

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



famesp
faculdade método de são paulo

2024
1º parcial

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	2
METODOLOGIA	8
DESENVOLVIMENTO	14
EIXO 1	14
EIXO 2	23
EIXO 3	27
EIXO 4	32
EIXO 5	36
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	40
EIXO 1	40
EIXO 2	1
EIXO 3	43
EIXO 4	51
EIXO 5	52
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	56

INTRODUÇÃO

O Centro de Ensino Método Ltda. (Tabela 01) é responsável pela Faculdade Método de São Paulo perante as autoridades públicas e o público em geral, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitados os limites da Lei e do Regimento da Instituição, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente e a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos e a sua autonomia didático-científica.

Tabela 01. Mantenedora e mantida.

MANTENEDORA					
Nome:	CENTRO DE ENSINO MÉTODO LTDA.				
CNPJ:	00.903.975/0001-20				
End.:	Avenida Jabaquara, 1314	CEP:	04046-200		
Bairro:	Mirandópolis	Cidade	São Paulo	UF:	SP
Dirigente:	LÍGIA MARINI LACRIMANTI				
Organização:	SOCIEDADE COM FINS LUCRATIVOS				
Diretor-Presidente:	Prof. José Natal Alves e Profa. Ligia Marini Lacrimanti				

MANTIDA					
Nome:	FACULDADE MÉTODO DE SÃO PAULO – FAMESP				
End.:	Avenida Jabaquara, 1314	CEP:	04046-200		
Bairro:	Mirandópolis	Cidade:	São Paulo	UF:	SP
Fone:	(11) 5074-1010	Fax:	(11) 5074-1010		
E-mail:	famesp@famesp.com.br				

Compete precipuamente à Mantenedora promover adequadas condições de funcionamento da Faculdade, colocando-lhe à disposição os bens imóveis e móveis necessários e assegurando-lhe os suficientes recursos humanos e financeiros. Reserva-se à Mantenedora a administração financeira, contábil e patrimonial da Faculdade.

Dependem de aprovação da Mantenedora as decisões dos órgãos colegiados que importem em aumento de despesas.

Compete à Mantenedora designar, na forma do Regimento, o Diretor, competindo-lhe ainda a contratação do pessoal docente e técnico-administrativo da Faculdade.

Cabe ao Diretor a designação dos ocupantes dos demais cargos ou funções de chefia, coordenação ou assessoramento da Faculdade.

O Centro de Ensino Método iniciou suas atividades em 1990, em Santo André, ABC Paulista. A partir da extensa experiência na área de Instrumentação Cirúrgica, a atual mantenedora, Profa. Lígia Marini Lacrimanti, dispôs-se a organizar curso profissionalizante para pessoas que necessitavam melhorar suas perspectivas profissionais. Nascia, assim, o desejo de articular a educação, o trabalho e as práticas sociais. Houve desdobramento positivo da demanda e, em 1995, foi instituída oficialmente a Escola Método, instituição ofertante de Educação Profissional de Nível Básico com o compromisso de formar profissionais competentes e sensíveis no atendimento ao ser humano.

Consolidado em ensino profissionalizante em 1999, transferiu-se para a Avenida Jabaquara, em São Paulo, em importante corredor hospitalar e de fácil acesso por meio do sistema metroviário e rodoviário. A fixação na Zona Sul da cidade foi motivada pela ausência de um centro de formação profissional na área da saúde nas localidades circunscritas.

A progressão institucional foi consagrada, a partir de então, por um atento olhar sobre as demandas comunitárias e correspondente integração em sua qualificação gestacional.

A política diretiva propôs-se humanística, ao longo dos anos por meio de programas e desenvolvimento de projetos e de ações educativas, altruístas e solidárias.

A vocação global da Faculdade Método de São Paulo – FAMESP – está associada à sua razão de ser e de sua existência traduzida pela sua missão de *“Oferecer, independentemente do espaço e tempo, a possibilidade de transformar pessoas por meio da participação ativa em seu desenvolvimento educacional,*

impulsionando a humanização em todos os processos e potencializando a visão permanente de qualidade com o uso de novas tecnologias”.

A FAMESP tem como objetivo fornecer ensino superior tendo como diretriz básica a concepção de que, para formar profissionais competentes e realmente aptos a atuar em um mundo em constantes mudanças e em contínuo processo de globalização, é necessário estimular o desenvolvimento das competências básicas que lhes permita: pensar criticamente a respeito da realidade que o circunda; ser capaz de argumentar; ser capaz de se comunicar por escrito e oralmente; utilizar com facilidade os recursos da informática e da Internet; e principalmente dominar conhecimentos básicos de seu campo de atuação profissional, ao mesmo tempo em que domine as noções fundamentais de sua área mais abrangente de conhecimento.

A estrutura curricular de todos os cursos da instituição está em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais e busca esse ideal de formar profissionais competentes e cidadãos atuantes.

O perfil profissional de cada carreira deve ser coletiva e solidariamente consubstanciado no projeto pedagógico de cada curso. Entretanto, é oportuno esclarecer que, de forma genérica, a FAMESP adota o seguinte entendimento:

- O ensino de graduação é generalista e pluralista, admitindo, todavia, habilitações profissionais específicas, considerando que a base da atuação profissional está assentada em sólidos conhecimentos fundamentais das diversas áreas do saber, relacionadas com cada profissão;
- Os cursos de graduação devem propiciar a oferta de referenciais teóricos básicos, que possibilitem o trâmite em múltiplas direções, instrumentalizando o indivíduo para atuar de forma criativa e em situações imprevisíveis;
- A graduação não deve restringir-se à perspectiva de uma profissionalização estrita ou especializada. Há que propiciar a aquisição de competências e o desenvolvimento de habilidades, o domínio de métodos analíticos, de múltiplos códigos e linguagens, enfim, uma qualificação intelectual da natureza suficientemente ampla e abstrata para construir, por sua vez, base sólida para aquisição contínua e eficiente de conhecimentos específicos. Torna-se necessário

desenvolver a habilidade de aprender e recriar permanentemente, retomando o sentido de uma educação continuada.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como objetivo maior envolver a comunidade interna (acadêmica, administrativo e mantenedor) e externa em torno do projeto, visando permanentemente ao desenvolvimento da Instituição como um todo, à satisfação do aluno, seu progresso intelectual e social, e à formação contínua do docente (professor pesquisador).

A avaliação constitui-se num processo contínuo de investigação crítica para a identificação da excelência e das dificuldades do projeto em desenvolvimento. Nosso processo de Avaliação Institucional reflete com coerência os princípios e a preocupação institucional em oferecer ensino de qualidade, mantendo quadro docente e técnico-administrativo preparado para cumprir a missão institucional. Portanto, os princípios de participação, integridade e compromisso com a verdade nortearão os trabalhos.

Para desenvolvimento das atividades de autoavaliação institucional, a Comissão relacionou suas ações a:

- a) Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB 9394/96;
- b) Lei 10.861, de 14 de abril de 2004;
- c) Roteiro de autoavaliação institucional – SINAES;
- d) Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior – MEC-CONAES;
- e) Decreto n. 9235, de 15 de dezembro de 2017.

A Instituição utilizará a Avaliação Institucional como mecanismo sistemático de compreensão da função pública da educação, com uma arquitetura democrática e social. A demonstração da real contribuição institucional na melhoria de sua comunidade possibilita a percepção de seu poder transformador, bem como da busca coletiva na concretização de sua missão. Dentre os princípios adotados na construção do Projeto de Avaliação Institucional, podem-se destacar:

- A ética;
- A democracia;

- A convivência com opiniões divergentes;
- O trabalho coletivo e crítico participativo;
- O mérito;
- A equidade;
- A pertinência;
- A relevância social e comunitária.

Dessa forma, conduz seu processo de Avaliação Institucional perseguindo os seguintes objetivos gerais:

- Disseminar a importância e cultura de avaliação institucional permanente como forma de estabelecer metas, corrigir rumos e elevar a qualidade das diversas atividades desenvolvidas;
- Gerar autoconhecimento e informação como forma de fundamentação aos processos institucionais de tomada de decisão;
- Estabelecer diretrizes sobre as melhorias necessárias para a oferta de cursos, programas e elaboração de planos e processos de gestão em patamares cada vez mais altos de qualidade;
- Constituir forma transparente de prestação de contas à comunidade;
- Analisar criticamente a totalidade das diferentes modalidades de avaliação e, a partir de sua articulação, verificar a coerência e eficácia entre processos e resultados, possibilitando, dessa forma, a percepção do poder de transformação institucional.

Em atendimento à Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a instituição constituiu sua CPA por ato do dirigente máximo da instituição. Esta, que tem o objetivo de contribuir para melhorias institucionais e conseqüentemente da educação superior do Brasil, tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, cujas atribuições, previstas em lei, são as de condução dos processos de avaliação internos da instituição e de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de estudos e

Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

O objetivo desse processo é identificar pontos fortes e fragilidades da Instituição, gerando aportes para o planejamento e a gestão institucional e melhoras na qualidade da educação ofertada. Além disso, a cultura avaliativa é fortalecida, atendendo às condições dadas pelo SINAES.

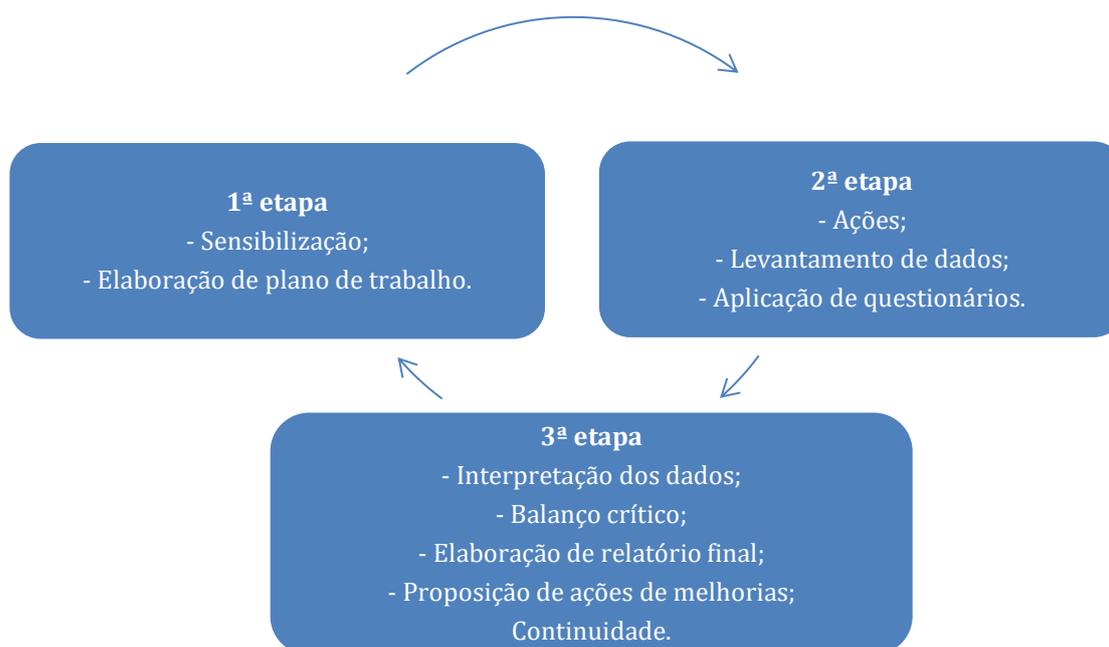
A CPA da FAMESP é organizada da seguinte maneira:

FUNÇÃO	RESPONSÁVEL
Coordenação	Prof. Persio Nakamoto
Docentes	Profa. Daniele Albertini Gonçalves Profa. Marcela Gonçalves Dias Profa. Renata Sales
Discentes	Leonardo Moura de Barros Giselle Minuncio Pessoa Brizoti Marianne Storolli Marques
Representante pessoal técnico-administrativo	Vladimir Jardim Michele Melo
Representante da sociedade civil	Giovana Bonelli Ettore Grespan

METODOLOGIA

A avaliação é permanente e seu desenvolvimento ocorre por ciclos (Quadro 01), ou seja, apresenta periodicamente os seus resultados e atende aos critérios de tempo estipulados em lei. Com ênfase em sua realidade institucional e seus objetivos, o processo de planejamento é orientado por valores institucionais e busca organizar as ações que garantam a consecução dos objetivos gerais e específicos. Para tanto, a metodologia adotada na avaliação é condizente com seus princípios, portanto, de natureza compreensiva, cabendo a utilização de instrumentos quantitativos e qualitativos.

Quadro 01. Ciclos.



A avaliação educativa põe em questão duas ordens de ação. Uma é a de verificar, conhecer, organizar informações, constatar a realidade. Outra é a de questionar, submeter a julgamento, buscar a compreensão de conjunto, interpretar causalidades e potencialidades, construir socialmente os significados e práticas da filosofia, política e ética educativas, enfim, produzir sentidos.

Na busca desse sentido, uma etapa fundamental é a de análise dos dados

colhidos. A interpretação desses dados ou resultados é feita a partir da coleta de dados nos diferentes segmentos envolvidos sob as dimensões apontadas. Esse processo tem como paradigma central a reflexão entre seu conjunto, de um lado, de projetos, normas e planos e, de outro, seu efetivo desdobramento operacional, revelando à própria instituição seu grau de conversibilidade, ou seja, até que ponto o *o quê* e o *como* se planeja, e de que forma as comunidades interna e externa se apropriam, utilizando-os e enriquecendo-se. Enfim, articulando as ações do cotidiano, as estratégicas ou as operacionais, verificar o grau de melhoramento, tanto das pessoas envolvidas quanto da instituição.

A CPA da FAMESP divide seu planejamento nas seguintes fases:

- Sensibilização;
- Comunicação
- Análise
- Meta-avaliação;
- Elaboração do relatório.

Na fase de sensibilização, a equipe prepara todos os atores envolvidos no processo, avaliadores ou avaliados, ou ainda participantes de alguma forma da comunidade. Portanto, poderá estar prevista a organização do trabalho em subgrupos, designados pela CPA, para algum fim específico, visando à maior agilidade de processos e maior produtividade da própria comissão.

Os grupos avaliados (docentes, discentes e técnico-administrativos) receberam orientação sobre o tema Avaliação Institucional. As atividades dos estágios seguintes foram definidas em calendário e foram analisadas as sugestões para o tema Avaliação Institucional, mais especificamente sobre a autoavaliação.

A partir dessa fase, a CPA convida membros interessados no suporte às atividades de avaliação. Pensou-se, nesse momento, em subgrupos de Comunicação, Coleta de Dados, Apoio Tecnológico e Operacional, Informações Institucionais e Documentos Oficiais e Planos de Ação.

A sensibilização está presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre há sujeitos novos iniciando sua

participação no processo: estudantes, membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

Na fase de comunicação, o relatório objetiva formalizar o processo de comunicação dos resultados da avaliação ao dirigente máximo da instituição e, ainda, consolida uma das atribuições da CPA impostas pelo SINAES/MEC, que é a prestação das informações do processo de avaliação interno da instituição solicitadas pelo INEP.

