulação de bolsas acadêmicas com outras modalidades que também a permitam. A manutenção da bolsa está sujeita ao cumprimento das normas estabelecidas;
- Bolsa Segunda Graduação: voltada aos ex-alunos interessados em cursar, pela segunda vez, um dos cursos de graduação ofertados pela FAMESP. São oferecidos: isenção do pagamento do vestibular e da taxa de matrícula, além de 50% de desconto nas mensalidades do primeiro semestre do curso e 20%

nos demais semestres;

- Aluno de Outro Estado: o atual mercado de trabalho está cada vez mais seletivo. Nos dias atuais, para concorrer a uma vaga de trabalho, não basta ter formação superior, é necessário ir além. Pensando na sua responsabilidade de inserção profissional, a FAMESP desenvolveu nova modalidade de bolsa que concede desconto para alunos de outros estados. Essa modalidade de bolsa é exclusivamente para candidatos aos cursos de pós-graduação em todas as áreas com que trabalha a Instituição;
- Bolsa Melhor Idade: tem como missão a inclusão, a valorização pessoal, a convivência social e o acesso do idoso aos meios acadêmicos em áreas de seu interesse e ainda facilitar a troca de experiências e informações destes com a população jovem. Para participar: cursos técnicos e de graduação – é necessário ter concluído o ensino médio; cursos de pós-graduação – é necessário ter o ensino superior concluído; ter mais de 60 anos. Ao candidato a essa bolsa, serão oferecidos os seguintes benefícios: isenção da taxa do processo seletivo; isenção da matrícula; bolsa de 40% nas mensalidades; bolsa de 50% para o candidato que realizar a matrícula em conjunto com filho(a) ou neto(a). A bolsa é concedida apenas para o idoso;
- Bolsa Docente: destinada aos professores do Ensino Público e Privado que desejam fazer pós-graduação na área da educação. Para requerer a bolsa, é necessário apresentar documentação que comprove o vínculo docente com a escola. Ao aluno, será concedido: bolsa de 35% para mensalidade paga até o dia 8 de cada mês. Matrícula social: doação de 1 kg de alimento (arroz ou feijão) que será destinado ao Projeto Criança AIDS;
- Bolsa Recém-Formado: voltada aos interessados nos cursos de pós-graduação da FAMESP que tenham concluído a graduação no semestre anterior ao início da pós-graduação. São concedidos: 90% de desconto na matrícula, além de 50% de desconto nas mensalidades do primeiro semestre do curso e 30% nos demais semestres. Terão direito à bolsa: aluno que fizer requerimento na Secretaria da FAMESP solicitando a bolsa recém-formado até 15 dias antes do início do curso; aluno que não possuir pendências com a FAMESP; aluno recém-formado no semestre imediatamente anterior; aluno que entregar toda a

documentação necessária no ato da matrícula; ex-aluno da FAMESP;

- Bolsa Segunda Pós-Graduação aos Ex-Alunos: voltada aos ex-alunos interessados em cursar, pela segunda vez, um dos cursos de pós-graduação ofertados pela FAMESP. São concedidos: isenção da taxa de matrícula, além de 50% de desconto nas mensalidades do primeiro semestre do curso e 20% nos demais semestres;
- Bolsa Transferência: voltada aos alunos matriculados em outras instituições e que estejam interessados em cursar um dos cursos de graduação ofertados pela FAMESP. São concedidos: isenção da taxa de matrícula, além de 30% de desconto nas mensalidades do primeiro semestre do curso e 20% nos demais semestres;
- Convênios: serão concedidas bolsas parciais a funcionários de hospitais, empresas e instituições em geral conveniadas à FAMESP e/ou que cedem campos de estágio aos alunos da FAMESP. A política de bolsas de convênio tem por objetivos: proporcionar à conveniada a oportunidade de atualização profissional e qualificação de seus funcionários; e estimular a prática das atividades profissionais. A modalidade das bolsas é variável e segue o contrato de parceria entre as partes. É condição para concessão das bolsas que o aluno participe e seja aprovado no processo de seleção. Não haverá em nenhuma hipótese adequação nos horários acadêmicos para benefício da conveniada. A Instituição conveniada deverá promover seus critérios de indicação do funcionário beneficiado. A manutenção da bolsa está sujeita ao cumprimento das normas estabelecidas.