Todo processo de avaliação revestido de responsabilidade social, ética e postura educativa com objetivo formativo necessita ser apresentado como forma de retroalimentação ou *feedback* aos que dele participaram ativamente e aos que, de alguma forma, são ou serão atingidos direta ou indiretamente. A devolutiva consiste em definir as estratégias de comunicação, ou seja, definir a forma de linguagem e apresentação, dinâmica, data e local a serem utilizados para seu público-alvo.

É apresentado, no site da instituição, o Projeto de Avaliação Institucional como um todo, inclusive como forma de tornar público e transparente sua forma de atuação. A CPA mantém um canal sistemático nesse veículo. Na fase de análise, objetiva-se obter informações para reflexões indutoras da melhoria da qualidade acadêmica, visto que o processo de análise e reflexão é desenvolvido sob os princípios de prática social, legitimidade, credibilidade, ética, flexibilidade, continuidade e respeito à identidade institucional.

Assim, a análise do conjunto de práticas e dinâmicas institucionais, de caráter interpretativo, transcende o conhecimento de números alcançados e reflete a vontade de transformação qualitativa da realidade estudada. Contém ainda informações pertinentes, consistentes e detalhadas das análises qualitativas e quantitativas e profundo entendimento delas e, ainda, sugestões a fim de subsidiar novas tomadas de decisão rumo aos novos desafios institucionais.

Na fase de meta-avaliação, levam-se em consideração os acertos e as eventuais falhas ou os problemas do processo anterior. A meta-avaliação (ou balanço crítico), entendida como a atitude e prática de contínua reflexão sobre o processo avaliativo, fornece as bases para os novos processos de avaliação.

A partir das reflexões e dos registros da CPA, cada nova fase da avaliação se pauta em torno da eventual problemática apresentada, buscando sua superação.

Por fim, na fase de elaboração do relatório da autoavaliação, é preparado um detalhado e criterioso relatório. Esse relatório faz um balanço crítico de todos os aspectos avaliados, consolida objetivamente as informações relevantes, organiza todos os dados significativos e emite os juízos de valor, resultantes das análises e dos debates realizados pela comunidade sobre as suas atividades, situações, condições de processo e produtos, enfim, sobre todos os aspectos avaliados.

O relatório, depois de passar por discussões nas diversas instâncias internas e externas da avaliação, é formalmente aprovado pelo colegiado superior da instituição, sendo oficialmente encaminhado à Comissão Nacional de Avaliação do MEC.

A metodologia, prioritariamente, utiliza instrumentos balizados em uma concepção político-filosófica em função de seus valores, visando à compreensão de alguns fenômenos que ocorrem no ambiente educacional.

A ideologia que a sustenta transcende o mero desempenho, embora o processo desenvolvido pela instituição não se furte dele, mas valoriza a reflexão conjunta no esforço de identificar, em cada dimensão, vários de seus aspectos, e enaltece, num exercício intracomparativo que é realizado periodicamente, os coeficientes de evolução encontrados na comunidade educativa.

Para atender à complexidade envolvida, a escolha metodológica recai em um exercício de complementaridade, combinando a avaliação quantitativa e a qualitativa.

Os passos que foram desenvolvidos no processo de Avaliação são oito:

- Preparação;
- Aplicação dos instrumentos;
- Alimentação do sistema;
- Geração de relatórios numéricos;
- Análise e relatórios;
- Comunicação;
- Meta-avaliação;
- Planos de ação.

A Instituição recorre a instrumentos considerados adequados aos seus propósitos, objetivando dispor de referenciais para priorizar as áreas de intervenção com vistas à elevação de patamares de qualidade. Essas ferramentas ajudam a identificar problemas ou pontos fracos e assim também, sob bases sustentadas, favorecem a busca dos pontos fortes e dos que devem ser potencializados.

Além dos relatórios individualizados, há o cruzamento dos dados para a geração de dois relatórios na forma de matriz:

- Relatório Matriz de coeficientes das dimensões legais:
 - I. *Missão e plano de desenvolvimento institucional;*
 - II. *Política para o ensino;*
 - III. *Responsabilidade social (inclusão social, desenvolvimento econômico-social, meio ambiente, cultura e produção artística);*
 - IV. *Comunicação com a sociedade;*
 - V. *Política de pessoal (carreira, aperfeiçoamento);*
 - VI. *Gestão institucional (colegiados e participação da comunidade nos processos decisórios);*
 - VII. *Infraestrutura física (ensino/pesquisa, biblioteca e recursos de informação e comunicação);*
 - VIII. *Planejamento e avaliação (processos e resultados da autoavaliação);*
 - IX. *Política de atendimento aos estudantes e egressos;*
 - X. *Sustentabilidade financeira.*

- Relatório Matriz de coeficientes das dimensões gerenciais:
 - I. *Expectativa do curso;*
 - II. *Percepção da realidade do curso e desenvolvimento profissional;*
 - III. *Habilidades básicas;*
 - IV. *Suporte institucional;*
 - V. *Autodesenvolvimento;*
 - VI. *Autodesempenho;*
 - VII. *Desempenho docente.*

Considerando que todos os passos da autoavaliação são totalmente documentados, essa análise consiste na leitura dos dados que compõem os resultados apurados constantes dos relatórios numéricos e sua reflexão sobre eles. Os relatórios numéricos finais apresentados, seja o das Dimensões Legais ou o das Dimensões Gerenciais, sintetizam numericamente os resultados obtidos a partir de diferentes combinações de cada dimensão avaliada.

Primeiramente, são apresentadas as ações realizadas pela FAMESP e, em seguida, os resultados apontados por meio dos questionários e entrevistas dirigidos aos discentes, docentes e funcionários.

DESENVOLVIMENTO

O presente relatório apresenta as informações obtidas pela CPA ao longo do processo avaliativo de 2024 qual foi dividido em cinco partes: Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional; Eixo 2 - Desenvolvimento institucional; Eixo 3 - Políticas acadêmicas; Eixo 4 - Políticas de gestão; e eixo 5 - Infraestrutura física.

A Tabela 01 apresenta o número real de participantes. Já os gráficos representam a porcentagem de respostas assinaladas por curso (plenamente satisfatório, satisfatório, regular e insatisfatório).

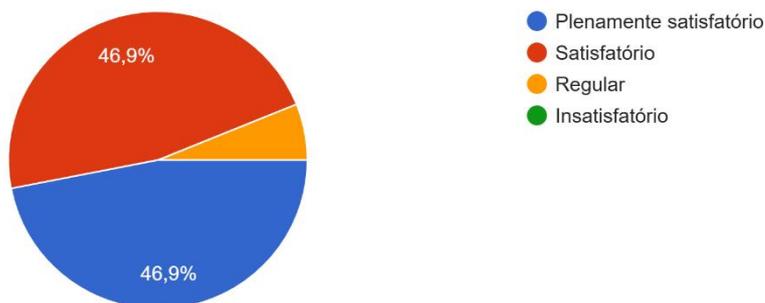
Tabela 01.

GRUPOS		TOTAL	NÚMERO DE PARTICIPANTES	%
DOCENTES		49	49	100%
DISCENTES	Radiologia	274	90	33%
	Pedagogia	32	21	66%
	Biomedicina	259	105	41%
	Estética	128	24	19%
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		48	41	85%

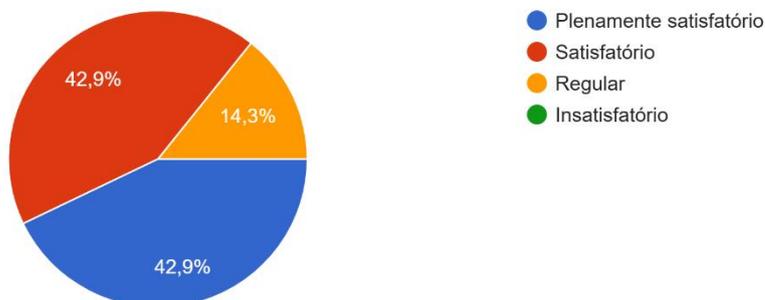
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Docentes

O curso tem equilíbrio entre teoria e prática?
 49 respostas

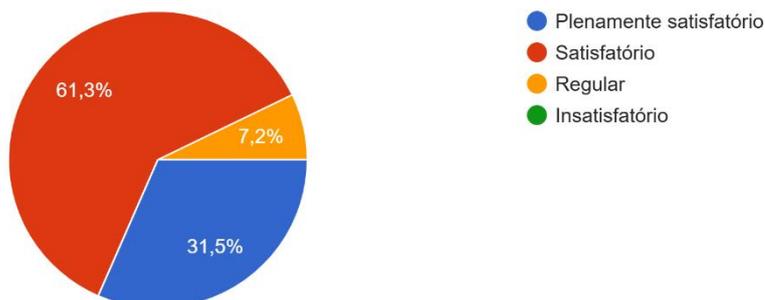


As atividades avaliativas são adequadas aos objetivos do curso?
 49 respostas



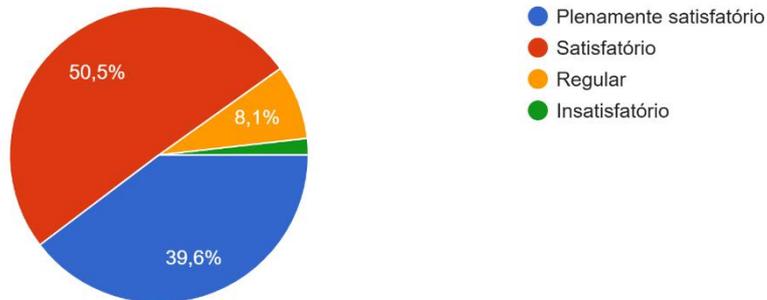
Discentes (EaD)

Você lê ou estuda suficientemente para compreender os conteúdos das disciplinas?
 111 respostas



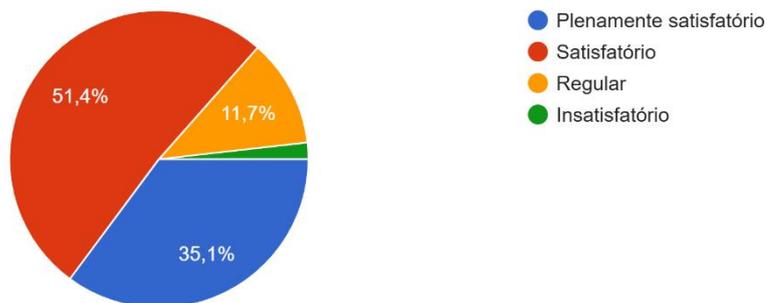
O professor é acolhedor com a turma?

111 respostas



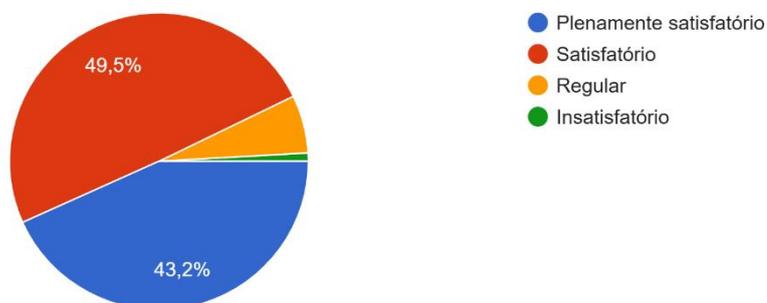
O curso equilibra teoria e prática?

111 respostas



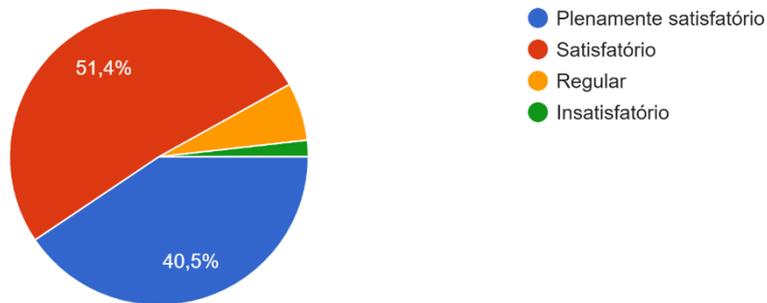
Como você avalia o conteúdo programático do seu curso?

111 respostas



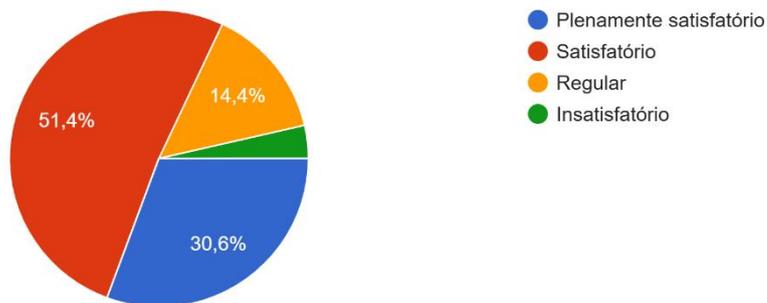
As atividades propostas pelo professor são coerentes com os conteúdos desenvolvidos em sala de aula?

111 respostas



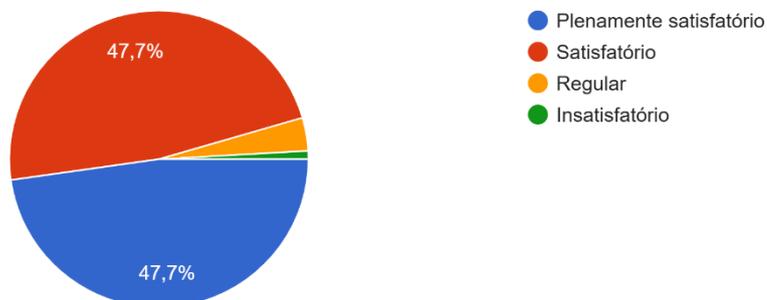
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?

111 respostas



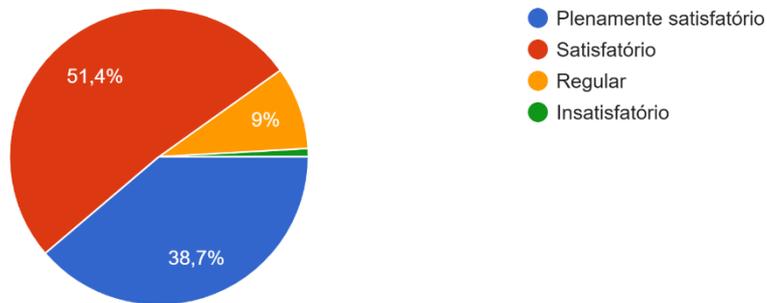
O professor disponibiliza videoaulas coerentes e claras acerca do conteúdo programático?

111 respostas



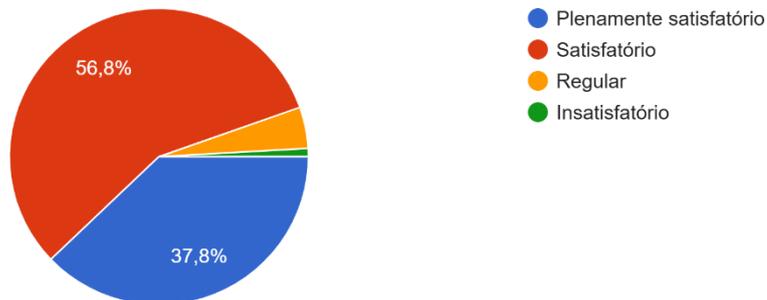
O professor utiliza adequadamente as ferramentas e os recursos virtuais de aprendizagem e de comunicação (fóruns, e-mails etc.)?

111 respostas



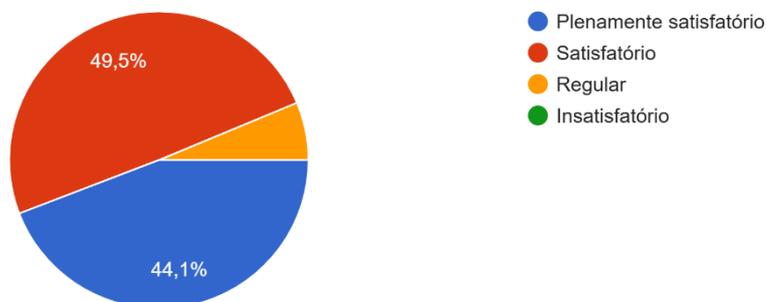
O professor incentiva a participação ativa do aluno nas ferramentas do ambiente virtual de aprendizagem?

111 respostas



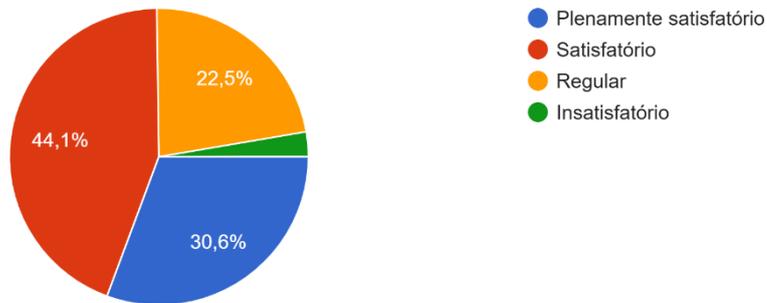
O professor disponibiliza material de apoio (textos, vídeos, etc.) pertinente à disciplina?

111 respostas



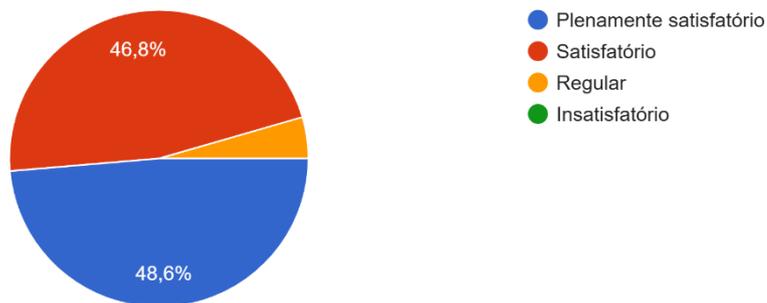
O professor faz devolutivas, dentro do prazo estipulado, claras e esclarecedoras sobre fóruns, exercícios, testes e atividades avaliativas?

111 respostas



O professor demonstra ter formação e experiência suficientes em relação à disciplina que ministra?

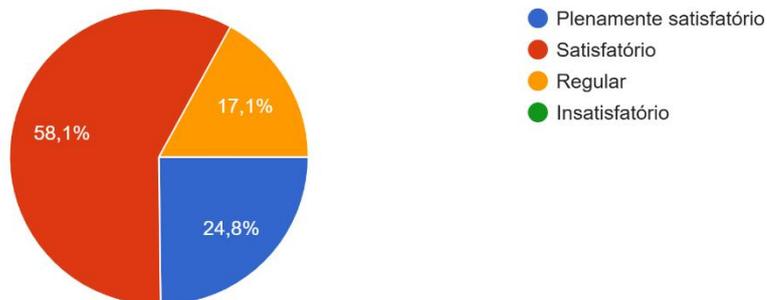
111 respostas



DISCENTES (Presencial)

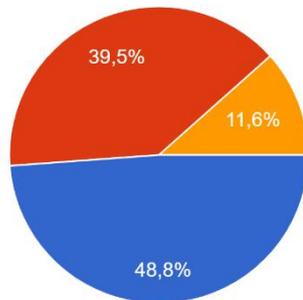
Você lê ou estuda suficientemente para compreender os conteúdos das disciplinas?

129 respostas



O professor é acolhedor com a turma?

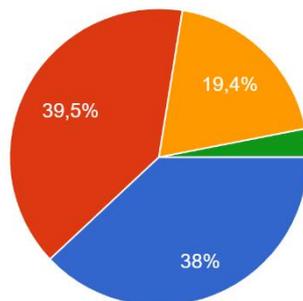
129 respostas



- Plenamente satisfatório
- Satisfatório
- Regular
- Insatisfatório

O curso equilibra teoria e prática?

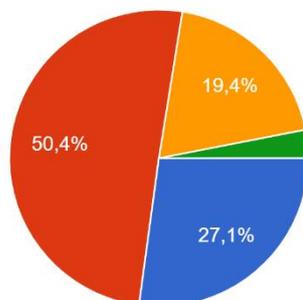
129 respostas



- Plenamente satisfatório
- Satisfatório
- Regular
- Insatisfatório

Como você avalia o conteúdo programático do seu curso?

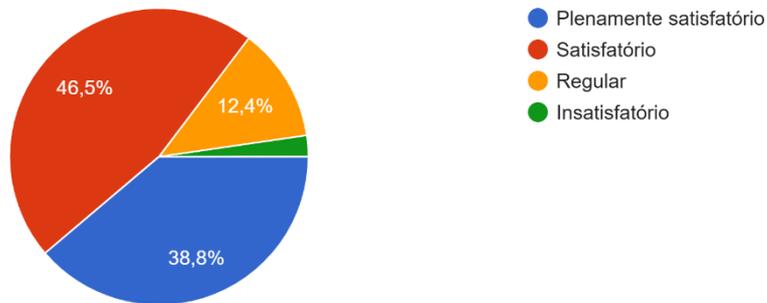
129 respostas



- Plenamente satisfatório
- Satisfatório
- Regular
- Insatisfatório

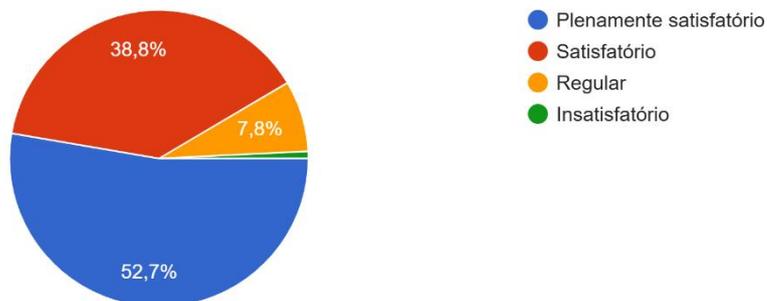
As atividades propostas pelo professor são coerentes com os conteúdos desenvolvidos em sala de aula?

129 respostas



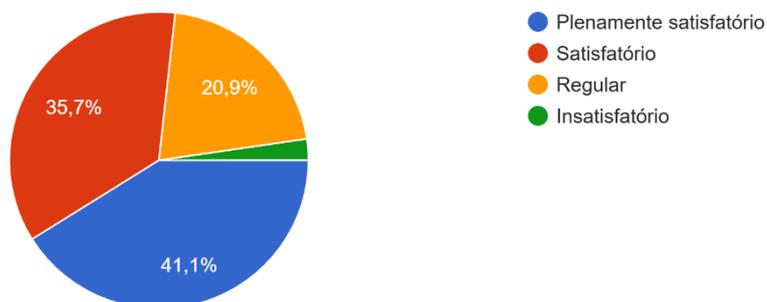
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?

129 respostas



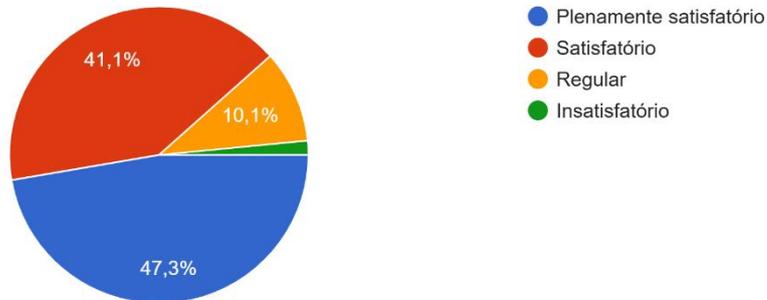
Seu professor utiliza metodologias e recursos diversificados para facilitar a aprendizagem dos alunos?

129 respostas



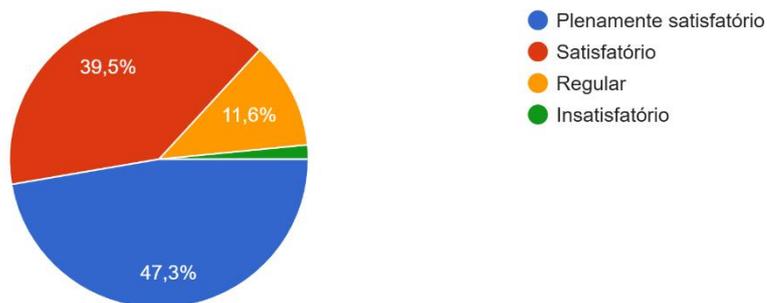
O professor incentiva a participação do aluno na aula?

129 respostas



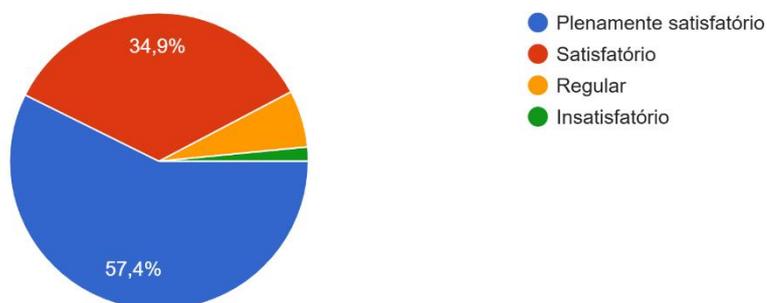
O professor disponibiliza material de apoio (textos, vídeos, etc.) pertinente à disciplina?

129 respostas



O professor demonstra ter formação e experiência suficientes em relação à disciplina que ministra?

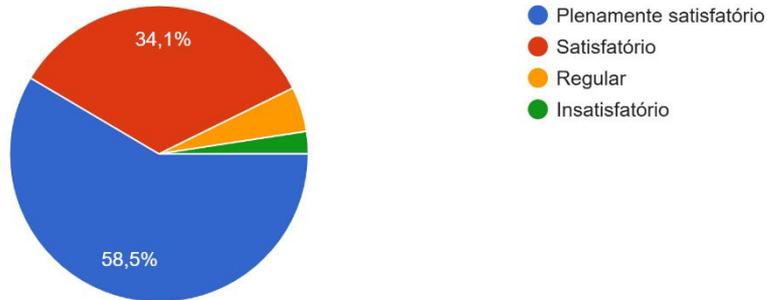
129 respostas



PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A instituição mobiliza os empregados em torno de sua missão?

41 respostas

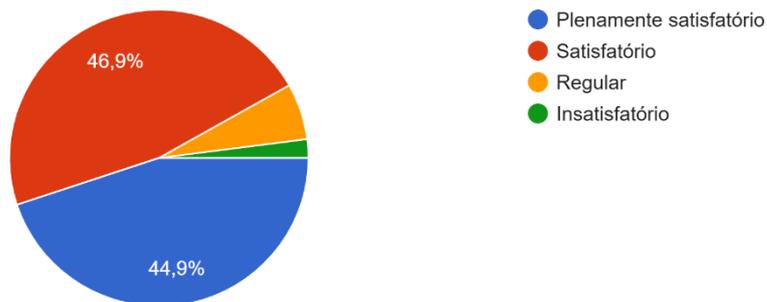


EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DOCENTES

Há coerência entre a missão institucional e as políticas de ensino, pesquisa e extensão da instituição?

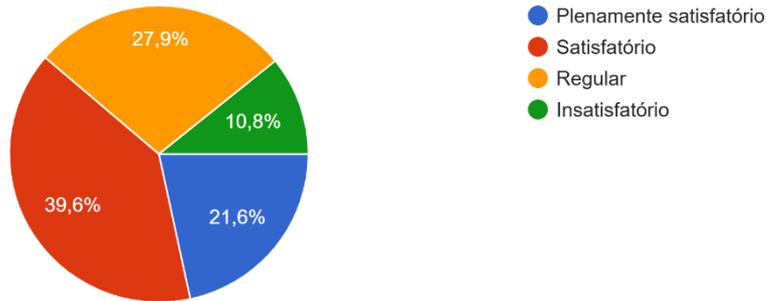
49 respostas



DISCENTES (EaD)

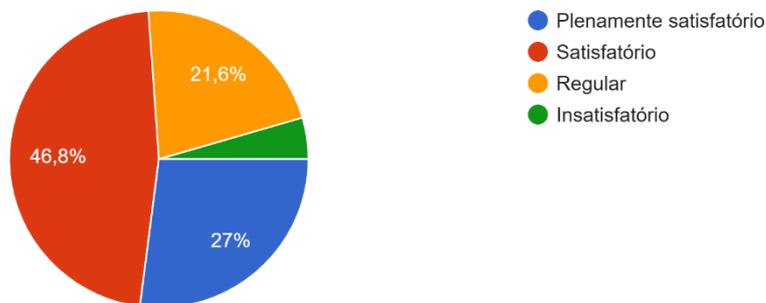
Você conhece o OPA e o POP (programas institucionais para acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade)?

111 respostas



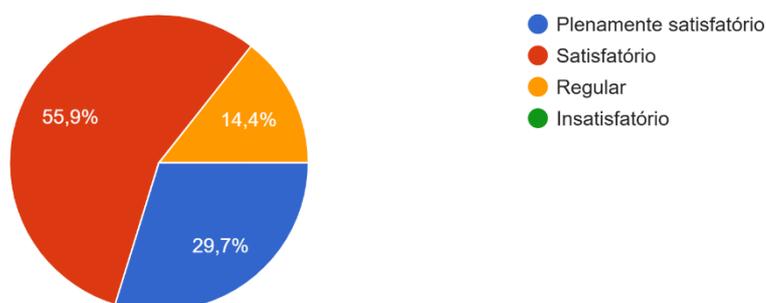
A instituição oferece suporte (presencialmente ou online) para a inserção no mercado de trabalho (feiras de emprego, parcerias com empresas etc.)?

111 respostas



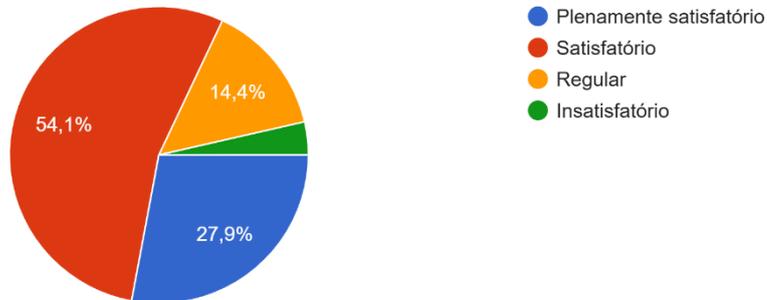
Existem iniciativas de acessibilidade da instituição para promover a inclusão e diversidade?