Além das bolsas de estudos, a FAMESP também promove diversas formas de descontos para a comunidade com o objetivo de facilitar o ingresso e a permanência na Instituição. São estas:

- Familiar: é um desconto de 10% nas mensalidades para pagamento até o dia 8 do mês de vencimento. O desconto será aplicado na mensalidade de menor valor a partir da matrícula do segundo membro da família em qualquer nível de ensino da FAMESP, concedido para irmãos, mãe, pai, filho, esposo ou esposa;
- Pontualidade: desconto da mensalidade, concedido para alunos que efetuem o

pagamento de sua mensalidade até a data do vencimento, previsto no contrato de matrícula;

- Fidelidade: é um desconto para ex-alunos MÉTODO, previsto no contrato de matrícula;
- Cursos concomitantes: é um desconto de 10% nas mensalidades para pagamento até o dia 8 do mês de vencimento e será aplicado na mensalidade de menor valor. Além disso, o aluno terá isenção na matrícula de menor valor;
- Bolsa Docente Público: para professores efetivos da rede estadual e municipal de ensino, a FAMESP oferece um programa especial de descontos nas mensalidades do Curso de Licenciatura em Pedagogia, colaborando para a formação dos educadores vinculados às redes de ensino público. Necessário o professor apresentar holerite a cada renovação de matrícula para manutenção do valor promocional.

Ressalta-se que a instituição toma o ser humano como um todo e sabe que ele é, a um só tempo, físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico (Piaget, Vygotsky e Wallon). Por isso, alguns pontos têm convergido durante as discussões realizadas entre docentes e coordenação da FAMESP: se os nossos cursos colaboram ou definem condições satisfatórias para que os discentes participem efetivamente da vida produtiva e, mais precisamente, enfrentem e continuem desenvolvendo-se no mundo profissional.

Diante desse desafio, é possível sublinhar, para a investigação com os egressos, algumas possíveis conexões importantes desenvolvidas ou vividas entre o currículo, os docentes, os discentes, as condições institucionais e o exercício profissional ético, a saber:

- A capacidade investigativa, saber buscar conhecimentos, criar soluções;
- Capacidade de estabelecer um bom relacionamento interpessoal e intrapessoal dentro do ambiente de trabalho;
- Saber atuar em equipe e utilizar a liderança quando necessário;
- Saber enfrentar as surpresas ou situações não previstas ou novas com equilíbrio e criatividade;
- Conhecimento técnico e teórico para saber lidar e interagir com outras áreas do

conhecimento ou de prática profissional diferente da sua formação;

- Organização pessoal;
- Compreensão dos processos de trabalho, entendendo que o Acompanhamento do Egresso é parte integrante da Avaliação Institucional, ou seja, subsídio importante para as reflexões e definição do Plano de Ação Anual, instrumento de aprendizagem e realinhamento institucional.

Todas as ações supracitadas contemplam as necessidades de nossos alunos. Isso fica claro nos resultados, já que cerca de 70% dos alunos apontam que recebem informações sobre as alternativas oferecidas pela Instituição para os alunos que enfrentam dificuldades financeiras.

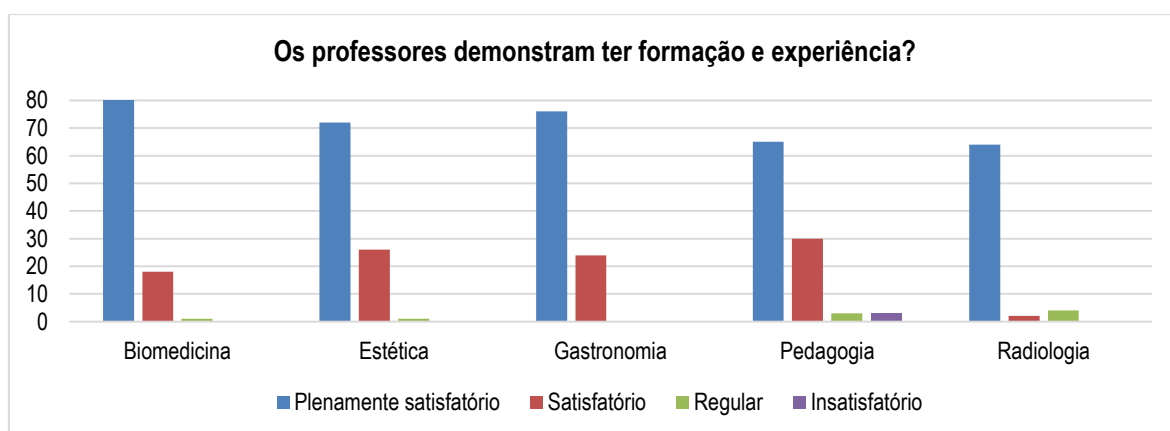
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A Política de Pessoal é o instrumento da instituição para a obtenção do comprometimento de seus colaboradores, garantindo empenho, permanência, motivação, participação, desenvolvimento e promoção destes. O resultado final apresenta um indicador favorável à Instituição, revelando um consenso de satisfação quanto à FAMESP. Os dados apresentam atuação plena da instituição nessa dimensão.