111 respostas



Como você avalia a comunicação institucional, incluindo acesso à informação sobre eventos?

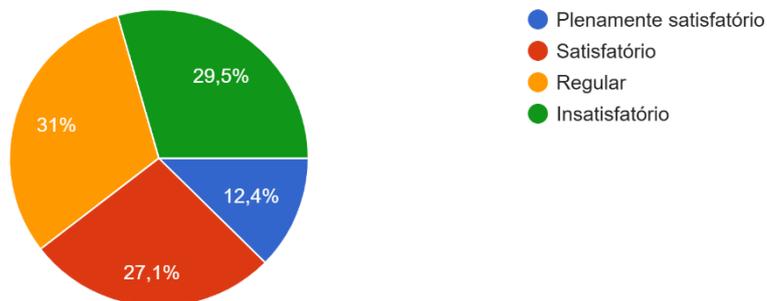
111 respostas



DISCENTES (Presencial)

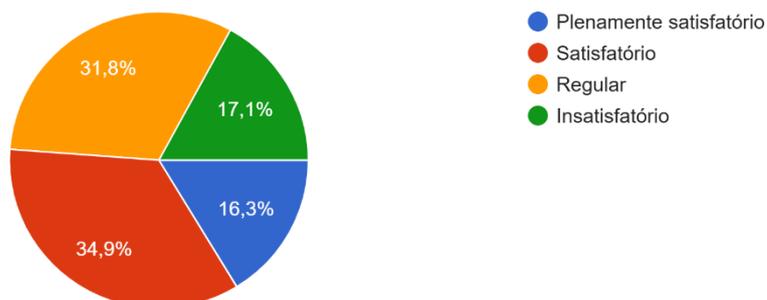
Você conhece o OPA e o POP (programas institucionais para acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldade)?

129 respostas



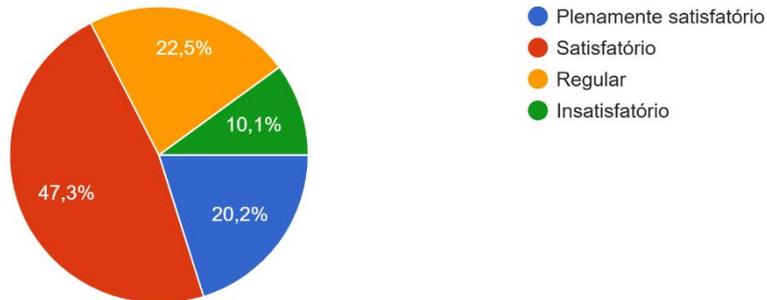
A instituição oferece suporte (presencialmente ou online) para a inserção no mercado de trabalho (feiras de emprego, parcerias com empresas etc.)?

129 respostas



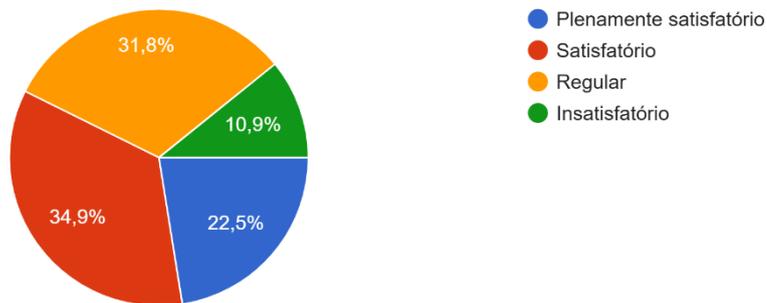
Existem iniciativas de acessibilidade da instituição para promover a inclusão e diversidade?

129 respostas



Como você avalia a comunicação institucional, incluindo acesso à informação sobre eventos?

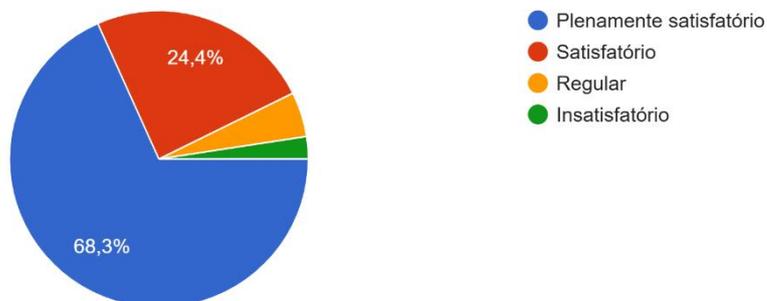
129 respostas



PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A instituição desenvolve ações de comunicação e aproximação com a sociedade?

41 respostas

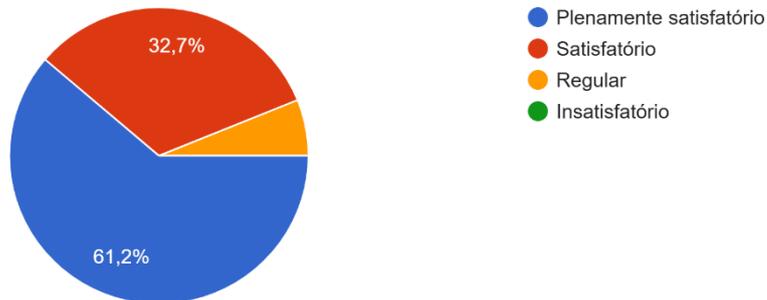


EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DOCENTES

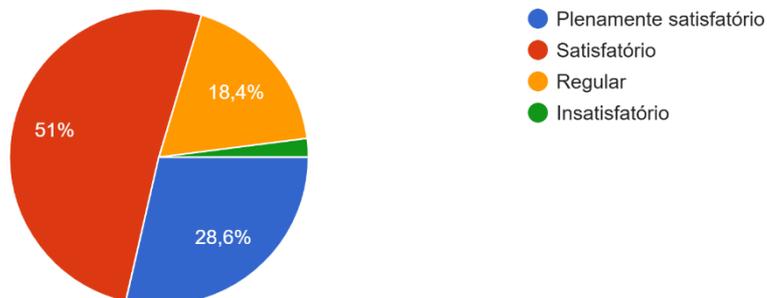
Há preocupação institucional com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção com aqueles que apresentam dificuldades de aprendizagem no acompanhamento do curso?

49 respostas



Você tem conhecimento sobre as decisões do Colegiado sobre concepção e atualização curricular, plano de gestão e/ou plano de metas?

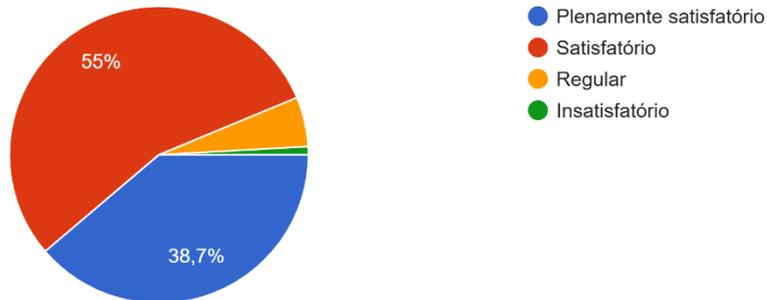
49 respostas



DISCENTES (EaD)

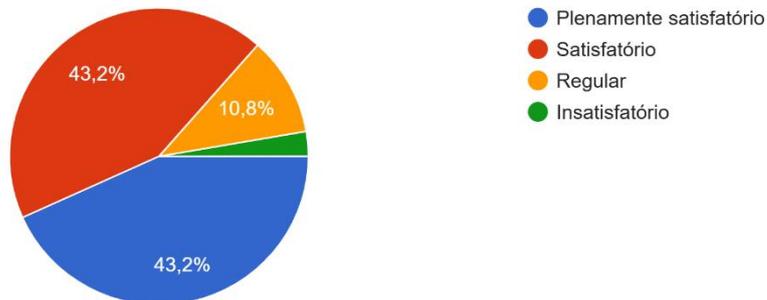
As atividades avaliativas são diversificadas e adequadas aos objetivos do seu curso?

111 respostas



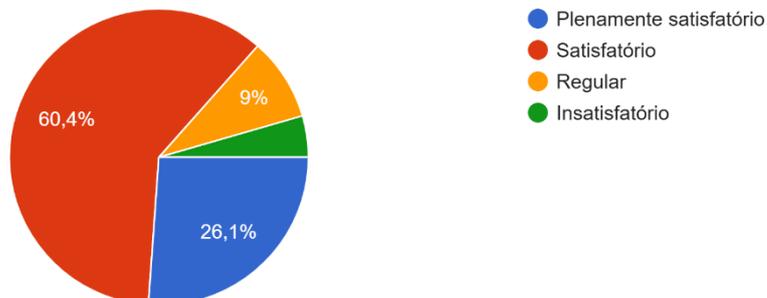
A coordenação é acessível para orientações relacionadas ao curso?

111 respostas



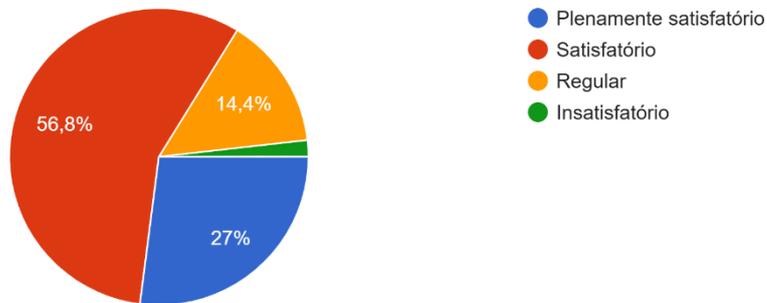
A instituição oferece atividades complementares como programas de estágio, monitoria, iniciação científica etc.?

111 respostas



O curso oferece oportunidade para aulas externas ou recebe profissionais (palestra, workshop etc.) para seu enriquecimento profissional?

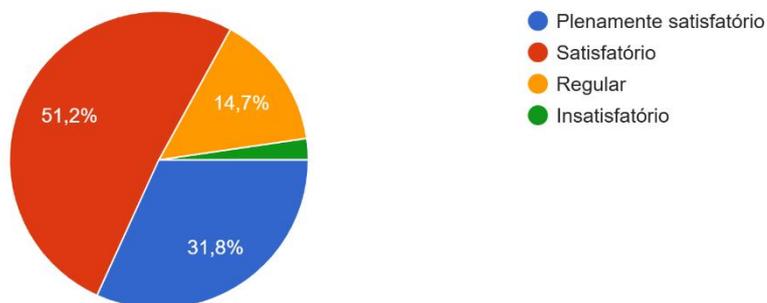
111 respostas



DISCENTES (Presencial)

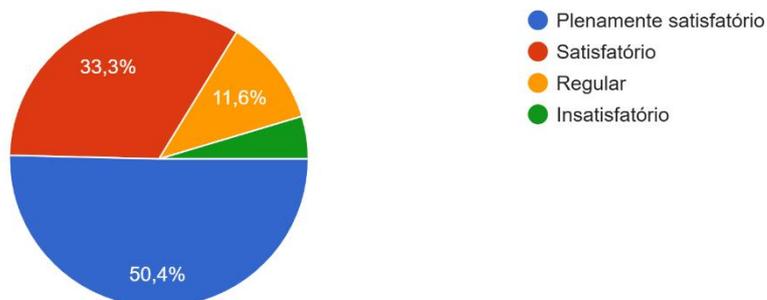
As atividades avaliativas são diversificadas e adequadas aos objetivos do seu curso?

129 respostas



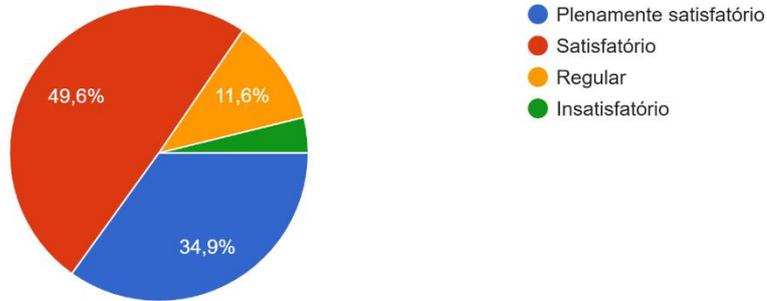
A coordenação é acessível para orientações relacionadas ao curso?

129 respostas



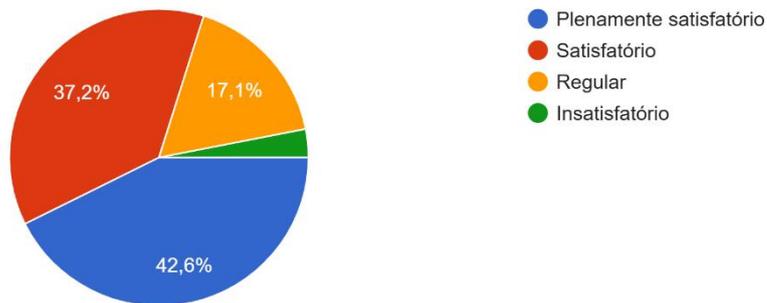
O professor aproveita o período de aula integralmente, evitando a ociosidade da turma?

129 respostas



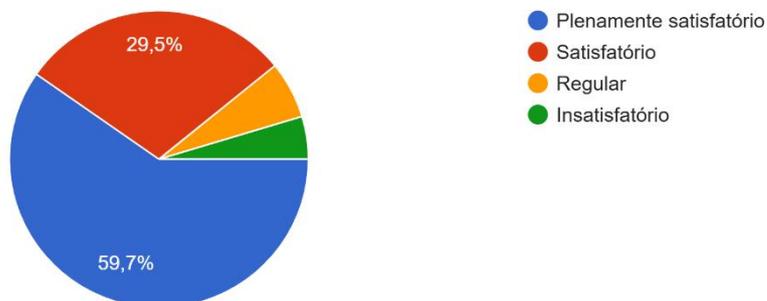
O professor inicia pontualmente a aula?

129 respostas



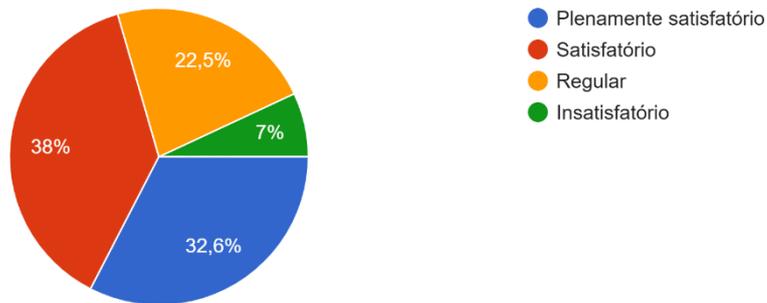
O professor orienta sobre o limite de faltas permitido?