A contratação de colaboradores capacitados bem como o remanejamento destes pode ter ajudado a compor o quadro positivo exposto pelos entrevistados. A satisfação se deve também à política de pessoal seguida pela FAMESP, que prega a transparência, o incentivo à formação, o respeito e o crescimento profissional.

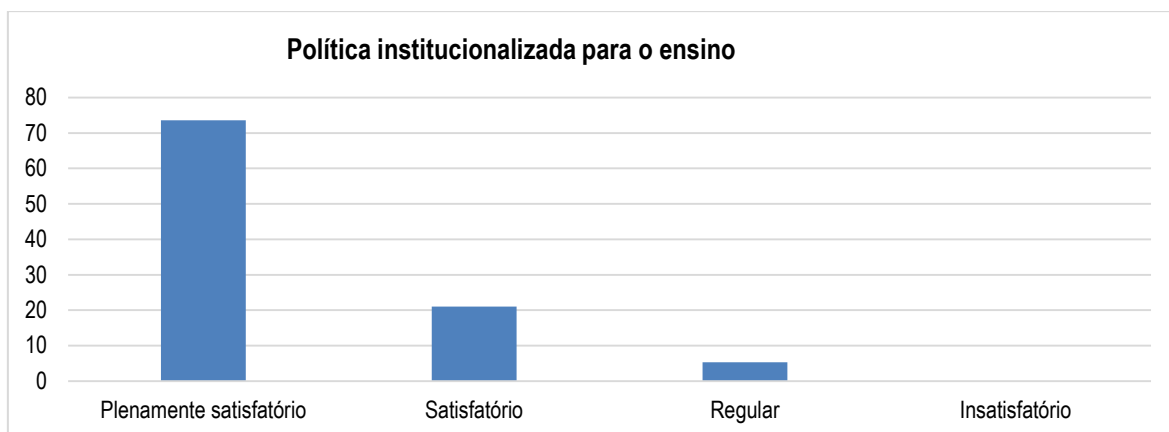
A capacitação sistemática dos colaboradores, seja interna (treinamento) ou externamente (cursos externos), aumenta a eficiência dos processos e melhora a qualidade dos serviços oferecidos. Além disso, o hábito do *feedback* sobre o desempenho potencializa o trabalho e humaniza a situação de trabalho.

Isso se comprova quando aproximadamente 100% dos alunos afirmam que os docentes demonstram ter formação adequada e experiência no mercado de trabalho e que os colaboradores (de diversos setores), de modo geral, atendem às necessidades no que englobam as questões de cordialidade, presteza, iniciativa e informações significativas.