129 respostas



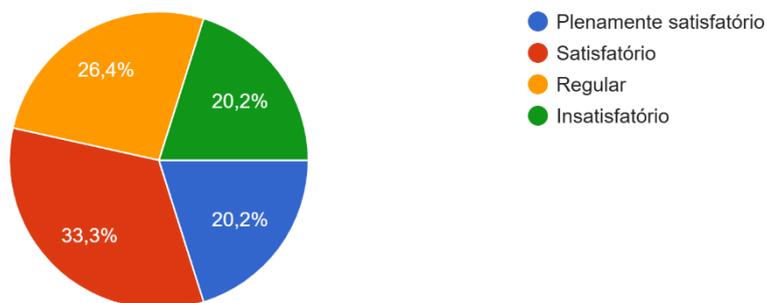
A instituição oferece atividades complementares como programas de estágio, monitoria, iniciação científica etc.?

129 respostas



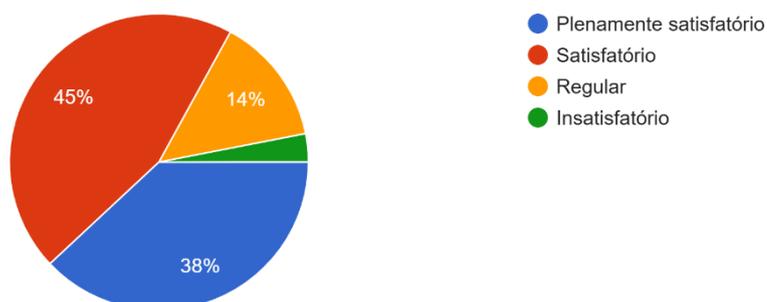
O curso oferece oportunidade para aulas externas ou recebe profissionais (palestra, workshop etc.) para seu enriquecimento profissional?

129 respostas



As metodologias do curso são diversificadas com aulas expositivas, práticas, seminários, relatórios, discussões, atividades em grupo etc.?

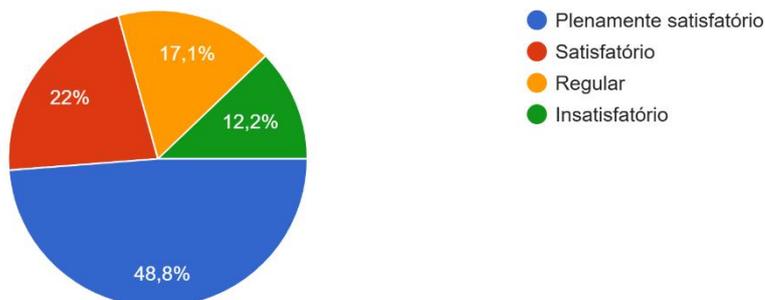
129 respostas



PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Você recebe incentivo para estudar/atualizar-se profissionalmente?

41 respostas

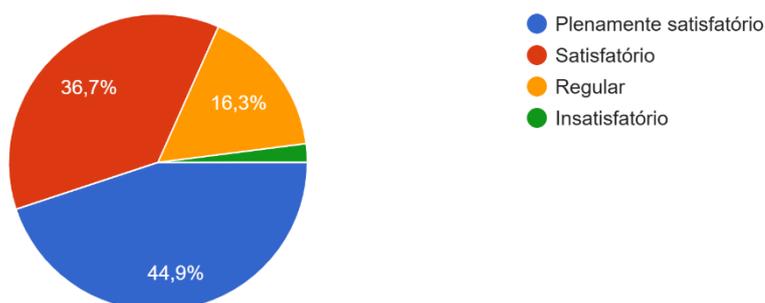


EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DOCENTES

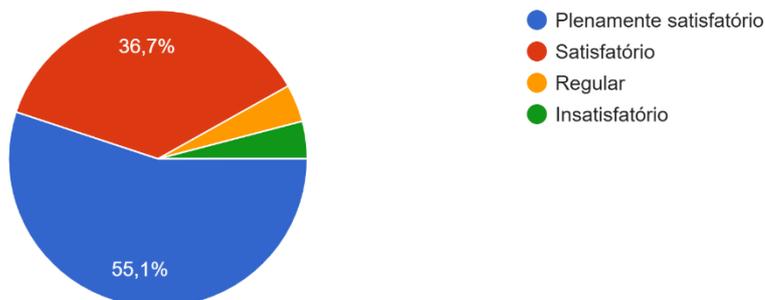
Você recebe materiais ou informações de seus superiores sobre missão, objetivos, PDI, PPC, compromissos e metas institucionais?

49 respostas



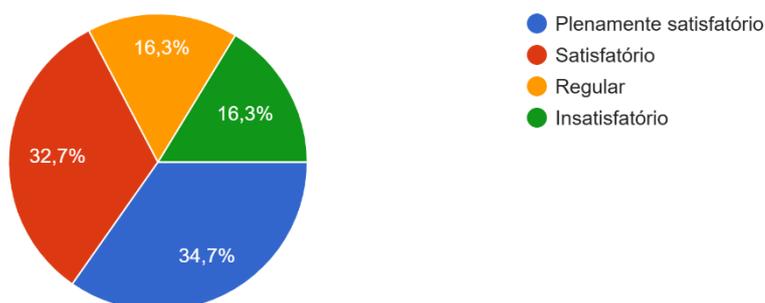
As ações institucionais de comunicação interna (por internet, boletins, avisos etc.) são claras e objetivas?

49 respostas



Você recebe orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos professores na instituição (plano de carreira)?

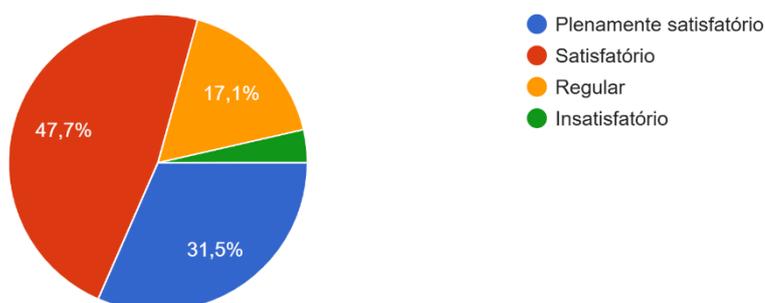
49 respostas



DISCENTES (EaD)

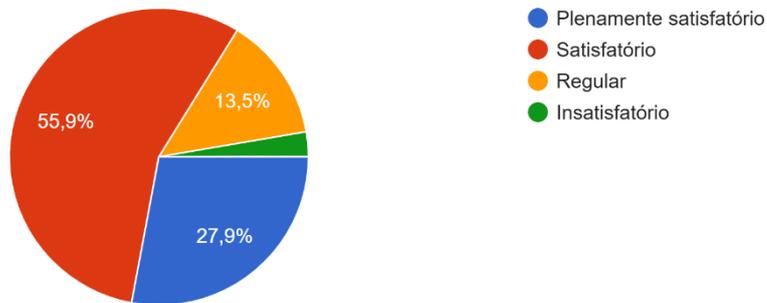
Os processos administrativos (matrícula, emissão de documentos, tesouraria etc.) são eficientes?

111 respostas



Você recebe informações sobre missão, objetivos, programas de curso, planos de aula e regimento?

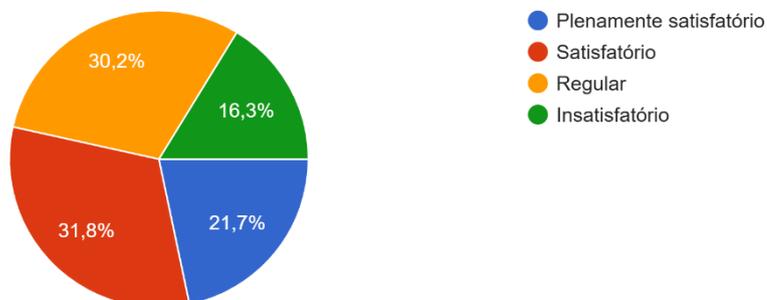
111 respostas



DISCENTES (Presencial)

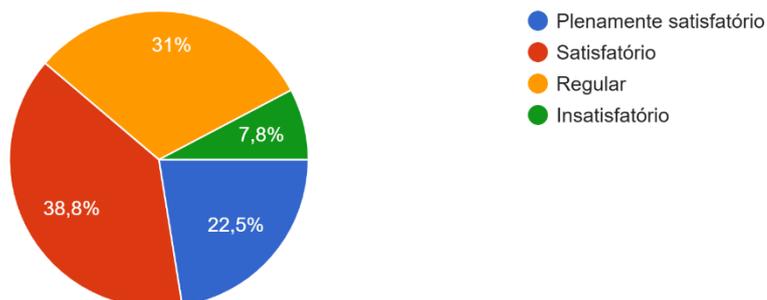
Os processos administrativos (matrícula, emissão de documentos, tesouraria etc.) são eficientes?

129 respostas



Você recebe informações sobre missão, objetivos, programas de curso, planos de aula e regimento?

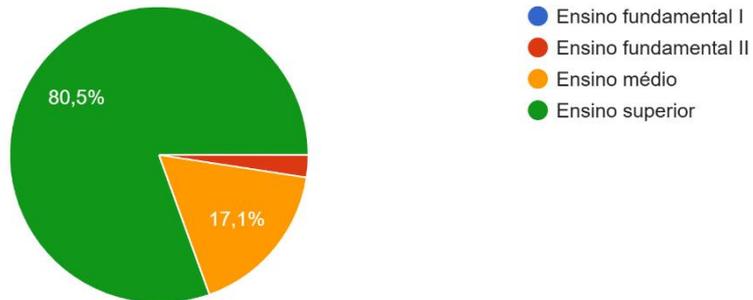
129 respostas



PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

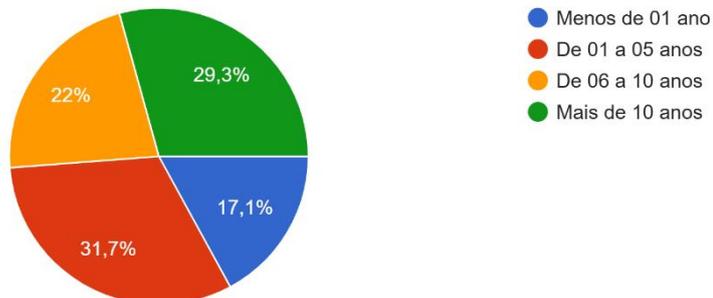
Qual a sua formação escolar?

41 respostas



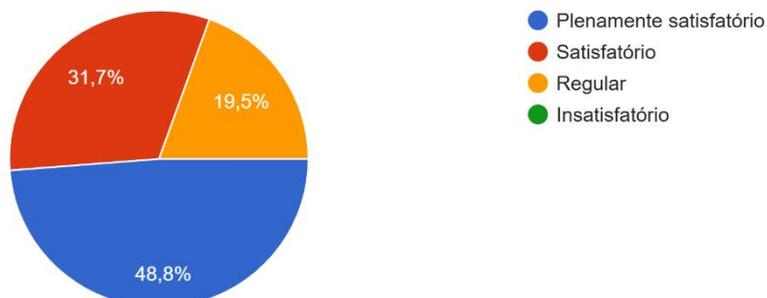
Quanto tempo de serviço na instituição?

41 respostas



Você conhece o plano de carreira da instituição?

41 respostas

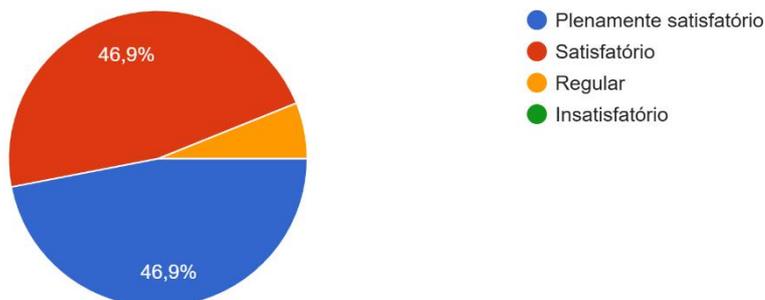


EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

DOCENTES

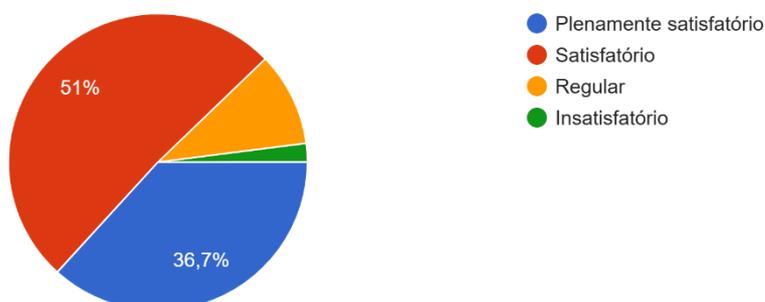
A biblioteca (física e/ou virtual) atende às suas necessidades acadêmicas?

49 respostas



Os laboratórios (físicos e/ou virtuais) são suficientes e adequados para a realização das atividades práticas?

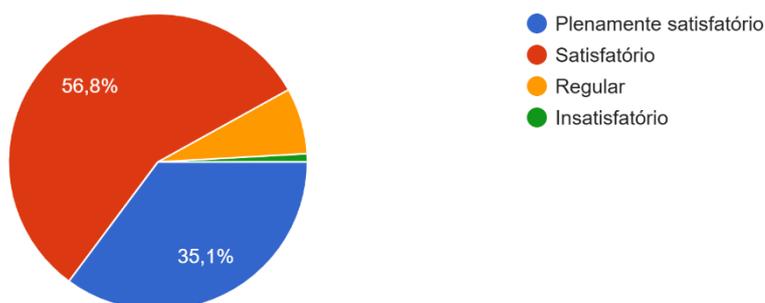
49 respostas



DISCENTES (EaD)

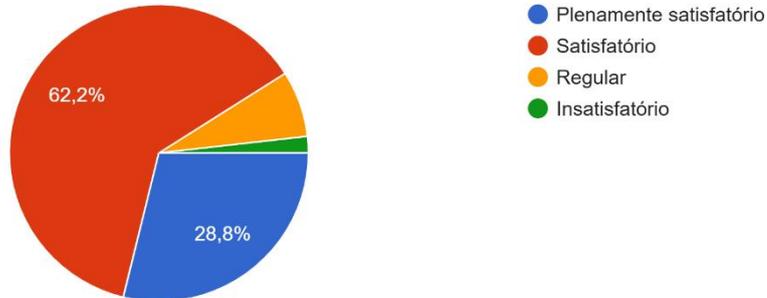
A instituição oferece recursos tecnológicos adequados para o ensino e aprendizado (plataformas online etc.)?

111 respostas



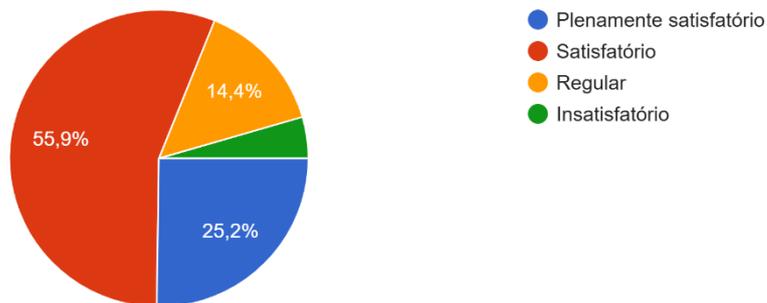
A biblioteca atende às suas necessidades acadêmicas?

111 respostas



Há adequação dos recursos materiais (por exemplo laboratório físico e/ou virtual) para melhor desenvolvimento das atividades propostas?

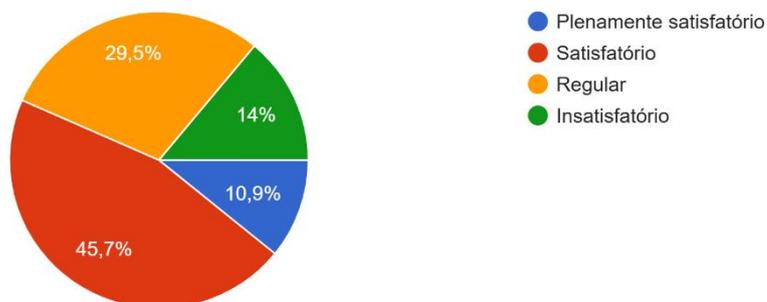
111 respostas



DISCENTES (Presencial)

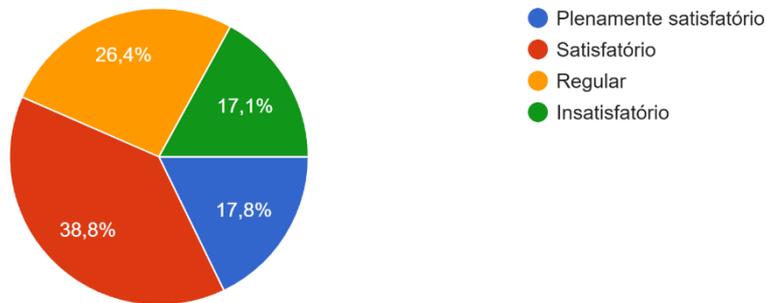
Os laboratórios de informática são adequados?

129 respostas



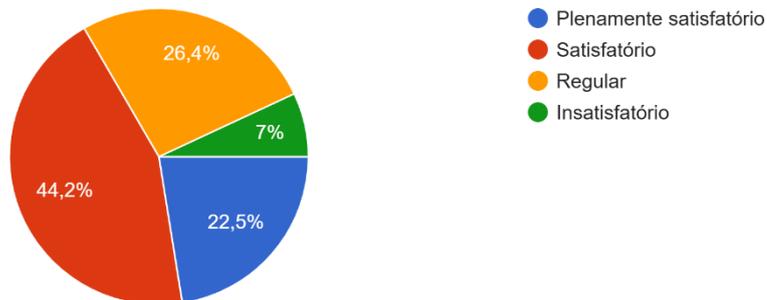
Os laboratórios e equipamentos disponíveis são suficientes e adequados para a realização das atividades práticas?

129 respostas



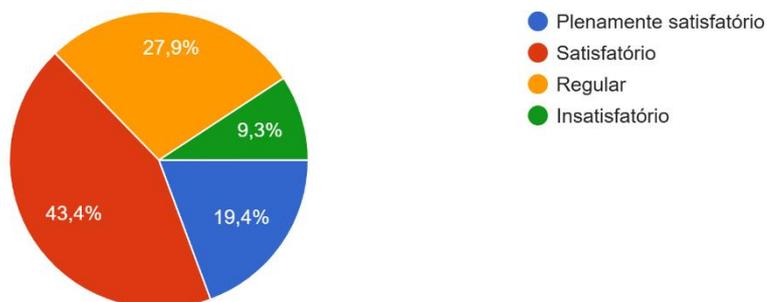
A instituição oferece recursos tecnológicos adequados para o ensino e aprendizado (plataformas online etc.)?

129 respostas



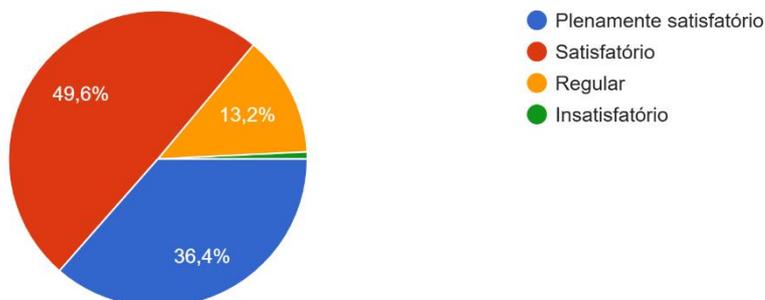
Como você avalia a qualidade das salas de aula em termos de espaço, iluminação e ventilação?

129 respostas



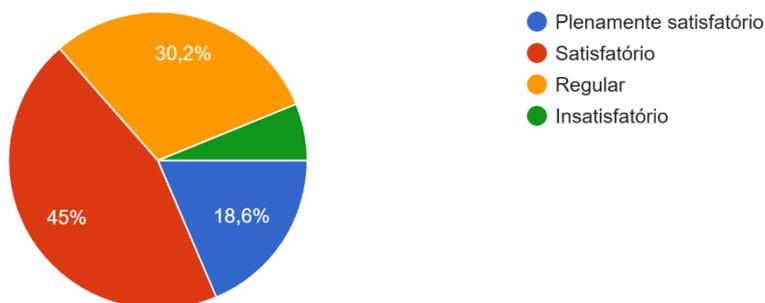
A biblioteca atende às suas necessidades acadêmicas?

129 respostas



Há adequação dos recursos materiais (por exemplo, laboratório físico e/ou virtual) para melhor desenvolvimento das atividades propostas?

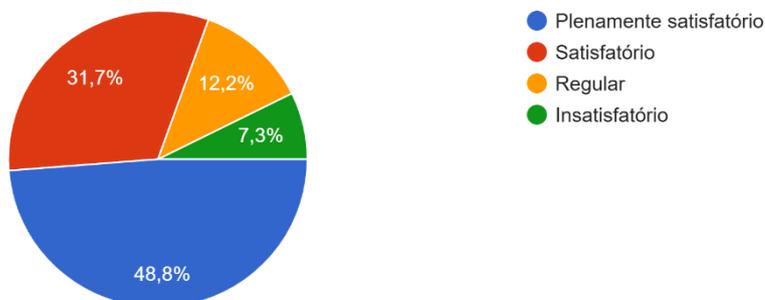
129 respostas



PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

O seu espaço de trabalho é adequado em termos de iluminação, sistema, climatização, mobilidade, acessibilidade e ferramentas tecnológicas?

41 respostas



ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos anos de 2023-2024, a FAMESP realizou o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

É importante ressaltar que a implantação e a consolidação do Projeto de Avaliação Institucional visam à excelência nos serviços e aos melhores resultados. Algumas mudanças institucionais são estudadas para posterior tomada de ações, o que permite crer que a autoavaliação foi significativa para a FAMESP.

Os projetos pedagógicos dos cursos (PPC) foram todos revistos e as matrizes curriculares adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalho e às avaliações interdisciplinares demonstra que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação. As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras, são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

Após tabulação e análise de todos os resultados coletados por meio dos questionários dos docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos, foi possível verificar satisfação acima de 88% em relação aos processos de planejamento, execução e avaliação institucional.

Os discentes, os docentes e os colaboradores participam ativamente das atividades institucionais, oferecendo suas contribuições quanto aos aspectos inerentes à avaliação institucional e, assim, a CPA pretende gerar contínuas discussões a fim de promover as mudanças possíveis no limite de nossa atuação.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para a FAMESP, a missão é o objetivo maior da instituição do ponto de vista social e seu pleno desenvolvimento depende da análise de perfil e das necessidades de seus alunos, além do conhecimento do mercado de atuação e de tendências atuais.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, deve apresentar os objetivos e as metas, de forma detalhada e organizada, realizáveis em um período de cinco anos.

Assim, um ponto importante a ser apresentado é a atuação da FAMESP no que diz respeito ao cumprimento de sua missão institucional e elaboração do PDI.

Foi identificado um índice altamente positivo de satisfação para a dimensão avaliada entre os docentes (92%) e empregados (93%). Esses índices foram alcançados, possivelmente, devido à FAMESP possuir uma missão claramente formulada, pois os participantes afirmam receber informações regularmente, além de conhecer e participar conjuntamente com a Instituição nos objetivos expressos no PDI. Para permitir que todos tenham pleno acesso ao PDI e ao PPI, esses documentos são disponibilizados na Secretaria Acadêmica e Biblioteca para manuseio, leitura e consulta tanto presenciais quanto de forma virtual.

No entanto, para os discentes, os valores não foram tão expressivos (66%), evidenciando a falta de comunicação mais expressiva, visto que todos os suportes desse eixo estão devidamente anunciados, mas não são de conhecimento dos discentes, pois muitas políticas voltadas para eles são desconhecidas.

Importante evidenciar que a perspectiva socialmente responsável também norteia as práticas de extensão e pesquisa. Alunos, professores e colaboradores participam ativamente de ações sociais em benefício da comunidade, fato que por si só já gera um consenso sobre a instituição no que se refere à responsabilidade social. Há oferta de cursos e atividades de cunho social e comunitário para que a Instituição também seja uma prestadora de serviços à sociedade dentro dos seus Programas de Extensão. Acrescenta-se ainda o foco na ampliação de um Programa de Parcerias com empresas, ONGs, instituições e sindicatos da região, atendendo

às necessidades de ensino, extensão e pós-graduação.

A instituição participa de eventos no interior de escolas públicas da região com a promoção de oficinas, recreação e exames laboratoriais. Foram também desenvolvidos eventos (Gincana da Amizade e Sábados da Saúde) no interior da FAMESP com foco em beneficiar o entorno regional (Criança AIDS: arrecadação de material escolar, brinquedos, alimentação não perecível etc.; Projeto Arrecadação de Brinquedos para crianças internadas ou em tratamento no Hospital das Clínicas; Projeto Amor em Patas: arrecadação de alimentos para cachorros/gatos abandonados). O projeto em parceria com a Santa Casa de Misericórdia de São Paulo para o cadastro/doação de medula óssea vem sendo realizado anualmente com sucesso.

A política adotada pela FAMESP visa ao desenvolvimento de atividades conjuntas para a operacionalização de programas, de interesse curricular, com os segmentos produtivos. Esses programas são desenvolvidos ao longo do curso, permitindo receber informações para definição de oferta de cursos e treinamentos e adequação constante do planejamento curricular ao papel dos futuros profissionais.

A integração com a comunidade é caracterizada por uma função participativa envolvendo comunidade, professores, alunos e colaboradores.

Dentro desse contexto, são e sempre serão preocupações constantes a manutenção e a ampliação de sua interação com a comunidade local por meio de um relacionamento participativo e produtivo com instituições, empresas e organizações públicas e privadas.

Para tanto, os cursos são desenvolvidos a partir de análises efetuadas de um lado sobre as necessidades organizacionais da região e, de outro, sobre a necessidade de atualização da mão de obra disponível no mercado.

Foi possível verificar que a participação social da FAMESP é efetiva após o recebimento do “Selo Instituição Socialmente Responsável”, da Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), certificando a participação na 18ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. Esse selo é dado às instituições que comprovam a realização das ações de responsabilidade social durante o ano vigente, atestando que esta se preocupa e é comprometida com o bem-estar social da comunidade e com seu desenvolvimento

sustentável. Com isso, a Instituição consegue consolidar o seu papel na formação acadêmica de seus discentes e, conseqüentemente, promover a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Outra forma de inserção na comunidade é desenvolvida pelo oferecimento de programas extensionistas, oficinas, com eventos e cursos de extensão, e também a oferta de cursos de especialização, indispensáveis na formação do aluno, na qualificação do professor e no intercâmbio com a sociedade, o que implica em relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais e que deve atender aos objetivos.

Em relação à satisfação com as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição e o efetivo envolvimento de alunos, docentes e colaboradores no que se refere à preocupação da instituição com relação aos problemas do entorno regional, observou-se um índice positivo, pois 92% dos professores, 93% dos colaboradores e 74% dos discentes percebem que a FAMESP presta serviços à comunidade.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

O constante incentivo à inclusão de atividades avaliativas interdisciplinares demonstra que a IES tem se preocupado com os novos paradigmas da educação. As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras, são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

Isso mostra que a FAMESP possui cursos que estão equilibrados entre teoria e prática uma vez que 82% dos alunos e 94% dos docentes apontaram satisfação nesse quesito.

Anualmente, realizam-se as Semanas de Estudos específicas para os quatro âmbitos educacionais – Pedagogia, Radiologia, Estética e Biomedicina –; práticas docentes; cursos de extensão e livres; além de diversas palestras, a fim de proporcionar troca de experiências como forma de aprofundamento das discussões de temas emergentes dos diversos cursos. Essas semanas fazem parte do calendário anual da Instituição, e é apresentado aos alunos, docentes e

colaboradores no início das atividades letivas. Essas informações são disponibilizadas no mural das salas de aula, no portal, na Central de Estágio e na Secretaria Acadêmica.

Atualmente, a FAMESP oferece pós-graduação *lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância, nas áreas de Educação, Saúde, Veterinária, Tecnologia, Medicina, todas em consonância com as áreas sugeridas pelo PDI.

São oferecidos programas de monitoria e iniciação científica nas diversas áreas de atuação institucional, sendo a instituição bem avaliada nessa dimensão pela comunidade discente (77%), o que a impulsiona a buscar cada vez mais alternativas de melhoria para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Com a constante evolução da educação e a necessidade de atualizar os conteúdos programáticos a serem trabalhados, faz-se necessário contínuo aprimoramento ante o dinamismo do processo educacional. Essas ações se reforçam nas respostas dos docentes, em que 80% afirmaram que os Projetos de Curso estão alinhados com os objetivos e as diretrizes pedagógicas institucionais, além de fazerem uso efetivo dos resultados das avaliações dos alunos para a melhoria e mudança em seu trabalho em sala de aula.

Essa informação foi confirmada pelos resultados apresentados pelos alunos que relataram diversificação das avaliações (88%) e atividades complementares em adequação aos objetivos de cada curso (74%).

A FAMESP investe anualmente em mídia eletrônica e impressa com o objetivo de desenvolver uma boa comunicação com a comunidade interna e externa. Para se comunicar com o corpo discente e docente, a instituição mantém um serviço de envio de e-mail, mensagens via Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), SMS (celular), WhatsApp e mídias sociais, bem como a difusão da informação veiculada pelos diversos setores: Secretaria, Coordenação e Atendimento Geral. Os murais localizados em diversos espaços como Secretaria, Coordenação, Setor de Estágio, salas de aula, sala dos professores e área de convivência são locais de divulgação constante de parcerias, estágios, cursos de aprimoramento livre e direcionados, além de ações sociais. O AVA é também utilizado com muita assiduidade por parte de coordenadores, docentes e discentes.

Ações de comunicação por meio das redes sociais (Facebook, Instagram etc.) são constantemente utilizadas, visto que a maioria dos alunos possui contas nessas ferramentas virtuais e acessam com grande frequência para consulta e atualizações.