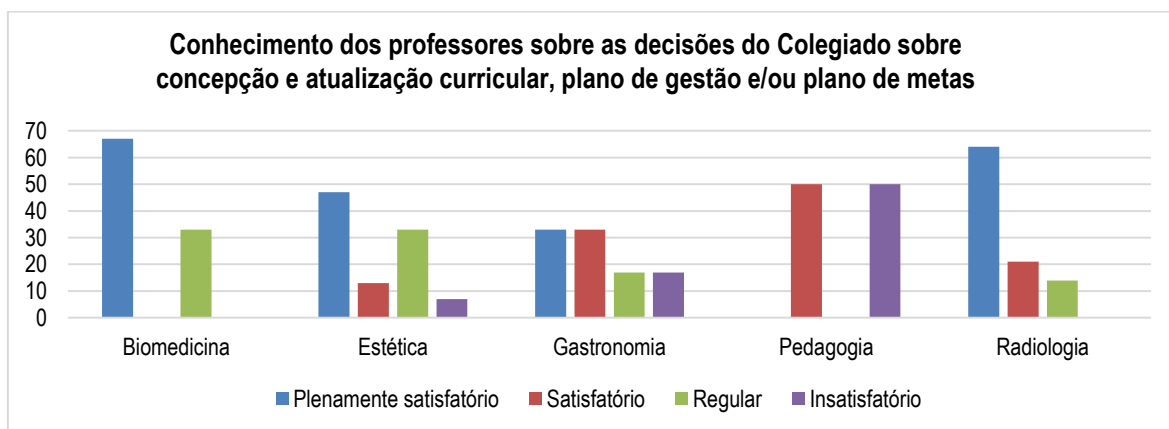


Outro dado importante é que 100% dos colaboradores indicam que a

Instituição possui uma Política Institucionalizada para o Ensino e o desenvolvimento de planos coerentes e viáveis para o atingimento de seus objetivos.



Por sua vez, os professores indicam que recebem orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos docentes na instituição (Gráfico abaixo).



De acordo com os resultados encontrados, grande parte dos docentes avaliados declararam participar das mudanças na Instituição, o que nos permite afirmar que a gestão institucional (concepção e atualização curricular e plano de gestão/metad) relaciona-se com os moldes democráticos e participativos. Há atualização constante dos projetos pedagógicos dos cursos, atendendo às necessidades de mercado e da legislação, com a participação de professores e coordenadores dos cursos. O acompanhamento contínuo é feito por um comitê formado pelos coordenadores juntamente com a Direção da Instituição.

A partir dos dados coletados, observa-se que a maioria dos alunos,

professores e colaboradores aprova as ações institucionais, o que denota uma preocupação da FAMESP com o efetivo acompanhamento e atendimento do estudante egresso e com as possíveis barreiras a serem vencidas por esse aluno em sua trajetória estudantil.

Pode-se observar, no decorrer da autoavaliação, que as obrigações trabalhistas do corpo docente e técnico-administrativo estão sendo cumpridas e que, durante esse período, a IES contemplou membros do corpo docente e técnico-administrativo em programas de promoção e capacitação profissional.

Por meio de seu planejamento estratégico, a FAMESP vem desenvolvendo uma política de adequação contínua do espaço físico, da infraestrutura (*wi-fi*) e dos equipamentos (datashow, notebook, som etc.) e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) em função do aumento de sua demanda.

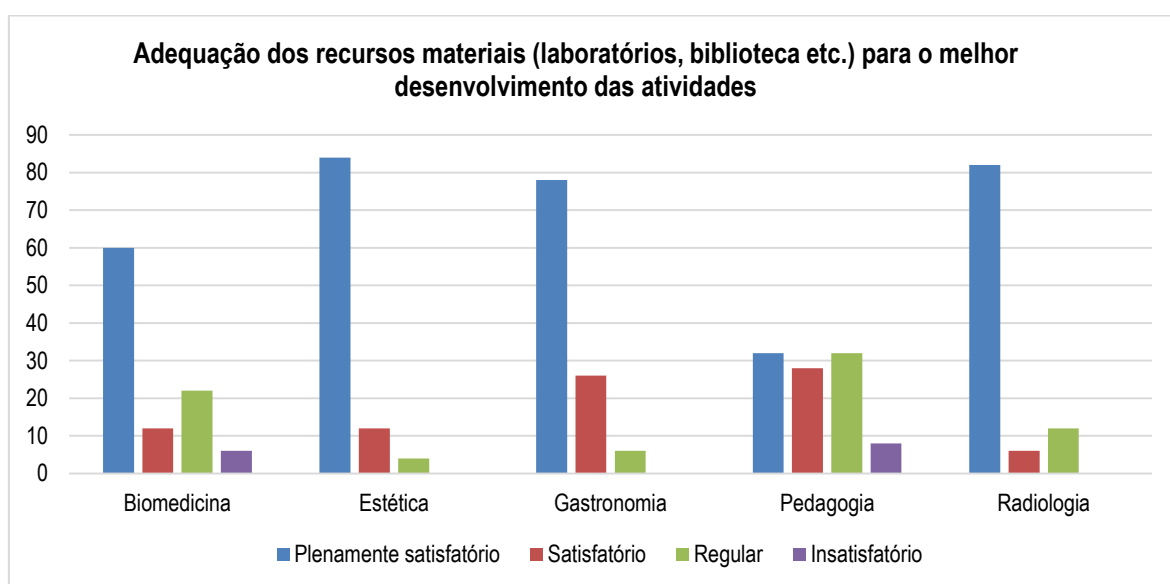
Logo, pode-se crer que há consistência no plano orçamentário com as estratégias de gestão econômico-financeira e controle de gastos, os quais são realizados de acordo com o fluxo de caixa preestabelecido, revelando compromisso da instituição em dar continuidade à oferta de Ensino Superior.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Para a avaliação do Eixo 5, colocaram-se em questão os itens fundamentais à infraestrutura da instituição: a biblioteca, as salas de aula, os laboratórios e as áreas de convivência; e foi observado que há constante busca para:

- Consolidação do processo de modernização da infraestrutura organizacional com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno;
- Ampliação gradativa das dependências para que atendam à implantação de novos cursos;
- Aprimoramento das condições de acesso aos alunos com deficiência;
- Melhoria do acervo da biblioteca, buscando mantê-lo sempre atualizado e com número suficiente de exemplares para atender a toda comunidade acadêmica da Instituição.
- Otimização do acesso à internet nas salas de aula, nos laboratórios de informática, na biblioteca e nas salas dos professores e dos funcionários.

Pode-se observar, a partir dos dados, que o índice de positividade em relação à infraestrutura é de grande satisfação entre docentes, discentes e colaboradores.



As instalações e recursos são, de forma geral, plenamente satisfatórios e atendem às necessidades imediatas, bem como: salas de aula, instalações administrativas, salas de professores, sala de reunião, sala dos coordenadores de cursos, auditório, sala de estudo, laboratório de informática e acesso à Internet, brinquedoteca, instalações sanitárias, área de convivência, áreas de acesso, manutenção e conservação de equipamentos e audiovisuais.

O espaço físico da biblioteca atende às necessidades dos usuários, apresentando instalações para estudos individuais e de grupos, multimídia, informatização do acervo e horário adequado ao funcionamento do curso. O acervo contempla os livros indicados na bibliografia básica e complementar em quantidade condizente com o número de alunos previstos para o curso. A política de formação, atualização e expansão do acervo compreende: consignação no orçamento anual de verba destinada à aquisição de livros, periódicos, DVD e CD-ROM; aquisições com base nas indicações bibliográficas das diversas disciplinas e, também, mediante consulta a especialistas, editoras e outras bibliotecas de cursos de educação. O processo de aquisição é mais intenso nos semestres iniciais do curso para que se possa ter de imediato um acervo básico. A atualização do acervo realiza-se conforme demanda. Todo início de semestre, professores e coordenadores de cursos preenchem o formulário de Solicitação para Aquisição de Materiais Bibliográficos e Especiais. A Biblioteca Mario Marini conta com mais de 15.000 títulos (entre livros, revistas, material audiovisual e trabalhos acadêmicos), sendo que as referências básicas contam com uma média 6 a 10 exemplares e 2 exemplares nas complementares, número bastante satisfatório para a quantidade de alunos atuais. O aluno efetua empréstimos, devoluções e reservas apresentando sua carteira acadêmica. O empréstimo domiciliar é oferecido a alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários. No caso de visitantes, disponibiliza-se o acervo para consulta local e fotocópia de páginas dos materiais permitidos, respeitando a lei vigente relacionada aos direitos autorais.

Devido às restrições orçamentárias e à grande quantidade de documentos produzidos nas diversas áreas do conhecimento, o Sistema de Bibliotecas estabeleceu as seguintes prioridades para aquisição de material bibliográfico:

- Base de dados relevantes aos cursos;
- Assinatura de periódicos cujos títulos já fazem parte da lista básica, conforme indicação dos docentes;
- Obras que sejam de interesse para cursos de graduação;
- Obras para os cursos de pós-graduação em fase de implantação;
- Implantação de novos cursos;
- Desenvolvimento de pesquisa desde que vinculada à Faculdade. Os casos não previstos serão submetidos à apreciação da biblioteca;
- As formas para aquisição de materiais são basicamente três: compra, doação e permuta.