A Instituição propicia ao corpo discente atendimento de apoio ou suplementar às atividades de sala de aula, buscando identificar e vencer os obstáculos estruturais e funcionais ao pleno desenvolvimento do processo educacional. A instituição considera o processo seletivo como o momento prévio de análise diagnóstica do perfil do recém-ingressante. Para tanto, além de avaliar as provas realizadas no processo seletivo, a Instituição mantém um questionário *online*, no qual são obtidas informações importantes de cada ingressante. A partir disso e em conjunto com a avaliação em sala de aula, que é vista como um instrumento diagnóstico que aponta e corrige os rumos do processo de ensino e aprendizagem, é planejado o nivelamento dos alunos. Exemplos disso são os Programa de Orientação Psicopedagógica para Aprendizagem (OPA, orientação coletiva) e Programa de Orientação Psicopedagógica (POP, de orientação individual).

Para o pleno desenvolvimento do Programa de Estágio, a FAMESP mantém convênio com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), Núcleo Brasileiro de Estágios (NUBE), Central de Estágios, Catho e outros órgãos públicos e empresas privadas para atendimento de seus alunos. Além dos programas acima, a Central de Estágios também utiliza o Joble, um motor de busca de empregos criado com a finalidade de ajudar a encontrar a vaga que você sempre sonhou. O Joble foi preparado para que o aluno encontre, com facilidade e praticidade, vagas e ofertas de emprego e estágio.

A FAMESP demonstra preocupação com o acompanhamento pedagógico dos alunos e atenção especial àqueles que apresentam dificuldades no acompanhamento das atividades acadêmicas ao disponibilizar cursos de nivelamento e orientação psicopedagógica. Isso é percebido por 92% dos docentes, pois são estes que geralmente levam ao conhecimento da coordenação os casos mais expressivos.

É preciso acrescentar que 78% dos alunos entendem que Instituição oferece atividades complementares como programas de estágios, monitorias e outras atividades. Nesse sentido, ressalta-se a aproximação da FAMESP com instituições e

empresas, que proporcionam ganhos institucionais, seja por meio de estágios, visitas técnicas ou até mesmo mediante prestação de serviços.

Além disso, a FAMESP disponibiliza diversos programas de Bolsa de Estudos que prestam auxílio para os estudantes, podendo ser parciais ou totais e facilitando o acesso à educação, um direito humano básico:

- Proba: a Política para Concessão de Bolsas de Estudo contemplará a participação ativa da FAMESP no que diz respeito à sua responsabilidade social e à premiação do aluno por seu desempenho, regulamentado pelo Programa de Bolsas Anual (PROBA). Para cooperar na questão das desigualdades sociais, contribuindo com os menos favorecidos, a FAMESP propõe ensino de qualidade em condições especiais para alunos que comprovem dificuldades financeiras. Com o objetivo de fomentar a Comunidade Acadêmica para atividades de ensino, pesquisa e extensão, a Instituição concederá bolsas para premiar alunos com excelente desempenho acadêmico. Serão concedidos descontos integrais ou parciais a alunos, conforme critérios das modalidades de cada bolsa definida anualmente pelo PROBA. Para concorrer às bolsas assistenciais, o candidato deverá estar devidamente matriculado, renda familiar per capita que não deve ultrapassar um e meio salário mínimo, não estar com pendências financeiras de períodos ou cursos anteriores e comprovar todas as informações com a documentação exigida;
- Desempenho acadêmico: serão concedidas bolsas de desempenho acadêmico como forma de premiar os melhores alunos e incentivar o desempenho acadêmico. Envolve as categorias de melhor ingressante e melhor aluno. As bolsas desempenho acadêmico são concedidas pela FAMESP ao melhor ingressante do processo seletivo no semestre e ao aluno com destacado desempenho acadêmico também no semestre. Os objetivos desse programa de bolsa são:
 - Aprimorar a qualidade do ensino;
 - Valorizar os alunos com melhor desempenho acadêmico;
 - Estimular o desempenho acadêmico;
 - Incentivar a manutenção dos melhores alunos na Instituição;
- Bolsa melhor aluno: destinada ao aluno com melhor rendimento acadêmico,

considerando-se a média geral de notas do período letivo anterior. A bolsa de estudos será de 15% do valor vigente da mensalidade do respectivo curso por um período letivo, excetuando-se a matrícula. É condição essencial para a concessão de bolsas que o aluno esteja regularmente matriculado e não tenha impedimento jurídico ou inadimplência com a Instituição. O aluno não poderá possuir qualquer ocorrência disciplinar. É de responsabilidade da Secretaria Acadêmica a análise para concessão de bolsa acadêmica, sendo o resultado de caráter irrevogável. Em caso de empate, será considerado o maior índice de frequência entre os candidatos. É possível a acumulação de bolsas acadêmicas com outras modalidades que também a permitam. A manutenção da bolsa está sujeita ao cumprimento das normas estabelecidas;

- Bolsa segunda graduação: voltada aos ex-alunos interessados em cursar, pela segunda vez, um dos cursos de graduação ofertados pela FAMESP. São oferecidos: isenção do pagamento do vestibular e da taxa de matrícula, além de 50% de desconto nas mensalidades do primeiro semestre do curso e 20% nos demais semestres;
- Aluno de outro estado: o atual mercado de trabalho está cada vez mais seletivo. Nos dias atuais, para concorrer a uma vaga de trabalho, não basta ter formação superior, é necessário ir além. Pensando na sua responsabilidade de inserção profissional, a FAMESP desenvolveu nova modalidade de bolsa que concede desconto para alunos de outros estados. Essa modalidade de bolsa é exclusivamente para candidatos aos cursos de pós-graduação.
- Bolsa melhor idade: esta tem como missão a inclusão, a valorização pessoal, a convivência social e o acesso do idoso aos meios acadêmicos em áreas de seu interesse e ainda facilitar a troca de experiências e informações destes com a população jovem. Para participar em cursos técnicos e de graduação, é necessário ter concluído o ensino médio; cursos de pós-graduação, o ensino superior concluído; e ter mais de 60 anos. Ao candidato a essa bolsa, serão oferecidos os seguintes benefícios: isenção da taxa do processo seletivo; isenção da matrícula; bolsa de 40% nas mensalidades; bolsa de 50% para o candidato que realizar a matrícula em conjunto com filho(a) ou neto(a). A bolsa é concedida apenas para o idoso;

- Bolsa docente: destinada aos professores do ensino público e privado que desejam fazer pós-graduação na área da Educação. Para requerer a bolsa, é necessário apresentar documentação que comprove o vínculo docente com a escola. Ao aluno, será concedido: bolsa de 35% para mensalidade paga até o dia 8 de cada mês. Matrícula social: doação de 1 kg de alimento (arroz ou feijão) que será destinado ao Projeto Criança AIDS;
- Bolsa recém-formado: voltada aos interessados nos cursos de pós-graduação da FAMESP que tenham concluído a graduação no semestre anterior ao início da pós-graduação. São concedidos: 90% de desconto na matrícula, além de 50% de desconto nas mensalidades do primeiro semestre do curso e 30% nos demais semestres. Terão direito à bolsa: aluno que fizer requerimento na Secretaria da FAMESP solicitando a bolsa recém-formado até 15 dias antes do início do curso; aluno que não possuir pendências com a FAMESP; aluno recém-formado no semestre imediatamente anterior; aluno que entregar toda a documentação necessária no ato da matrícula; aluno egresso da área da Saúde, Educação e Gastronomia/Nutrição; ex-aluno da FAMESP;
- Bolsa segunda pós-graduação aos ex-alunos: voltada aos ex-alunos interessados em cursar, pela segunda vez, um dos cursos de pós-graduação ofertados pela FAMESP. São concedidos: isenção da taxa de matrícula, além de 50% de desconto nas mensalidades do primeiro semestre do curso e 20% nos demais semestres;
- Bolsa transferência: voltada aos alunos matriculados em outras instituições e que estejam interessados em cursar um dos cursos de graduação ofertados pela FAMESP. São concedidos: isenção da taxa de matrícula, além de 30% de desconto nas mensalidades do primeiro semestre do curso e 20% nos demais semestres;
- Convênios: serão concedidas bolsas parciais a funcionários de hospitais, empresas e instituições em geral conveniadas à FAMESP e/ou que cedem campos de estágio aos alunos da FAMESP. A política de bolsas convênio tem por objetivos: proporcionar à conveniada a oportunidade de atualização profissional e qualificação de seus funcionários; e estimular a prática das atividades profissionais. A modalidade das bolsas é variável e segue o contrato de parceria

entre as partes. É condição para concessão das bolsas que o aluno participe e seja aprovado no processo de seleção. Não haverá em nenhuma hipótese adequação nos horários acadêmicos para benefício da conveniada. A Instituição conveniada deverá promover seus critérios de indicação do funcionário beneficiado. A manutenção da bolsa está sujeita ao cumprimento das normas estabelecidas.

DESCONTOS

Além das bolsa estudantis, há também outras formas de incentivar a presença do aluno na Instituição: descontos concedidos que beneficiam os estudantes, reduzindo o custo de mensalidades e matrícula:

- Familiar: é um desconto de 10% nas mensalidades para pagamento até o dia 8 do mês de vencimento. O desconto será aplicado na mensalidade de menor valor a partir da matrícula do segundo membro da família em qualquer nível de ensino da FAMESP, concedido para irmãos, mãe, pai, filho, esposo ou esposa;
- Pontualidade: desconto da mensalidade concedido para alunos que efetuem o pagamento de sua mensalidade até a data do vencimento, previsto no contrato de matrícula;
- Fidelidade: é um desconto para ex-alunos MÉTODO, previsto no contrato de matrícula;
- Cursos concomitantes: é um desconto de 10% nas mensalidades para pagamento até o dia 8 do mês de vencimento e será aplicado na mensalidade de menor valor. Além disso, o aluno terá isenção na matrícula de menor valor;
- Bolsa docente público: para professores efetivos da rede estadual e municipal de ensino, a FAMESP oferece um programa especial de descontos nas mensalidades do curso de Licenciatura em Pedagogia, colaborando para a formação dos educadores vinculados às redes de ensino público. Necessário o professor apresentar holerite a cada renovação de matrícula para manutenção do valor promocional.

Ressalta-se que a instituição toma o ser humano como um todo e sabe que ele é, a um só tempo, físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico, de acordo

com as teorias de Piaget, Vygotsky e Wallon. Por isso, alguns pontos têm convergido durante as discussões realizadas entre docentes e coordenação da FAMESP: os nossos cursos colaboram ou definem condições satisfatórias para que os discentes participem efetivamente da vida produtiva e, mais precisamente, enfrentem e continuem desenvolvendo-se no mundo profissional.

Diante desse desafio, é possível sublinhar, para a investigação com os egressos, algumas possíveis conexões importantes desenvolvidas ou vividas entre o currículo, os docentes, os discentes, as condições institucionais e o exercício profissional ético, a saber:

- A capacidade investigativa, saber buscar conhecimentos, criar soluções;
- Capacidade de estabelecer bom relacionamento interpessoal e intrapessoal dentro do ambiente de trabalho;
- Saber atuar em equipe e utilizar a liderança quando necessário;
- Saber enfrentar as surpresas ou situações não previstas ou novas com equilíbrio e criatividade;
- Conhecimento técnico e teórico. Saber lidar e interagir com outras áreas do conhecimento ou de prática profissional diferente da sua formação;
- Organização pessoal;
- Compreensão dos processos de trabalho, entendendo que o acompanhamento do egresso é parte integrante da Avaliação Institucional, ou seja, subsídio importante para as reflexões e definição do plano de ação anual, instrumento de aprendizagem e realinhamento institucional.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

As perguntas deste eixo é o instrumento da Instituição para a obtenção do comprometimento de todos seus participantes (docentes, discentes e colaboradores), garantindo empenho, permanência, motivação, participação, desenvolvimento e promoção de melhorias da FAMESP. O resultado final apresenta um indicador favorável à Instituição, revelando um consenso de satisfação quanto aos trabalhos apresentados e a forma como são direcionadas as ações desse estabelecimento.

A contratação de empregados capacitados bem como o remanejamento destes pode ter ajudado a compor o quadro positivo exposto pelos entrevistados. A satisfação se deve também à política de pessoal seguida pela FAMESP, que prega a transparência, o incentivo à formação, o respeito e o crescimento profissional.

A capacitação sistemática dos empregados, seja interna (treinamento) ou externamente (cursos externos), aumenta a eficiência dos processos e melhora a qualidade dos serviços oferecidos. Além disso, o hábito do *feedback* sobre o desempenho potencializa o trabalho e humaniza a situação de trabalho.

Isso se comprova quando 94% dos alunos afirmam que os docentes demonstram ter formação adequada e experiência no mercado de trabalho e que os empregados (de diversos setores da instituição), de modo geral, atendem às necessidades no que englobam as questões de cordialidade, presteza, iniciativa e informações significativas.

Em relação aos professores, 68% indicam que recebem orientações sobre os critérios de enquadramento, admissão e progressão dos docentes na instituição, 81% declararam participar das mudanças na Instituição, o que nos permite afirmar que a gestão institucional (concepção e atualização curricular e plano de gestão/metapas) relaciona-se com os moldes democráticos e participativos, demonstrando que há ainda margem para melhorias nesse quesito. Há atualização constante dos projetos pedagógicos dos cursos, atendendo às necessidades de mercado e da legislação com a participação de professores e coordenadores dos cursos. O acompanhamento contínuo é feito por um comitê formado pelos coordenadores juntamente com a Direção da Instituição.

A partir dos dados coletados, observa-se que a maioria dos alunos, professores e colaboradores aprova as ações institucionais, o que denota uma preocupação da FAMESP com o efetivo acompanhamento e atendimento do estudante egresso e com as possíveis barreiras a serem vencidas por esse aluno em sua trajetória estudantil.

Pode-se observar, no decorrer da autoavaliação, que as obrigações trabalhistas do corpo docente e técnico-administrativo estão sendo cumpridas e que, durante esse período, a IES contemplou membros do corpo docente e técnico-administrativo em programas de promoção e capacitação profissional.

Por meio de seu planejamento estratégico, a FAMESP vem desenvolvendo uma política de adequação contínua do espaço físico, da infraestrutura (*wi-fi*) e dos equipamentos (data show, notebook, som etc.) e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) em função do aumento de sua demanda.

Logo, pode-se perceber que há consistência no plano orçamentário com as estratégias de gestão econômico-financeira e controle de gastos, os quais são realizados de acordo com o fluxo de caixa preestabelecido, revelando compromisso da instituição em dar continuidade à oferta de ensino superior.

Assim, observada a autonomia da CPA, decorrente do art. 11, II, da Lei 10.861/2004, bem como sua responsabilidade civil, penal e administrativa decorrente da prestação de informações falsas (art. 12 da Lei 10.861/2004), os trabalhos foram conduzidos com independência e teve o objetivo de ressaltar tanto os pontos positivos quanto negativos da IES.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Para a avaliação do Eixo 5, colocaram-se em questão os itens fundamentais à infraestrutura da instituição: a biblioteca, as salas de aula, os laboratórios e as áreas de convivência; e foi observado que há constante busca para:

- Modernização e modificação da infraestrutura predial e organizacional com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno;
- Ampliação gradativa das dependências para que atendam à implantação de

novos cursos;

- Aprimoramento das condições de acesso aos alunos com deficiência;
- Melhoria do acervo da biblioteca, buscando mantê-lo sempre atualizado e com número suficiente de exemplares para atender a toda comunidade acadêmica da Instituição;
- Otimização do acesso à internet nas salas de aula, nos laboratórios de informática, na biblioteca e nas salas dos professores e dos funcionários.