A Biblioteca Virtual da FAMESP (Pearson) é uma iniciativa pioneira de acervo digital de livros composto por milhares de títulos, que abordam mais de 40 áreas do conhecimento, tais como: educação, administração, biomedicina, radiologia, marketing, economia, direito, educação, filosofia, engenharia, computação, medicina, psicologia, gastronomia, logística, estética e cosmética, veterinária, entre outras. A Pearson disponibiliza aos alunos um acervo eletrônico de caráter científico-acadêmico e outras facilidades como:

- Acesso a todo conteúdo digitalizado da Pearson Education, via Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana, reduzindo custos e tempo para os estudantes e para a Instituição;
- Acesso simultâneo e integral dos textos via conta individual, podendo fazer realces e anotações;
- Acesso da Instituição ou de qualquer computador com acesso à Internet;
- Editoras: Ibpe, Papyrus, Manole, Ática, Contexto, Scipione, Companhia das Letras, Educ, Casa do Psicólogo, Rideel, Jaypee Brothers, Makron Books, Prentice Hall, Financial Times e Addison Wesley;
- Leitura na tela e impressão;
- Aumento da quantidade e variedade de livros disponíveis aos estudantes.

É essencial ainda destacar que é garantida acessibilidade (condições de acesso) aos alunos com deficiência (amplos corredores, rampas, pisos táteis,

balcões de atendimento, banheiros, elevador e bebedouros adaptados, além de sinalizações), conforme padroniza a Norma Brasileira Regulamentadora 9050.

Algumas salas de aula, assim como o setor de coordenação e sala dos professores receberam um moderno sistema de climatização de ar.

Os laboratórios de informática atendem às necessidades iniciais do curso e dos alunos, sendo locais de livre pesquisa e trabalhos acadêmicos, bem como para o desenvolvimento de práticas e oficinas de informática aplicada à educação, conforme previsto nos planos de curso e no projeto institucional.

A Brinquedoteca está acoplada à sala 28A para que possa ser utilizada nos trabalhos práticos e oficinas pedagógicas pelos alunos do curso de Licenciatura em Pedagogia.

O Laboratório de Imaginologia e as salas temáticas com aparelhos de raios X possuem equipamentos próprios para as aulas do curso de Tecnologia em Radiologia.

Os Laboratórios de Gastronomia e a Sala Demo atendem às aulas práticas do curso de Tecnologia em Gastronomia.

O Centro Estético possui equipamentos de alta tecnologia, além de um grande espaço para a realização das aulas práticas do curso de Tecnologia em Estética.

Os Laboratórios de Biomedicina (Histologia, Microbiologia e Parasitologia) atendem às aulas práticas do curso de Biomedicina.

Todos os laboratórios e as salas de aulas são semestralmente revisados e reformados pela administração da instituição.

AÇÕES EFETIVADAS COM BASE NAS ANÁLISES

Institucional

- Implantação de Sistema Financeiro (Omie), com foco em fluxo de caixa.
- Instalação e integração da carteira digital/ catraca eletrônica (Meu Crachá) de acesso à Instituição;
- Integração do Sistema Acadêmico Mentor e novos módulos, da Edusoft;
- Implantação do GED (Gestão Eletrônica Documental), integrado com o Mentor;
- Ampliação do sistema de digitalização do acervo acadêmico;
- Manutenção e ampliação do acervo da Biblioteca Virtual (Pearson) – mais de 15 mil títulos;
- Manutenção e ampliação do acervo da biblioteca física Mario Marini – mais de 11 exemplares.
- Manutenção da parceria com Google for Education;
- Manutenção da Internet dedicada (Telium);
- Acesso direto ao wi-fi por meio de QR Code a todos alunos, professores e colaboradores.
- Divisão da iluminação nas salas de aula para melhor visualização das projeções no quadro branco;
- Instalação de película protetora nas janelas para conforto térmico e melhor visualização das projeções no quadro branco;
- Aquisição de banquetas estofadas para os Laboratórios Didáticos e Práticos;
- Ampliação de salas de aula – modelo vitrine;
- Ampliação de laboratórios – modelo vitrine;
- Ampliação dos Laboratórios de Anatomia;
- Criação do Auditório II – para 100 pessoas;
- Manutenção do Auditório I – para 70 pessoas;
- Aquisição e manutenção de microscópios;
- Manutenção de pufes gigantes para a Área de Convivência;
- Criação do Estoque (insumos equipamentos e produtos) para os cursos de

pós-graduação;

- Instalação de secadores de mãos nos sanitários dos alunos e dos colaboradores;
- Instalação de braile nos corrimãos das escadas;
- Aquisição de microfone de lapela para o Estúdio de Gravação;
- Aquisição de computador de edição;
- Aquisição de microfones BM800;
- Renovação do Adobe CreativeCloud;
- Contratação do Envato (plataforma de criativos);
- Contratação do Pacote Office;
- Manutenção dos assentos e encostos das carteiras;
- Aquisição de carteiras para obesos;
- Aquisição de cadeiras giratórias para uso dos colaboradores;
- Aquisição de projetores e computadores nas salas de aula e laboratórios didáticos e práticos;
- Aquisição e instalação de micro-ondas na copa dos colaboradores e também disponível na copa dos alunos;
- Aquisição de scanners (pdf A) para o processo de digitalização do acervo acadêmico;
- Aquisição de novos equipamentos para o Estúdio EaD;
- Renovação do contrato a Biblioteca Virtual da Pearson;
- Contratação de novo Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle, implantado pela empresa Adapta;
- Renovação do Contrato com o Sistema de Biblioteca Sophia;
- Renovação do Contrato com a VIMEO;
- Compra de equipamentos para os laboratórios de Biomedicina, Estética e Radiologia
- Instalação de quadros brancos nas salas de aula;
- Instalação de equipamentos de ar-condicionado;
- Modernização do sistema de rede;
- Ampliação da rede wi-fi;

- Início do FamespCast, podcast com episódios semanais, com foco em temas atuais da área acadêmica.
- Aquisição e instalação de bebedouro de alto fluxo.
- Contratação do Banco de Imagens;
- Implantação do Integra FAMESP aos colaboradores (treinamento comportamental);
- Implantação do Day Off – Dia do Aniversário do Colaborador;
- Manutenção do Programa de Saúde Emocional aos docentes;
- Implantação do Programa de Formação aos tutores;
- Manutenção do Programa de Orientação Psicopedagógica;
- Manutenção do Programa de Formação Docente;
- Implantação do Programa Afiliados Famesper;
- Programa de Incentivo aos docentes para a realização de cursos de pós-graduação;
- Programa de incentivo aos colaboradores para realização de cursos técnicos, graduação e pós-graduação;
- Treinamento dos colaboradores – Sistema Mentor e Moodle;
- Ampliação de campos de Estágio por meio da efetivação de convênios com empresas e estabelecimentos públicos e privados;
- Atualização dos manuais de Edição e Live;
- Oferta de maior variedade de cursos de extensão (nas diversas áreas);
- Participação em atividades de Responsabilidade Social promovidos pela própria instituição: Sábado da Saúde e Gincana da Amizade;
- Parceria com o Projeto de Resgate de Animais Vítimas de Maus-Tratos e participação nas Feiras de Adoção de Animais e Campanhas de Castração - ONG Amor em Patas;
- Desenvolvimento e aplicação da Avaliação Integrada;
- Manutenção da Política Institucional de Monitoria;
- Manutenção da Política Institucional de Responsabilidade Social;
- Implantação da Política de Curricularização da Extensão;
- Manutenção do Comitê de Ética;

- Manutenção do Comitê de Ética Animal;
- Manutenção do Programa Institucional de Bolsas;
- Reestruturação da liderança dos setores de Estágio, Atendimento e Comercial;
- Contratação de agência de publicidade de marketing digital para criação e gestão das campanhas de tráfego pago;
- Criação de landingpages de captura de leads para intensificar captação de alunos;
- Contratação de Assessoria Comercial/Vendas;
- Contratação da Plataforma de Comunicação Zenvia;
- Atualização da bibliografia básica e complementar das disciplinas;
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Realização de Mostra Acadêmica de Educação;
- Reorganização do Colegiado de Curso;
- Reorganização da Coordenação de Curso;
- Atualização de aulas gravadas;
- Viabilização das transmissões ao vivo para as disciplinas e os cursos ofertados na modalidade a distância);
- Ampliação do Projeto da Medula Óssea;
- Evento de Responsabilidade Social em parceria com a ONG Amor em Patas – “Aumoço Italiano”
- Evento de Responsabilidade Social em parceria com o Pro Sangue – Campanha de Doação de Sangue;
- Evento de Responsabilidade Social em parceria com o Hospital das Clínicas – Campanha de Doação de Brinquedos;
- Evento de Responsabilidade Social – Campanha do Agasalho;
- Evento Responsabilidade Social e acadêmico em parceria com o Hospital Santa Casa – Doação de Medula Óssea.
- Evento acadêmico em parceria com a VetFamily – “Rodada de Negócios”
- Mostra Acadêmica Institucional, com envolvimento de todos os docentes e

alunos dos cursos superiores;