Pode-se observar, a partir dos dados, que o índice de positividade em relação à infraestrutura é de 91% entre os docentes e de 80% entre o pessoal do técnico-administrativo. Em relação ao corpo discente, observou-se um índice de positividade em relação à infraestrutura de 73%. As instalações e os recursos são, de forma geral, plenamente satisfatórios e atendem às necessidades imediatas de todos os usuários.

O espaço físico da biblioteca atende às necessidades dos usuários, apresentando instalações para estudos individuais e de grupos, multimídia, informatização do acervo e horário adequado ao funcionamento da instituição. O acervo contempla os livros indicados na bibliografia básica e complementar em quantidade condizente com o número de alunos previstos para o curso. A política de formação, atualização e expansão do acervo compreende: consignação no orçamento anual de verba destinada à aquisição de livros, periódicos, DVDs e CD-ROMs; aquisições com base nas indicações bibliográficas das diversas disciplinas e, também, mediante consulta a especialistas, editoras e outras bibliotecas de cursos de educação. O processo de aquisição é mais intenso nos semestres iniciais do curso para que se possa ter de imediato um acervo básico. A atualização do acervo realiza-se conforme demanda. Todo início de semestre, professores e coordenadores de cursos preenchem o formulário de Solicitação para aquisição de materiais bibliográficos e especiais. A Biblioteca Mario Marini conta com mais de 11.000 títulos (entre livros, revistas, material audiovisual e trabalhos acadêmicos), sendo que as referências básicas contam com uma média 6 a 10 exemplares e 2 exemplares nas complementares, número bastante satisfatório para a quantidade de alunos atuais. Além disso, temos também a biblioteca virtual da Pearson, que conta

com mais de 17.000 exemplares de outros títulos, complementando as edições disponíveis para consulta da comunidade escolar. O aluno efetua empréstimos, devoluções e reservas apresentando sua carteira acadêmica. O empréstimo domiciliar é oferecido a alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários. No caso de visitantes, disponibiliza-se o acervo para consulta local e fotocópia de páginas dos materiais permitidos, respeitando a lei vigente relacionada aos direitos autorais.

Devido às restrições orçamentárias e à grande quantidade de documentos produzidos nas diversas áreas do conhecimento, o Sistema de Bibliotecas estabeleceu as seguintes prioridades para aquisição de material bibliográfico:

- Base de dados relevantes aos cursos;
- Assinatura de periódicos cujos títulos já fazem parte da lista básica, conforme indicação dos docentes;
- Obras que sejam de interesse para cursos de graduação;
- Obras para os cursos de pós-graduação em fase de implantação;
- Implantação de novos cursos;
- Desenvolvimento de pesquisa desde que vinculada à Faculdade. Os casos não previstos serão submetidos à apreciação da biblioteca;
- As formas para aquisição de materiais são basicamente três: compra, doação e permuta.

A Biblioteca Virtual da FAMESP (Pearson) é uma iniciativa pioneira de acervo de livros digital composto por milhares de títulos, que abordam mais de 40 áreas do conhecimento, tais como: educação, administração, biomedicina, radiologia, marketing, economia, direito, educação, filosofia, engenharia, computação, medicina, psicologia, gastronomia, logística, estética e cosmética, veterinária, entre outras. A Pearson disponibiliza aos alunos um acervo eletrônico de caráter científico-acadêmico e outras facilidades como:

- Acesso a todo conteúdo digitalizado da Pearson Education, via Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana, reduzindo custos e tempo para os estudantes e para a Instituição;
- Acesso simultâneo e integral dos textos via conta individual, podendo fazer realces e anotações;

- Acesso da Instituição ou de qualquer computador com acesso à Internet;
- Mais de 17 mil títulos de diversas editoras;
- Catálogo de editoras: Ibepex, Papyrus, Manole, Ática, Contexto, Scipione, Companhia das Letras, Educus, Casa do Psicólogo, Rideel, Jaypee Brothers, Makron Books, Prentice Hall, Financial Times e Addison Wesley;
- Leitura na tela e impressão;
- Em conjunto com a biblioteca física, a Pearson aumenta a quantidade e variedade de livros disponíveis aos estudantes.

É essencial ainda destacar que é garantida acessibilidade (condições de acesso) aos alunos com deficiência (amplos corredores, rampas, pisos táteis, balcões de atendimento, banheiros, elevador e bebedouros adaptados, além de sinalizações), conforme padroniza a Norma Brasileira Regulamentadora 9050.

Todas as salas de aula, assim como o setor de coordenação e sala dos professores, receberam um moderno sistema de climatização de ar.

Os laboratórios de informática atendem às necessidades iniciais do curso e dos alunos, sendo locais de livre pesquisa e trabalhos acadêmicos, bem como para o desenvolvimento de práticas e oficinas de informática aplicada à educação, conforme previsto nos planos de curso e no projeto institucional.

A brinquedoteca destinada aos alunos do curso de Licenciatura em Pedagogia está acoplada à sala 28 para que possa ser utilizada nos trabalhos práticos e oficinas pedagógicas.

O laboratório de imagiologia e as salas temáticas com aparelhos de raios X possuem equipamentos próprios para as aulas do curso de Tecnologia em Radiologia e Biomedicina.

O centro estético possui equipamentos de alta tecnologia, além de um grande espaço, dividido em três ambientes, para a realização das aulas práticas do curso de Tecnologia em Estética.

Os laboratórios de biomedicina (histologia, microbiologia e parasitologia) atendem às aulas práticas do curso de Biomedicina.

Todos os laboratórios e as salas de aulas são semestralmente revisados e reformados pela administração da Instituição.

AÇÕES EFETIVADAS COM BASE NAS ANÁLISE DOS LEVANTAMENTOS ANTERIORES

Institucional

- Instalação e integração da Carteira Digital (catraca eletrônica) de acesso à Instituição;
- Integração de novo Sistema Acadêmico Mentor, da Edusoft, com o Moodle;
- Ampliação dos recursos e ferramentas do Moodle;
- Implementação de novas funcionalidades no Mentor;
- Implementação do Gemini IA (Inteligência Artificial) ao Google e disponibilização a todos os coordenadores, professores e colaboradores;
- Criação de sistema de envio de documentação e matrícula online;
- Mudança de rotinas de impressão para o Google Forms, facilitando o armazenamento de informações;
- Ampliação do GED (Gestão Eletrônica Documental) Acervo;
- Manutenção do acordo com a Biblioteca Virtual (Pearson) e ampliação do acervo – mais de 17 mil títulos;
- Manutenção da parceria com Google for Education;
- Manutenção da Internet Dedicada (Telium);
- Acesso direto ao wi-fi por meio de QR Code a todos alunos, professores e colaboradores;
- Divisão da iluminação nas salas de aula para melhor visualização das projeções no quadro branco;
- Instalação de película protetora nas janelas para conforto térmico e melhor visualização das projeções no quadro branco;
- Aquisição de banquetas estofadas para os Laboratórios Didáticos e Práticos;
- Ampliação de salas de aula – modelo vitrine;
- Ampliação de laboratórios – modelo vitrine;
- Reforma em salas de aulas e laboratórios para proporcionar ambiente mais confortável e acolhedor;
- Ampliação e modernização do Auditório II – para 100 pessoas;

- Reforma do Auditório I – para 70 pessoas;
- Aquisição e manutenção de microscópios;
- Manutenção e reforma de pufes gigantes para a Área de Convivência;
- Construção de dois banheiros acessíveis no bloco B;
- Ampliação do elevador de acesso ao bloco B até o subsolo, facilitando o acesso a banheiros, pátio e cantina;
- Criação do Estoque para os cursos de pós-graduação;
- Implantação de banheiro familiar com trocador de fraldas e decoração com cores suaves, deixando o espaço mais agradável;
- Instalação de secadores de mãos nos sanitários dos alunos e dos colaboradores;
- Instalação de braile nos corrimãos das escadas;
- Aquisição de microfone de lapela para o estúdio de gravação;
- Aquisição de computador de edição;
- Aquisição de microfones BM800;
- Renovação da Licença do Adobe CreativeCloud;
- Renovação da licença do Envato (plataforma de criativos);
- Renovação da Licença do pacote Office;
- Manutenção dos assentos e encostos das carteiras;
- Manutenção de carteiras para obesos;
- Aquisição de cadeiras giratórias e ergonômicas para uso dos colaboradores;
- Aquisição de *data show* e computadores nas salas de aula e laboratórios didáticos e práticos;
- Aquisição e instalação de novos micro-ondas na copa dos colaboradores;
- Criação de copa dos alunos com dois micro-ondas e pia;
- Instalação de bebedouro de grande capacidade de água fresca e gelada no pátio para uso de alunos, colaboradores e professores;
- Aquisição de scanners para o processo de digitalização do acervo acadêmico;
- Alteração dos benefícios (vale alimentação e vale refeição) para a empresa VR;
- Implantação do Totalpass;
- Aquisição de novos equipamentos para o estúdio EaD;

- Aquisição de aparelho de gravação de DVD para melhorar a qualidade das gravações do circuito de câmeras de segurança;
- Renovação do contrato da biblioteca virtual da Pearson;
- Renovação do contrato com consultoria para o ambiente virtual de aprendizagem – Moodle;
- Renovação do contrato com o Sistema de Biblioteca Sophia;
- Renovação do contrato com a VIMEO;
- Aquisição de bicos de Bunsen portáteis para os laboratórios de Biomedicina;
- Aquisição de chaleira portátil para o Centro Estético;
- Ampliação e modernização do laboratório de veterinária;
- Mudança física da biblioteca e sala de estudos;
- Instalação de quadros brancos nas salas de aula;
- Instalação de equipamentos de ar-condicionado;
- Modernização do sistema de rede;
- Ampliação da rede wi-fi;
- Instalação de antena Ubiquiti para melhorar o acesso à internet;
- Aquisição de uma maca para socorrista;
- Contratação do Banco de Imagens;
- Manutenção do Integra FAMESP aos colaboradores (treinamento comportamental);
- Implantação do Programa de Formação aos tutores;
- Manutenção do Programa de Orientação Psicopedagógica;
- Manutenção do Programa de Formação Docente;
- Programa de Incentivo aos docentes para a realização de cursos de Pós-graduação;
- Participação de colaboradores em eventos externos (feiras e congressos) voltados ao aprimoramento de suas atividades;
- Programa de Incentivo aos colaboradores para realização de cursos técnicos, graduação e pós-graduação;
- Criação de programas de bem-estar para os colaboradores como dias específicos para limpeza de pele ou massagem no Centro Estético;

- Treinamento dos colaboradores – sistema Mentor;
- Ampliação de campos de Estágio por meio da efetivação de convênios com empresas e estabelecimentos públicos e privados;
- Contratação de assistente de audiovisual;
- Contratação de supervisor de audiovisual;
- Atualização dos manuais de edição e *live*;
- Oferta de maior variedade de cursos de extensão (nas diversas áreas);
- Participação em atividades de responsabilidade social promovidos pela própria instituição: Sábado da Saúde e Gincana da Amizade;
- Organização de feira do livro;
- Parceria com o Projeto de Resgate de Animais Vítimas de Maus-Tratos e participação nas Feiras de Adoção de Animais e Campanhas de Castração – ONG Amor em Patas;
- Desenvolvimento e aplicação da avaliação integrada;
- Manutenção da política institucional de monitoria.
- Manutenção da política institucional de responsabilidade social;
- Implantação da política de curricularização da extensão;
- Manutenção do comitê de ética humano;
- Manutenção do comitê de ética animal;
- Manutenção do programa institucional de bolsas;
- Reestruturação da liderança dos setores de estágio, atendimento e comercial;
- Contratação de agência de publicidade de marketing digital para criação e gestão das campanhas de tráfego pago;
- Criação de *landingpages* de captura de leads para intensificar captação de alunos;
- Contratação de assessoria comercial/vendas;
- Contratação da plataforma de comunicação Colmeia;
- Contratação da plataforma de comunicação Zenvia;
- Atualização da bibliografia básica e complementar das disciplinas;
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas, mudanças na legislação e às necessidades do mercado de trabalho;

- Implantação da política de curricularização da extensão;
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Realização de Mostra Acadêmica Interdisciplinar;
- Reorganização dos colegiados de curso;
- Reorganização da coordenação de curso;
- Atualização de aulas gravadas;
- Além das aulas já gravadas, implantação de aulas síncronas nas disciplinas em EaD para fixação de conhecimento, esclarecimento de tópicos, novas abordagens etc.;
- Viabilização das transmissões ao vivo para as disciplinas e os cursos ofertados na modalidade a distância;
- Ampliação do Projeto da Medula Óssea.

Tecnologia em Radiologia

- Aquisição de novos materiais e equipamentos;
- Ampliação dos cursos de aprimoramento;
- Manutenção da Monitoria no Laboratório de Imagens e de Anatomia;
- Parcerias para encaminhamento de estágio curricular;
- Manutenção do programa de acompanhamento e orientação das atividades complementares;
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reestruturação do Colegiado de Curso;
- Realização de Mostra Acadêmica de Radiologia;
- Viabilização das transmissões ao vivo para as disciplinas e os cursos ofertados na modalidade a distância;
- Ampliação do Projeto da Medula Óssea.

Bacharelado em Biomedicina

- Manutenção dos Laboratórios de Formação Básica, Especialidades e Habilidades;
- Manutenção do Projeto de Monitoria nas aulas práticas;
- Ampliação de cursos de aprimoramento;
- Realização de Mostra Acadêmica de Biomedicina;
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Manutenção do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Manutenção do Colegiado de Curso;
- Ampliação do Projeto da Medula Óssea;
- Aquisição de câmera para microscópio trinocular para projetar, em tempo real, as imagens que estão sendo focadas no microscópio;
- Aquisição de um aparelho de televisão no laboratório para projetar a imagem do microscópio trinocular.

Tecnologia em Estética e Cosmética

- Realização de visitas orientadas (empresas fabricantes de cosméticos e equipamentos estéticos);
- Reestruturação do Centro Estético – Laboratório de Práticas;
- Manutenção do Projeto de Monitoria nas aulas/atividades práticas;
- Realização de Mostra Acadêmica de Estética e Cosmética;
- Ampliação de cursos de aprimoramento;
- Atualização do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Reestruturação do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reestruturação do Colegiado de Curso;
- Parceria com novas empresas de dermocosméticos;
- Parceria com empresas para treinamento de docentes/tutores;
- Atualização de estoque de laboratório de estética;
- Palestras na área de empreendedorismo e sustentabilidade financeira;
- Atualização das práticas de estágio;
- Ampliação do Projeto da Medula Óssea.

Licenciatura em Pedagogia

- Ampliação de cursos de aprimoramento;
- Realização de Mostra Acadêmica de Pedagogia;
- Atualização contínua do PPC de acordo com as avaliações internas e externas e às necessidades do mercado de trabalho;
- Reorganização do Núcleo Docente Estruturante (NDE);
- Reorganização do Colegiado de Curso;
- Atualização de todos os documentos do curso em razão da publicação das novas Diretrizes Curriculares Nacionais
- Atualização dos Projetos de Extensão.