- Evento de Responsabilidade Social - Setembro Amarelo
- Evento de Responsabilidade Social - Outubro Rosa
- Evento de Responsabilidade Social - Novembro Azul
- Eventos Científicos de Biomedicina.
- Evento de Responsabilidade Social – Gincana da Amizade
- Ação solidária em parceria com a Cruz Vermelha – Doação para as vítimas do desastre do Litoral Norte;
- Exposições, workshops, palestras acadêmicas, lives, podcasts e visitas técnicas.

Tecnologia em Radiologia

- Aquisição de novos materiais e equipamentos;
- Ampliação dos cursos de aprimoramento;
- Manutenção da Monitoria no Laboratório de Imagens e de Anatomia;
- Parcerias para encaminhamento de estágio curricular;
- Manutenção do Programa de Acompanhamento e orientação das atividades complementares;
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reestruturação do Colegiado de Curso;
- Realização de Mostra Acadêmica de Radiologia;
- Viabilização das transmissões ao vivo para as disciplinas e os cursos ofertados na modalidade a distância);
- Ampliação do Projeto de Extensão da Medula Óssea.

Tecnologia em Gastronomia

- Manutenção do Sistema Informatizado de Compras;
- Reforma do Laboratório de Nutrição e Gastronomia – Sala Vitrine;
- Manutenção do Projeto de Monitoria nas aulas práticas;

- Ampliação de cursos de aprimoramento;
- Criação de *campus* interno de estágio curricular;
- Manutenção do Projeto de Estágio Internacional (Mobilidade) com a Instituição La Provence (França);
- Ampliação da rede de *campus* de estágio;
- Viabilização das transmissões ao vivo para as disciplinas e os cursos ofertados na modalidade a distância).

Bacharelado em Biomedicina

- Manutenção dos Laboratórios de Formação Básica, Especialidades e Habilidades;
- Manutenção do Projeto de Monitoria nas aulas práticas;
- Ampliação de cursos de aprimoramento;
- Realização de Mostra Acadêmica de Biomedicina;
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Manutenção do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Manutenção do Colegiado de Curso;
- Ampliação do Projeto de Extensão da Medula Óssea;
- Aquisição de câmera para microscópio trinocular para projetar, em tempo real, as imagens que estão sendo focadas no microscópio;
- Aquisição de aparelho de televisão no laboratório para projetar a imagem do microscópio trinocular.
- Encontro Científico de Biomedicina;
- Evento acadêmico: teste de tipagem sanguínea e glicemia
- Evento acadêmico: coleta de sangue para tipagem de anemia em mulheres em idade reprodutiva.
- Projeto de Extensão para Biomedicina;

Tecnologia em Estética e Cosmética

- Realização de visitas orientadas (empresas fabricantes de cosméticos e equipamentos estéticos);
- Reestruturação do Centro Estético – Laboratório de Práticas;
- Manutenção do Projeto de Monitoria nas aulas/atividades práticas;
- Realização de Mostra Acadêmica de Estética e Cosmética;
- Ampliação de cursos de aprimoramento;
- Atualização do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reestruturação do Colegiado de Curso;
- Parceria com novas empresas de dermocosméticos;
- Parceria com empresas para treinamento de docentes/tutores;
- Atualização de estoque de laboratório de estética;
- Palestras na área de empreendedorismo e sustentabilidade financeira;
- Atualização das práticas de estágio;
- Ampliação do Projeto da Medula Óssea.
- Participação como Apoio Educacional no evento Nacional Estética In SP

Licenciatura em Pedagogia

- Parcerias para encaminhamento de estágio curricular;
- Manutenção do Programa de Acompanhamento e orientação das atividades complementares;
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reestruturação do Colegiado de Curso;
- Realização de Mostra Acadêmica de Radiologia;
- Viabilização das transmissões ao vivo para as disciplinas e os cursos ofertados



na modalidade a distância);

- Palestras e atividades síncronas.